

Số: 693 /QĐ-ĐGHT

Hà Tĩnh, ngày 30 tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy chế cuộc đấu giá tài sản:
Tang vật, phương tiện vi phạm hành chính bị tịch thu sung quỹ Nhà nước

GIÁM ĐỐC CÔNG TY ĐẤU GIÁ HỢP DANH HỒNG TÂM

Căn cứ Luật Đấu giá tài sản năm 2016; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Đấu giá tài sản năm 2024 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Nghị định số 172/2024/NĐ-CP ngày 27/12/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Đấu giá tài sản số 01/2016/QH14 được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Luật số 37/2024/QH15;

Căn cứ Hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản số 63/2025/HĐ-DVĐG ngày 26/12/2025 giữa Phòng Cảnh sát Giao thông - Công an tỉnh Hà Tĩnh và Công ty đấu giá hợp danh Hồng Tâm về việc đấu giá tài sản.

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nghiệp vụ đấu giá,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế cuộc đấu giá tài sản là: Tang vật, phương tiện vi phạm hành chính bị tịch thu sung quỹ Nhà nước gồm 161 xe mô tô (Có bảng kê chi tiết kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Trưởng các phòng: Nghiệp vụ đấu giá; Hành chính - Kế toán; các tổ chức, cá nhân có liên quan và người tham gia đấu giá căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Công Đấu giá tài sản quốc gia (đăng tin);
- Phòng CSGT-Công an tỉnh Hà Tĩnh (niêm yết, phối hợp thực hiện);
- Nơi tổ chức phiên đấu giá (niêm yết);
- Công ty ĐGHD Hồng Tâm (niêm yết);
- Giám đốc Công ty;
- Lưu: VT, HSDG.



Đinh Hồng Tâm

**CÔNG TY ĐẤU GIÁ HỢP DANH
HỒNG TÂM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**QUY CHẾ CUỘC ĐẤU GIÁ
TANG VẬT, PHƯƠNG TIỆN VI PHẠM HÀNH CHÍNH
BỊ TỊCH THU SUNG QUỸ NHÀ NƯỚC**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 693/QĐ-ĐGHT ngày 30/12/2025 của
Giám đốc Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm)*

**CHƯƠNG I:
NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

Điều 1. Phạm vi áp dụng

Quy chế này quy định nguyên tắc, trình tự, thủ tục cuộc đấu giá tài sản là tang vật, phương tiện vi phạm hành chính bị tịch thu sung quỹ Nhà nước gồm 161 xe mô tô

Điều 2. Nguyên tắc đấu giá

1. Tuân thủ quy định của pháp luật.
2. Bảo đảm tính độc lập, trung thực, công khai, minh bạch, công bằng, khách quan.
3. Bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá, người trúng đấu giá, người mua được tài sản đấu giá, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản, đấu giá viên.
4. Phiên đấu giá phải do đấu giá viên điều hành.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

1. *Bước giá*: Là mức chênh lệch giữa lần trả giá đầu tiên so với giá khởi điểm hoặc giữa lần trả giá sau so với lần trả giá trước liền kề.
2. *Giá khởi điểm*: Là giá ban đầu thấp nhất của tài sản đấu giá trong trường hợp đấu giá theo phương thức trả giá lên.
3. *Website đấu giá trực tuyến*: Là Trang thông tin đấu giá trực tuyến có địa chỉ tên miền là <https://daugiabtn.com/>, được Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm ký hợp đồng cung cấp dịch vụ website đấu giá trực tuyến với Công ty Đấu giá hợp danh Bắc Trung Nam.
4. *Người tham gia đấu giá*: Là cá nhân, tổ chức tham gia đấu giá để mua tài sản đấu giá theo quy định của Quy chế này.
5. *Người trúng đấu giá*: Là cá nhân, tổ chức trả giá cao nhất so với giá khởi điểm hoặc bằng giá khởi điểm trong trường hợp không có người trả giá cao hơn giá khởi điểm được hệ thống thông tin đấu giá trực tuyến ghi nhận tại thời điểm kết thúc phiên đấu giá khi đấu giá theo phương thức trả giá lên.
6. *Giá trả hợp lệ*: Là giá trả bằng giá khởi điểm cộng với số tự nhiên lần bước giá trong thời gian trả giá.

Công thức trả giá hợp lệ: Giá trả hợp lệ = Giá khởi điểm + n lần bước giá (n là các số tự nhiên: 0,1,2,3,4,5,6... vv).

7. *Giá trúng đấu giá* là mức giá trả hợp lệ cao nhất và nhanh nhất trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá theo ghi nhận của hệ thống đấu giá trực tuyến.

8. *Phương thức trả giá lên*: Là phương thức đấu giá, theo đó người tham gia đấu giá trả giá từ thấp lên cao cho đến khi xác định được người trả giá cao nhất so với giá khởi điểm.

9. *Đồng tiền sử dụng* trong mọi giao dịch theo Quy chế cuộc đấu giá này là Việt Nam đồng (viết tắt là đồng).

10. *Ngày*: Là ngày dương lịch, được tính theo múi giờ Việt Nam GMT +7.

11. *Ngày làm việc*: Là các ngày từ thứ hai đến thứ sáu và ngày làm việc bù theo quy định, trừ ngày nghỉ lễ, tết và ngày được nghỉ bù theo quy định.

12. *Giờ*: Là giờ được ghi nhận trên hệ thống Trang thông tin đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/>, được tính theo múi giờ Việt Nam GMT +7.

13. *Thời gian*: Là thời gian thực và thời gian chuẩn theo tiêu chuẩn quốc tế (GMT) trong đấu giá trực tuyến, được tính theo múi giờ Việt Nam GMT +7, độ chính xác là 1/1000 giây.

14. *Các từ ngữ, thuật ngữ khác*: Các từ ngữ, thuật ngữ trong bản Quy chế cuộc đấu giá này được sử dụng và hiểu theo nghĩa các từ ngữ, thuật ngữ theo Luật Đấu giá tài sản năm 2016; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật đấu giá tài sản năm 2024; Nghị định số 172/2024/NĐ-CP ngày 27/12/2024, quy định chi tiết một số điều của Luật Đấu giá tài sản số 01/2016/QH14 được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Luật số 37/2024/QH15.

CHƯƠNG II: NHỮNG QUY ĐỊNH CỤ THỂ

Điều 4. Thông tin, nguồn gốc tài sản đấu giá, giá khởi điểm của tài sản

1. Thông tin tài sản: Tang vật, phương tiện vi phạm hành chính bị tịch thu sung quỹ Nhà nước gồm 161 xe mô tô (*Có bảng kê chi tiết kèm theo*).

2. Nguồn gốc tài sản đấu giá: Tài sản Tang vật, phương tiện vi phạm hành chính bị tịch thu sung quỹ nhà nước do Phòng Cảnh sát Giao thông - Công an tỉnh Hà Tĩnh xử lý.

3. Giá khởi điểm: 122.500.000 đồng (*Một trăm hai mươi hai triệu, năm trăm nghìn đồng*).

Giá khởi điểm của tài sản không bao gồm thuế VAT và các khoản phí, lệ phí, chi phí khác liên quan đến việc vận chuyển, di dời, chuyển quyền sở hữu tài sản. Người trúng đấu giá mua tài sản chịu trách nhiệm nộp các khoản phí, lệ phí, chi phí (nếu có) theo quy định.

Điều 5. Thời gian, địa điểm xem tài sản đấu giá

Tổ chức hành nghề đấu giá tài sản phối hợp với người có tài sản đấu giá tổ chức cho người tham gia đấu giá xem tài sản như sau:

1. Thời gian xem tài sản đấu giá: Từ ngày 06/01/2026 đến ngày 08/01/2026 (trong giờ hành chính).

2. Địa điểm xem tài sản: Tại nơi có tài sản đấu giá Phòng CSGT - Công an tỉnh Hà Tĩnh (Phường Trần Phú, tỉnh Hà Tĩnh).

Lưu ý:

- Khách hàng có nhu cầu xem tài sản liên hệ qua số điện thoại: 0987.354.435, gặp anh Trần Hữu Sang để được hướng dẫn xem tài sản.

- Những người không có nhu cầu đi xem tài sản thì phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về chất lượng, thông tin khác liên quan đến tài sản đấu giá và những người này không có quyền khiếu nại sau này về chất lượng tài sản.

Điều 6. Thời gian, địa điểm, cách thức bán hồ sơ mời tham gia đấu giá, tiếp nhận hồ sơ tham gia đấu giá

1. Thời gian: Từ 07h30p ngày 31/12/2025 đến 17h00p ngày 09/01/2026 (trong giờ hành chính);

2. Địa điểm, cách thức đăng ký tham gia đấu giá:

Trên website <https://daugiabtn.com/> có đầy đủ thông tin liên quan đến tài sản đấu giá. Khách hàng có thể truy cập/tải xuống các thông tin mà không cần đăng nhập tài khoản.

➤ Khách hàng mua hồ sơ và đăng ký tham gia đấu giá tại:

- Hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/>;
- Trụ sở Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm - Số 93, đường Nguyễn Xí, phường Thành Sen, tỉnh Hà Tĩnh.

Lưu ý:

- Đối với đấu giá trực tuyến, khách hàng bắt buộc phải bấm đăng ký tham gia đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/> trong thời gian quy định. Khách hàng không bấm đăng ký trên hệ thống sẽ không được xét duyệt đủ điều kiện tham gia đấu giá.

- Chỉ các tài khoản đã được phê duyệt mới đăng nhập được vào hệ thống để đăng ký tham gia các cuộc đấu giá trực tuyến. Sau khi đăng ký tham gia đấu giá thành công, khách hàng phải thực hiện các nghĩa vụ tài chính (nộp tiền hồ sơ và tiền đặt trước) theo quy định.

3. Hồ sơ mời tham gia đấu giá, hồ sơ tham gia đấu giá:

a) Hồ sơ mời tham gia đấu giá:

- Phiếu đăng ký tham gia đấu giá;
- Quy chế cuộc đấu giá;
- Giấy tờ pháp lý của tài sản.

b) Hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá:

❖ Đối với cá nhân:

- Phiếu đăng ký tham gia đấu giá (theo mẫu): Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu và ký ghi rõ họ tên người tham gia đấu giá.

- Căn cước/Căn cước công dân của người tham gia đấu giá.

❖ Đối với tổ chức, doanh nghiệp:

- Phiếu đăng ký tham gia đấu giá (theo mẫu): Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu; ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên người đại diện theo pháp luật hoặc người được ủy quyền theo quy định.

- Giấy đăng ký kinh doanh của tổ chức, doanh nghiệp.

- Căn cước/Căn cước công dân của người đại diện theo pháp luật và của người được ủy quyền theo quy định + Giấy ủy quyền.

❖ Hướng dẫn nộp hồ sơ tham gia đấu giá:

- Khách hàng thực hiện scan các hồ sơ theo yêu cầu ở mục a, mục b nêu trên thành 1 tệp (files) hồ sơ theo đúng thứ tự đã quy định (Lưu ý: Hồ sơ phải được scan từ bản gốc).

- Khách hàng thực hiện đính tệp (files) hồ sơ đã scan vào mục “hồ sơ đính kèm” khi bấm “đăng ký tham gia” cuộc đấu giá trực tuyến trên Trang thông tin đấu giá trực tuyến daugiabtn.com.

- Trường hợp khách hàng không đính kèm hồ sơ khi bấm đăng ký tham gia đấu giá trên hệ thống, sẽ phải nộp bản cứng các hồ sơ tại điểm a, điểm b khoản 3 Điều này. Hình thức nộp: Nộp trực tiếp hoặc gửi qua đường bưu điện về địa chỉ: Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm - Số 93, đường Nguyễn Xí, phường Thành Sen, tỉnh Hà Tĩnh, điện thoại: 0941975696 trong thời gian quy định tại khoản 1 Điều này; Hồ sơ đến sau 17h00p ngày 09/01/2026 được coi là không hợp lệ, khách hàng không đủ điều kiện tham gia đấu giá theo quy định tại khoản 1 Điều 38 Luật Đấu giá tài sản.

Lưu ý:

- Khách hàng sau khi mở tài khoản, đăng nhập vào hệ thống bấm “đăng ký tham gia” cuộc đấu giá mình muốn trên hệ thống đấu giá trực tuyến; khách không bấm “đăng ký tham gia” cuộc đấu giá đã chọn sẽ không được tham gia.

- Sau khi đăng ký tham gia đấu giá thành công, khách hàng phải thực hiện các nghĩa vụ tài chính (nộp tiền hồ sơ và tiền đặt trước) theo quy định.

Điều 7. Tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá, tiền đặt trước; thời hạn, phương thức nộp

1. Tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá: 100.000 đồng/hồ sơ (*Một trăm nghìn đồng trên hồ sơ*) (*Đã bao gồm VAT*)

c) Thời gian nộp: Từ 07h30p ngày 31/12/2025 đến 17h00p ngày 09/01/2026

d) Khách hàng mua hồ sơ tham gia đấu giá có thể nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản vào số tài khoản của Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm.

e) Trường hợp chuyển khoản, nội dung nộp tiền ghi rõ: “(Họ tên/Tên tổ chức)(Số CCCD/CC/MST nộp tiền mua hồ sơ đấu giá 161 xe mô tô của Phòng CSGT Công an Hà Tĩnh)”

2. Tiền đặt trước: 24.000.000 đồng (*Hai mươi tư triệu đồng*);

f) Thời gian nộp: Từ 07h30p ngày 31/12/2025 đến 17h00p ngày 09/01/2026

g) Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm không thu tiền đặt trước bằng tiền mặt.

h) Nội dung nộp tiền ghi rõ: “(Họ tên/Tên tổ chức)(Số CCCD/CC/MST nộp tiền đặt trước đấu giá 161 xe mô tô của Phòng CSGT Công an Hà Tĩnh)”

Lưu ý: Tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá, tiền đặt trước quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều này của người tham gia đấu giá phải báo “có” trong tài khoản của Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm chậm nhất là 17h00p ngày 09/01/2026. Người tham gia đấu giá có khoản tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá, tiền đặt trước báo “có” trong tài khoản Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm sau 17h00p ngày 09/01/2026 được coi là không hợp lệ và không đủ điều kiện tham gia đấu giá.

Tất cả các trường hợp khách hàng chuyển sai số tài khoản, không ghi rõ nội dung chuyển tiền theo hướng dẫn này đều được coi là không hợp lệ.

3. Phương thức nộp tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá và tiền đặt trước:

Người tham gia đấu giá nộp tiền mua hồ sơ, tiền đặt trước bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản của Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm theo hướng dẫn sau:

- Số tài khoản: 345678999
- Mở tại: Ngân hàng TMCP Lộc Phát Việt Nam - Chi nhánh Hà Tĩnh (LPBank)
- Người thụ hưởng: Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm.



345678999

CÔNG TY ĐẤU GIÁ HỢP DANH HỒNG TÂM



VIETQR

napas 247

Lưu ý: Khách hàng chỉ thực hiện quét QR tài khoản của Công ty trên bản có đóng dấu treo (dấu đỏ) cạnh bản QR

Sau khi hoàn thành các nghĩa vụ tài chính khách hàng kiểm tra tình trạng điều kiện tham gia đấu giá của mình theo cách sau:

Khách hàng đăng nhập vào cuộc đấu giá mình đã đăng ký và vào mục “Danh sách đăng ký đấu giá”, nếu cột “tiền hồ sơ”, “tiền đặt trước” đều hiển thị trạng thái “đã nộp” là đủ điều kiện tham gia đấu giá. Nếu cả hai hoặc một trong hai cột hiển thị “chưa nộp” thì không đủ điều kiện tham gia đấu giá.

Trong thời hạn 04 giờ trước thời điểm “điểm danh” đấu giá, khách hàng phải kiểm tra lại tình trạng điều kiện tham gia đấu giá của mình. Nếu khách hàng đã nộp tiền hồ sơ và tiền đặt trước mà hệ thống ghi nhận “chưa nộp” thì thông báo ngay cho Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm theo số điện thoại 0941975696 hoặc số 0945358833 để kịp thời xử lý.

4. Thời gian, cách thức nhận lại tiền đặt trước:

Người tham gia đấu giá đã nộp tiền đặt trước nhưng không đáp ứng yêu cầu, điều kiện tham gia đấu giá theo thông báo của tổ chức hành nghề đấu giá tài sản hoặc người tham gia đấu giá từ chối tham gia đấu giá quy định tại khoản 3 Điều 39 Luật Đấu giá tài sản hoặc người tham gia đấu giá không trúng đấu giá và không vi phạm quy định thuộc trường hợp bị tịch thu khoản tiền đặt trước sẽ được hoàn trả khoản tiền đặt trước trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc phiên đấu giá.

Người tham gia đấu giá phải cung cấp thông tin tài khoản nhận lại tiền đặt trước và tiền lãi phát sinh từ khoản tiền đặt trước (nếu có) khi thực hiện đăng ký tài khoản truy cập và nộp hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá trên trang thông tin đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/>.

Mọi chi phí liên quan đến việc nộp tiền mua hồ sơ, tiền đặt trước; nhận lại tiền đặt trước và tiền lãi phát sinh từ khoản tiền đặt trước theo biểu phí ngân hàng quy định do khách hàng chịu.

Điều 8. Đối tượng, điều kiện tham gia đấu giá; điều kiện tổ chức phiên đấu giá

1. Đối tượng được đăng ký tham gia đấu giá: Tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua tài sản, thực hiện đầy đủ các thủ tục đăng ký tham gia đấu giá theo hướng dẫn của Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm; không thuộc trường hợp không được tham gia đấu giá theo quy định tại khoản 2 Điều này và các quy định khác của pháp luật có liên quan.

2. Đối tượng không được đăng ký tham gia đấu giá:

a) Người không có năng lực hành vi dân sự, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc người tại thời điểm đăng ký tham gia đấu giá không nhận thức, làm chủ được hành vi của mình;

b) Người làm việc trong tổ chức hành nghề đấu giá tài sản thực hiện cuộc đấu giá; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của đấu giá viên điều hành phiên đấu giá; người trực tiếp giám định, định giá tài sản; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người trực tiếp giám định, định giá tài sản;

c) Người được chủ sở hữu tài sản ủy quyền xử lý tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản, người ký hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản của người khác theo quy định của pháp luật;

d) Cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người quy định tại điểm c khoản này;

e) Người không có quyền mua tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật áp dụng đối với loại tài sản đó.

3. Điều kiện tham gia đấu giá:

a) Người thuộc đối tượng quy định tại khoản 1 Điều này thực hiện việc nộp đầy đủ hồ sơ tham gia đấu giá và tiền đặt trước trong thời hạn quy định tại Quy chế này;

b) Cam kết thực hiện đầy đủ trách nhiệm của mình trong quá trình tham gia đấu giá và sau khi trúng đấu giá;

c) Chấp nhận từ mức giá khởi điểm của tài sản đấu giá;

d) Người tham gia đấu giá có thể ủy quyền cho người khác thực hiện thủ tục đăng ký và tham gia đấu giá. Việc ủy quyền phải bằng văn bản và phải được công chứng, chứng thực theo quy định.

*** Lưu ý:**

- Người đăng ký tham gia đấu giá không được ủy quyền cho người khác khi người này cũng là người tham gia đấu giá trong cùng một tài sản;

- Một người không được ủy quyền hoặc nhận ủy quyền cho từ 02 người trở lên để tham gia đấu giá trong cùng một tài sản;

- Hồ sơ của người tham gia đấu giá phải được thực hiện đầy đủ theo Quy chế và nộp cho Công ty theo thời gian đã được thông báo. Công ty không nhận hồ sơ khách hàng sau khi đã hết thời hạn theo thông báo.

4. Điều kiện tổ chức phiên đấu giá: Phải có đủ số người tham gia đấu giá theo quy định.

Điều 9. Hình thức đấu giá, phương thức đấu giá, bước giá

1. Hình thức đấu giá: Đấu giá trực tuyến.
2. Phương thức đấu giá: Trả giá lên.
3. Bước giá: **5.000.000 đồng (Năm triệu đồng);**
 - Bước giá tối đa cho mỗi lần trả giá: **100 bước giá;**
 - Giá trả hợp lệ = giá khởi điểm + n bước giá. Trong đó n là số tự nhiên (n=0, 1, 2, 3,...)
 - Số lần trả giá của khách hàng trong thời gian đấu giá: **Không giới hạn;**
 - Người trả giá sau phải trả giá cao hơn người trả giá hợp lệ trước liền kề tối thiểu 01 bước giá và tối đa không quá bước giá quy định.
 - Người trúng đấu giá là người có giá trả hợp lệ cao nhất (không thấp hơn giá khởi điểm) được hệ thống thông tin đấu giá trực tuyến ghi nhận tại thời điểm kết thúc việc trả giá (giờ được ghi nhận trên hệ thống website <https://daugiabtn.com/>, được tính theo múi giờ Việt Nam GMT+7).
 - Trường hợp kết thúc thời gian đấu giá, có từ hai người trở lên cùng trả giá cao nhất thì người trả giá nhanh nhất theo ghi nhận của hệ thống thông tin đấu giá trực tuyến là người trúng đấu giá.

Điều 10. Thời gian, địa điểm tổ chức phiên đấu giá

1. **Thời gian điểm danh:** Người đủ điều kiện tham gia đấu giá có trách nhiệm truy cập vào tài khoản đã được cấp để điểm danh việc tham dự phiên đấu giá, thời gian bắt đầu từ 08h00p đến 08h30p ngày 13/01/2026.
2. **Thời gian bắt đầu trả giá:** 08h30p ngày 13/01/2026
3. **Thời gian kết thúc phiên đấu giá:** 09h00p ngày 13/01/2026
4. **Địa điểm:** Trang thông tin đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/>

Điều 11. Nội quy phòng đấu giá trực tuyến

Để bảo đảm tính trung thực, công bằng, khách quan; nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia; Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm ban hành Nội quy phòng đấu giá trực tuyến với những nội dung cụ thể như sau:

1. **Đối với người có tài sản đấu giá:** Được cấp “một tài khoản đặc biệt” để đăng nhập vào website <https://daugiabtn.com/> thực hiện các quyền và nghĩa vụ sau:
 - Kiểm tra, giám sát toàn bộ trình tự, thủ tục của phiên đấu giá;
 - Quan sát, chứng kiến toàn bộ quá trình trả giá của khách hàng;
 - Ký biên bản đấu giá sau khi phiên đấu giá kết thúc.
2. **Đấu giá viên, nhân viên kĩ thuật, thư ký phiên đấu giá:**
 - Phải vào Trang điện tử đấu giá trực tuyến trước giờ mở phiên đấu giá 45 phút;
 - Kiểm tra lại việc điểm danh của khách hàng trước giờ mở phiên đấu giá;

- Giám sát, theo dõi toàn bộ quá trình, diễn biến của phiên đấu giá;
- Xử lý các trường hợp bất khả kháng trong quá trình diễn ra phiên đấu giá.

3. Người tham gia đấu giá:

- Phải chấp hành nghiêm chỉnh Quy chế cuộc đấu giá và các quy định khác của pháp luật.

- Để tham gia đấu giá trực tuyến trên website <https://daugiabtn.com/> khách hàng có thể sử dụng máy tính bàn, laptop, điện thoại di động, ipad... kết nối được internet ổn định. Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm khuyến khích khách hàng sử dụng máy tính bàn hoặc laptop, sử dụng phần mềm Google Chrome để thao tác dễ dàng và tăng độ chính xác. Đồng thời căn chỉnh chính xác đồng hồ trên thiết bị sử dụng của mình theo thời gian hiển thị của hệ thống (giờ GMT+7) để theo dõi thời gian diễn biến của quá trình đấu giá.

- Khách hàng chỉ có thể thực hiện các thao tác đăng ký tham gia đấu giá, điểm danh, trả giá... khi đã đăng nhập tài khoản vào <https://daugiabtn.com/>.

- Khi tham gia đấu giá trực tuyến, khách hàng cần chuẩn bị máy tính, thiết bị phù hợp, chọn địa điểm có mạng internet ổn định, tránh ảnh hưởng kết nối đường truyền. Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm không chịu trách nhiệm trong trường hợp kết nối của khách hàng bị lỗi/không ổn định.

- Hệ thống đấu giá sẽ tự động gửi email hoặc điện thoại nhắc cho tất cả khách hàng chuẩn bị vào phòng đấu giá trước giờ mở phiên đấu giá 30 phút để tham gia điểm danh.

- Trong thời gian diễn ra phiên đấu giá trực tuyến, khách hàng phải luôn duy trì kết nối với website <https://daugiabtn.com/>, hạn chế để màn hình nghỉ hoặc bị tắt dẫn đến mất kết nối. Trường hợp bị mất kết nối, đề nghị khách hàng thực hiện tải lại trang hoặc đăng nhập lại tài khoản (nếu cần).

- Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá vào website <https://daugiabtn.com/> đăng nhập vào hệ thống, bắt buộc phải thực hiện “Điểm danh” tại phiên đấu giá trong thời gian quy định. Khách hàng không thực hiện Điểm danh sẽ bị coi như không tham gia cuộc đấu giá và bị mất tiền đặt trước. Trường hợp vì lý do bất khả kháng không thể tham gia trả giá thì phải thông báo cho Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm và sau đó gửi đơn trình bày rõ lý do; đơn phải có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền nơi xảy ra sự việc.

- Trong thời gian diễn ra phiên đấu giá, khách hàng không bắt buộc phải trả giá. Khách hàng xem xét kỹ giá trả của mình trước khi thực hiện thao tác “trả giá”. Giá hiển thị tại khung gợi ý của daugiabtn chỉ mang tính chất để khách hàng tham khảo.

- Trong quá trình đấu giá, khách hàng không bị hạn chế số lần trả giá.

- Người trúng đấu giá phải ký Biên bản đấu giá trong thời gian quy định tại Điều 14 Quy chế này.

- Để đảm bảo quyền lợi của khách hàng tham gia đấu giá, Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm đề nghị khách hàng quay video ghi lại toàn bộ quá trình đấu giá trực tuyến của khách hàng trên website <https://daugiabtn.com/> (video phải đảm bảo chất

lượng hình ảnh, phải nhìn được toàn màn hình và các thao tác của khách hàng) để cung cấp làm bằng chứng khi phát sinh khiếu kiện khiếu nại.

Điều 12. Trình tự, diễn biến của phiên đấu giá

Phiên đấu giá trực tuyến được thực hiện thông qua trang Thông tin đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/>.

Đấu giá viên phải đăng nhập vào hệ thống trước giờ mở phiên đấu giá tối thiểu 45 phút; phải điểm danh khách hàng tham gia đấu giá và theo dõi toàn bộ quá trình diễn ra phiên đấu giá.

Người có tài sản đấu giá phải cử đại diện truy cập vào hệ thống để tham gia và giám sát phiên đấu giá, khi phát hiện có hiện tượng tiêu cực phải báo ngay cho Đấu giá viên điều hành phiên đấu giá để có biện pháp xử lý kịp thời.

Trước thời điểm mở phiên đấu giá 30-40 phút, hệ thống đấu giá trực tuyến sẽ gửi vào email cho tất cả các khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá để nhắc khách hàng thực hiện điểm danh và tham gia đấu giá đúng thời gian quy định.

Thời gian thực hiện điểm danh: Trong vòng 30 phút trước thời gian bắt đầu trả giá.

Khách hàng không thực hiện điểm danh trong thời gian quy định sẽ không truy cập được vào phòng đấu giá, bị coi như không tham gia đấu giá và bị mất tiền đặt trước, trừ trường hợp bất khả kháng.

Sau khi hết thời gian điểm danh, khách hàng bấm tải lại trang. Trên màn hình sẽ hiển thị nút chức năng “Đấu giá”, khách hàng bấm nút để chuyển vào phòng đấu giá.

Hết thời gian trả giá, hệ thống thông báo cuộc đấu giá kết thúc, đấu giá viên bấm nút xác nhận kết quả phiên đấu giá. Người có giá trả hợp lệ cao nhất và nhanh nhất được hệ thống ghi nhận sẽ là người trúng đấu giá. Hệ thống sẽ gửi email thông báo cho người trúng đấu giá và tất cả các khách hàng tham gia đấu giá.

Kết quả phiên đấu giá trực tuyến được đăng công khai trên website <https://daugiabtn.com/>

Điều 13. Giá trả hợp lệ và giá trúng đấu giá

1. Giá trả hợp lệ (hệ thống sẽ thông báo “được chấp nhận”):

- Giá trả hợp lệ = giá khởi điểm + n bước giá (*n* là số tự nhiên: 0, 1, 2,...)
- Với lần trả giá đầu tiên: Giá trả hợp lệ là giá trả bằng hoặc cao hơn giá khởi điểm ít nhất 01 bước giá.
- Với các lần trả giá sau: Giá trả hợp lệ là giá trả cao hơn giá trả hợp lệ liền kề tối thiểu 01 bước giá.

Không hạn chế số lần trả giá của khách hàng. Người trả giá sau phải trả giá cao hơn người trả giá hợp lệ trước liền kề tối thiểu 1 bước giá.

2. Giá trả không hợp lệ (hệ thống sẽ thông báo “bị từ chối”):

- Giá trả thấp hơn giá khởi điểm.
- Giá trả sai bước giá hoặc vượt quá số bước giá quy định (nếu có).
- Giá trả thấp hơn hoặc bằng giá trả cao nhất tại thời điểm trả giá (do bấm nút chậm).

Lưu ý: Giá trả hợp lệ hay không hợp lệ của tất cả các khách hàng đều được hệ thống tự động ghi nhận trong thời gian diễn ra phiên đấu giá.

3. Giá trúng đấu giá: Là mức giá trả hợp lệ cao nhất và nhanh nhất trong thời gian diễn ra phiên đấu giá theo ghi nhận của hệ thống đấu giá trực tuyến.

Điều 14. Biên bản đấu giá trực tuyến

1. Biên bản đấu giá trực tuyến ghi nhận thời điểm bắt đầu tiến hành phiên đấu giá, thời điểm bắt đầu trả giá, kết thúc việc trả giá, số người tham gia đấu giá, giá trúng đấu giá, người trúng đấu giá. Nhật ký của phiên đấu giá được hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận phải được trích xuất, có xác nhận của Công đấu giá tài sản quốc gia hoặc tổ chức hành nghề đấu giá tài sản vận hành trang thông tin đấu giá trực tuyến và được đính kèm biên bản đấu giá.

2. Biên bản đấu giá trực tuyến phải được lập tại thời điểm kết thúc việc trả giá ngay khi phiên đấu giá trực tuyến kết thúc và có chữ ký của Đấu giá viên điều hành phiên đấu giá, người ghi biên bản, đại diện người có tài sản đấu giá và chuyển cho người trúng đấu giá ký.

3. Trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc phiên đấu giá, người trúng đấu giá phải liên hệ với Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm để ký biên bản đấu giá. Quá thời hạn nêu trên mà người trúng đấu giá không ký biên bản đấu giá trực tuyến được coi là từ chối ký biên bản đấu giá, không chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc không chấp nhận mua tài sản đấu giá. Khoản tiền đặt trước của người này không được hoàn trả và thuộc về người có tài sản đấu giá.

Điều 15. Thông báo kết quả phiên đấu giá

Ngay sau khi có kết quả đấu giá trực tuyến, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản thông báo cho người trúng đấu giá.

Thông báo phải ghi rõ các thông tin về tài sản đấu giá, thời điểm bắt đầu và kết thúc việc trả giá, thời điểm hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận mã số trúng đấu giá, giá khởi điểm của tài sản đấu giá, giá trúng đấu giá.

Điều 16. Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá

1. Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá được ký kết giữa người có tài sản đấu giá với người trúng đấu giá. Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá được thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự.

2. Trong thời hạn 07 ngày làm việc kể từ ngày người có tài sản nhận hồ sơ phiên đấu giá theo quy định tại khoản 2 Điều 45 Luật Đấu giá tài sản, người có tài sản và người trúng đấu giá ký hợp đồng mua bán tài sản. Nếu quá thời hạn nêu trên, người trúng đấu giá không ký hợp đồng mua bán tài sản thì được coi là từ chối ký Hợp đồng mua bán tài sản và bị mất khoản tiền đặt cọc.

Điều 17. Thời hạn, phương thức thanh toán tiền mua tài sản

Trong thời hạn 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày ký Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá, người trúng đấu giá mua tài sản phải nộp đủ số tiền mua tài sản trúng đấu giá (Sau khi đã trừ khoản tiền đặt cọc) vào tài khoản của người có tài sản đấu giá. Nếu quá thời hạn nêu trên, người trúng đấu giá chưa thanh toán đủ số tiền mua tài sản thì người

có tài sản thực hiện hủy bỏ Hợp đồng mua bán đã ký kết và người mua tài sản phải bồi thường số tiền tương ứng với khoản tiền đặt cọc, tiền đặt trước thuộc về người có tài sản đấu giá.

- Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm chuyển tiền đặt cọc của người trúng đấu giá vào số tài khoản của Phòng Cảnh sát Giao thông - Công an tỉnh Hà Tĩnh trong thời hạn 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc phiên đấu giá thành.

Điều 18. Thời gian, địa điểm, phương thức bàn giao tài sản

1. Thời hạn: Trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày người mua được tài sản đấu giá nộp đủ tiền mua tài sản đấu giá, người có tài sản đấu giá sẽ tiến hành bàn giao hồ sơ và tài sản cho người mua được tài sản.

Việc bàn giao tài sản giữa các bên được lập thành văn bản và kể từ thời điểm bàn giao, người mua được tài sản đấu giá phải chịu trách nhiệm đối với tài sản của mình.

2. Địa điểm: Phòng Cảnh sát Giao thông - Công an tỉnh Hà Tĩnh (Phường Trần Phú, tỉnh Hà Tĩnh)

3. Phương thức bàn giao tài sản: Người có tài sản đấu giá bàn giao trực tiếp tài sản cho người mua được tài sản đấu giá.

Điều 19. Quyền và nghĩa vụ của người trúng đấu giá

1. Người trúng đấu giá có các quyền sau đây:

a) Yêu cầu người có tài sản đấu giá ký hợp đồng mua bán tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật;

b) Được nhận tài sản đấu giá, có quyền sở hữu đối với tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật;

c) Được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu, quyền sử dụng tài sản đấu giá đối với tài sản phải đăng ký quyền sở hữu, quyền sử dụng theo quy định của pháp luật;

d) Các quyền khác theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và theo quy định của pháp luật.

2. Người trúng đấu giá có các nghĩa vụ sau đây:

a) Ký biên bản đấu giá ngay sau kết thúc phiên đấu giá, ký Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá;

b) Thanh toán đầy đủ tiền mua tài sản đấu giá cho người có tài sản đấu giá theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc theo quy định của pháp luật có liên quan;

c) Các nghĩa vụ khác theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và theo quy định của pháp luật.

Điều 20. Xử lý tình huống phát sinh khi tổ chức phiên đấu giá

1. Rút lại giá đã trả

- Tại phiên đấu giá, nếu người đã trả giá cao nhất rút lại giá đã trả trước thời gian kết thúc phiên đấu giá thì phiên đấu giá vẫn tiếp tục và bắt đầu từ giá của người trả giá hợp lệ liền kề trước đó.

- Trường hợp người trả giá cao nhất rút lại giá đã trả trong khoảng thời gian 01 phút trước thời điểm kết thúc phiên đấu giá thì thời gian trả giá được gia hạn thêm 03 phút sau thời điểm kết thúc phiên đấu giá.

- Trường hợp không có người tiếp tục trả giá thì phiên đấu giá không thành.

- Người rút lại giá đã trả bị truất quyền tham gia phiên đấu giá và không được nhận lại tiền đặt trước.

2. Từ chối tham gia đấu giá

Người tham gia đấu giá có quyền từ chối tham gia đấu giá và nhận lại tiền đặt trước trong trường hợp có thay đổi về giá khởi điểm, số lượng, chất lượng tài sản, thời gian, địa điểm tổ chức phiên đấu giá, hình thức đấu giá, phương thức đấu giá đã niêm yết, thông báo công khai.

3. Xử lý trường hợp phát sinh do lỗi kỹ thuật của hệ thống đấu giá trực tuyến

Trong quá trình diễn ra phiên đấu giá, nếu nhận được thông tin của khách hàng phản ánh về việc Hệ thống đấu giá trực tuyến bị lỗi kỹ thuật khiến người tham gia đấu giá không thể trả giá, trả giá hợp lệ nhưng không được hệ thống ghi nhận hoặc ghi nhận sai thời gian trả giá. Đấu giá viên điều hành phiên đấu giá phải thông báo cho Kỹ thuật kiểm tra, nếu có cơ sở thì Đấu giá viên điều hành phiên đấu giá sẽ bấm nút “Dừng cuộc đấu giá” đồng thời thông báo ngay cho người có tài sản về lý do dừng và thống nhất với người có tài sản đấu giá về thời gian tổ chức đấu giá lại.

Trường hợp đã kết thúc phiên đấu giá, nếu có khách hàng phản ánh về lỗi của hệ thống, sau khi Kỹ thuật đã kiểm tra và phát hiện hệ thống đấu giá bị lỗi làm ảnh hưởng đến kết quả đấu giá thì Đấu giá viên thông báo cho người có tài sản biết để hủy kết quả đấu giá trực tuyến và thống nhất thời gian tổ chức đấu giá lại.

Việc dừng phiên đấu giá hay hủy kết quả đấu giá, Đấu giá viên điều hành phiên đấu giá phải hoàn toàn tuân thủ theo quy định của pháp luật, phải lập thành Biên bản và thông báo cho tất cả các khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá được biết.

4. Các trường hợp không được nhận lại khoản tiền đặt trước:

a) Đã nộp tiền đặt trước nhưng không tham gia phiên đấu giá mà không thuộc trường hợp bất khả kháng;

b) Từ chối ký biên bản đấu giá theo quy định tại khoản 3 Điều 44 Luật đấu giá tài sản;

c) Rút lại giá đã trả theo quy định tại Điều 50 của Luật đấu giá tài sản;

d) Từ chối kết quả trúng đấu giá theo quy định tại Điều 51 của Luật đấu giá tài sản.

e) Bị truất quyền tham gia đấu giá theo quy định tại khoản 5 Điều 9 Luật Đấu giá tài sản năm 2016; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật đấu giá tài sản năm 2024.

5. Các trường hợp vi phạm bị truất quyền tham gia đấu giá:

a) Cung cấp thông tin, tài liệu sai sự thật; sử dụng giấy tờ giả mạo để đăng ký tham gia đấu giá, tham dự phiên đấu giá;

b) Thông đồng, móc nối với đấu giá viên, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản, người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá khác, cá nhân, tổ chức khác để đìu giá, nâng giá, làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản;

- c) Cản trở hoạt động đấu giá tài sản; gây rối, mất trật tự tại phiên đấu giá;
- d) Đe dọa, cưỡng ép đấu giá viên, người tham gia đấu giá khác nhằm làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản;
- e) Nhận ủy quyền tham gia đấu giá của người tham gia đấu giá khác đối với tài sản mà mình cũng là người tham gia đấu giá tài sản đó; nhận ủy quyền tham gia đấu giá của từ hai người tham gia đấu giá trở lên đối với cùng một tài sản;
- f) Tham dự phiên đấu giá trong trường hợp vợ, chồng, anh ruột, chị ruột, em ruột cũng là người tham gia đấu giá đối với tài sản đó;
- g) Tham dự phiên đấu giá trong trường hợp công ty mẹ, công ty con, các doanh nghiệp mà cá nhân, tổ chức hoặc nhóm cá nhân, tổ chức có khả năng chi phối hoạt động của doanh nghiệp theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp cũng là người tham gia đấu giá đối với tài sản đó;
- h) Các hành vi bị nghiêm cấm khác theo quy định của pháp luật.

Điều 21. Giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Người tham gia đấu giá hoặc tổ chức, cá nhân có liên quan vi phạm các quy định về đấu giá tài sản như: gây rối trật tự; loan tin, phao tin trái quy định; lợi dụng chức vụ, quyền hạn làm tiết lộ bí mật, hồ sơ tài liệu và thông tin hoặc có hành vi thông đồng, móc nối, gian lận, hối lộ,... thì tùy theo mức độ vi phạm sẽ bị xử lý theo hành vi vi phạm hành chính hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự, nếu gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

b) Người tham gia đấu giá, tổ chức cá nhân nếu có kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo liên quan đến trình tự, thủ tục phiên đấu giá thì trực tiếp gửi đơn đến Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm hoặc Phòng CSGT Công an tỉnh Hà Tĩnh để được xem xét, giải quyết theo quy định hiện hành.

Việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo liên quan đến quá trình tổ chức thực hiện đấu giá được thực hiện theo quy định của Luật đấu giá tài sản và pháp luật có liên quan.

CHƯƠNG III: HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN ĐẤU GIÁ TRỰC TUYẾN

Điều 22. Hướng dẫn mở tài khoản đấu giá trực tuyến

1. Khách hàng tham gia đấu giá tự mở tài khoản, điền các thông tin theo yêu cầu trên website có tên miền <https://daugiabtn.com/> theo hướng dẫn tại <https://daugiabtn.com/category/tai-lieu/huong-dan/> hoặc liên hệ Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm để được hướng dẫn.

2. Trình tự, thao tác mở tài khoản đấu giá trực tuyến:

Trên giao diện website <https://daugiabtn.com/> khách hàng bấm chọn Đăng nhập/Đăng ký.

Khách hàng lựa chọn Đăng ký tài khoản là cá nhân hoặc tổ chức.

Khách hàng điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu của hệ thống đấu giá trực tuyến (*Lưu ý: Khách hàng cần cung cấp chính xác thông tin theo các mục hướng dẫn*).

Sau khi hoàn thiện, khách hàng bấm “Đăng ký” để tạo tài khoản đấu giá trực tuyến, điền phiếu đề nghị phê duyệt tài khoản đấu giá trực tuyến và gửi đến số zalo số 094.191.6707 để thông báo cho quản trị viên phê duyệt tài khoản; nộp bản cứng các giấy tờ pháp lý của khách hàng về Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm.

3. Hồ sơ khi đăng ký mở tài khoản:

Để phê duyệt tài khoản, khách hàng phải nộp bản cứng các giấy tờ pháp lý có đầy đủ các thông tin đã điền khi lập tài khoản về Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm. Cụ thể:

❖ Đối với tổ chức, doanh nghiệp:

- Giấy đăng ký kinh doanh + CCCD của chủ doanh nghiệp (Scan từ bản gốc);
- Giấy ủy quyền và CCCD của người được ủy quyền (nếu có);
- Phiếu đề nghị phê duyệt tài khoản đấu giá trực tuyến.

❖ Đối với cá nhân:

- Giấy CCCD (Scan từ bản gốc);
- Phiếu đề nghị phê duyệt tài khoản đấu giá trực tuyến.

Lưu ý:

- Chỉ các tài khoản được phê duyệt mới đăng nhập được vào hệ thống để bấm đăng ký tham gia các phiên đấu giá trực tuyến;
- Khách hàng theo dõi email đã sử dụng để đăng ký tài khoản để nhận thông báo từ hệ thống đấu giá trực tuyến về các cuộc mà mình đã đăng ký.

Điều 23. Hướng dẫn đăng ký tham gia đấu giá:

Để đăng ký tham gia đấu giá, khách hàng bắt buộc phải sử dụng tài khoản đã đăng ký và đã được phê duyệt.

Sau khi đăng nhập tài khoản, căn cứ danh sách tài sản đấu giá trực tuyến có trên hệ thống, khách hàng lựa chọn tài sản mình quan tâm để bấm đăng ký tham gia đấu giá.

Khi bấm vào đăng ký tham gia đấu giá, màn hình sẽ hiển thị Quy chế cuộc đấu giá, khách hàng đọc kỹ Quy chế cuộc đấu giá và tích vào mục “Tôi đã đọc và đồng ý với Quy chế cuộc đấu giá tài sản trên” trước khi bấm nút “Đăng ký tham gia đấu giá”

Việc bấm nút vào xác nhận đăng ký tham gia đấu giá tương đương với việc khách hàng đã nộp phiếu đăng ký tham gia đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/> và khách hàng đồng ý với việc Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm sử dụng các thông tin khách hàng đã cung cấp khi tạo lập tài khoản để sử dụng cho các thủ tục liên quan đến đấu giá trực tuyến.

➤ Kiểm tra tình trạng điều kiện tham gia đấu giá:

- Sau khi khách hàng bấm xác nhận Đăng ký tham gia đấu giá, hệ thống sẽ thông báo Đăng ký thành công và gửi email thông báo nhắc nhở khách hàng nộp tiền mua hồ sơ đấu giá và tiền đặt trước.

- Khách hàng có thể kiểm tra lại bằng cách đăng nhập vào hệ thống, vào lại link cuộc đấu giá mình đã đăng ký và bấm vào tab “Danh sách đăng ký đấu giá”. Trên giao diện màn hình sẽ hiển thị mã đấu giá của khách hàng (mã được cấp riêng cho từng phiên đấu giá), mã này trùng khớp với mã số được gửi tới khách hàng qua email.

- Trước thời gian diễn ra cuộc đấu giá 01 ngày, khách hàng phải kiểm tra tình trạng điều kiện tham gia đấu giá của mình. Nếu phát hiện sai sót, khách hàng phải thông báo cho Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm để kịp thời xử lý. Sau thời gian trên, mọi thông báo để xác nhận lại hồ sơ của khách hàng không còn giá trị.

Điều 24. Hướng dẫn điểm danh tại phiên đấu giá

Trước thời điểm mở phiên đấu giá 30-40 phút, hệ thống đấu giá trực tuyến sẽ gửi vào email cho tất cả các khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá để nhắc khách hàng thực hiện điểm danh.

Thời gian thực hiện điểm danh: Trong vòng 30 phút trước thời gian bắt đầu trả giá.

Khách hàng không thực hiện điểm danh trong thời gian quy định sẽ không truy cập được vào phòng đấu giá, bị coi như không tham gia đấu giá và bị mất tiền đặt trước, trừ trường hợp bất khả kháng

Điều 25. Hướng dẫn trả giá:

- Đến thời gian đấu giá, khách hàng đăng nhập lại tài khoản hoặc thực hiện tải lại trang để vào phòng đấu giá.

- Trên giao diện trang đấu giá, khách hàng có đầy đủ thông tin về phiên đấu giá, giá trả cao nhất hiện tại, hiển thị thời gian còn lại của phiên đấu giá;

- Thời điểm bắt đầu diễn ra phiên đấu giá (khi chưa có khách hàng trả giá): giá trả hiển thị gợi ý tại khung trả giá là giá bằng với giá khởi điểm của tài sản;

- Sau khi đã có khách hàng trả giá thì giá hiển thị gợi ý tại khung trả giá mặc định là giá cao nhất tại thời điểm hiện tại + 01 bước giá.

Lưu ý: Giá hiển thị gợi ý tại khung trả giá của hệ thống chỉ mang tính chất để khách hàng tham khảo.

- Khách hàng lựa chọn giá mình muốn trả bằng cách bấm dấu (+) hoặc (-) để thêm/bớt số bước giá so với giá hiện tại, trên màn hình sẽ hiển thị giá khách hàng muốn trả. Nếu khách hàng đồng ý với giá hiển thị trên màn hình thì bấm nút “Trả giá” để gửi lên hệ thống (Lưu ý: Mỗi lần bấm thêm dấu (+) giá trả sẽ được công thêm 01 bước giá; mỗi lần bấm dấu (-) giá trả sẽ giảm đi 01 bước giá).

- Sau khi khách hàng đã bấm nút trả giá thì hệ thống sẽ báo cho khách hàng biết giá trả của khách hàng “Được chấp nhận” hoặc “Bị từ chối”.

- Trong thời gian diễn ra phiên đấu giá, khách hàng chỉ xem được lịch sử trả giá của mình và giá trả cao nhất tại từng thời điểm diễn ra phiên đấu giá (giá hiện tại).

Điều 26. Nghĩa vụ bảo mật của khách hàng

- Khách hàng đồng ý tuân thủ các điều khoản và làm theo các hướng dẫn của Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm khi sử dụng dịch vụ đấu giá trực tuyến trên hệ thống <https://daugiabtn.com/>

- Để sử dụng dịch vụ, khách hàng sẽ cần một nhận dạng riêng thông qua Tên đăng nhập và Mật khẩu.

- Khách hàng đồng ý thực hiện theo chỉ dẫn của Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm khi tạo lập Tên đăng nhập và Mật khẩu.

- Đối với việc thiết lập lại mật khẩu, khách hàng có thể thay đổi mật khẩu vào bất kì lúc nào. Khách hàng phải giữ bí mật Mật khẩu của mình, bảo mật cho Mật khẩu đó và thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép tên đăng nhập và mật khẩu truy cập. Khách hàng không được để người khác sử dụng hoặc điều khiển tên đăng nhập và mật khẩu trong bất kì tình huống nào, vào bất kì thời điểm nào. Nếu khách hàng để cho bất kì người nào sử dụng tên đăng nhập, mật khẩu, email đăng ký hoặc các thông tin định danh của mình thì khách hàng sẽ phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các khiếu nại, tổn thất và hậu quả phát sinh từ hoặc liên quan tới tất cả các giao dịch được tiến hành thông qua việc sử dụng các dịch vụ bởi hoặc với sự đồng ý của người đó.

- Đặc biệt, trong thời gian diễn ra phiên đấu giá, khách hàng không được thay đổi thiết bị mà khách hàng đang dùng để tham gia đấu giá, không kết nối với dịch vụ khác hoặc để bất kì người nào khác sử dụng thiết bị đó cho đến khi khách hàng đã đăng xuất khỏi dịch vụ. Khách hàng sẽ phải chịu trách nhiệm bảo đảm rằng khách hàng đã đăng xuất khỏi dịch vụ vào cuối mỗi công đoạn.

- Khách hàng phải thông báo cho Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm ngay lập tức về bất kỳ việc kết nối trái phép nào vào các dịch vụ hoặc về bất kỳ giao dịch hoặc yêu cầu trái phép nào mà khách hàng biết hoặc nghi ngờ hoặc nếu khách hàng nghi ngờ ai đó biết Tên đăng nhập và mật khẩu tài khoản của mình. Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm có thể sẽ yêu cầu khách hàng xác nhận bằng văn bản bất kì chi tiết nào được khách hàng cung cấp. Khách hàng cũng sẽ phải thay đổi ngay sang mật khẩu mới cho đến khi Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm nhận được thông báo nói trên, khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm về việc sử dụng dịch vụ của người không được phép hoặc sử dụng vào những mục đích không được phép.

Điều 26. Công bố rủi ro và Tuyên bố từ chối trách nhiệm của Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm trên hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/>

- Khi thực hiện các giao dịch đấu giá trực tuyến, khách hàng mặc nhiên thừa nhận rằng việc thực hiện các giao dịch trực tuyến luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng và cam kết chấp nhận mọi rủi ro, mất mát hoặc thiệt hại do những rủi ro tiềm tàng gây ra. Những rủi ro tiềm tàng của các giao dịch trực tuyến bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau:

- Những sự cố liên quan đến đường truyền Internet do nhà cung cấp dịch vụ gây ra như: đứt đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế hoặc những sự cố tương tự có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện các lệnh trực tuyến của khách hàng như lệnh không thể truyền đến hệ thống của <https://daugiabtn.com/> (lệnh có thể bị treo/ngừng/trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu), giá trả gợi ý có thể có lỗi/sai lệch hoặc khách hàng không thể truy cập vào hệ thống của <https://daugiabtn.com/>

- Các sự cố ảnh hưởng đến máy chủ của hệ thống đấu giá trực tuyến do lỗi của bên thứ ba: mất nguồn điện, bị tấn công, nhiễm virus hoặc bị ảnh hưởng của những sự cố ngoài ý muốn dẫn đến việc không thể xử lý hoặc không thể thực hiện các lệnh của khách hàng.

- Hệ thống máy tính của khách hàng bị hỏng, bị virus, bị tấn công dẫn đến việc làm lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin về giao dịch của khách hàng hoặc tài khoản của khách hàng bị sử dụng một cách trái phép bởi một bên thứ 3.

- Giao dịch trực tuyến của khách hàng thực hiện sẽ được xử lý và thực hiện một cách tự động hoặc mặc nhiên ngay khi truyền đến hệ thống của <https://daugiabtn.com/>. Hệ thống mặc nhiên xác nhận mọi giao dịch trực tuyến của khách hàng gửi đến đều là đúng và do chính khách hàng thực hiện. Vì vậy, mọi ý kiến cho rằng đó là nhầm lẫn hoặc sai sót liên quan đến giao dịch của khách hàng đều không được chấp nhận. Mọi thiệt hại phát sinh do khách hàng chịu trách nhiệm

Điều 27. Tổ chức thực hiện

1. Quy chế này làm cơ sở trong việc thực hiện đấu giá tài sản là lô tang vật, phương tiện vi phạm hành chính bị tịch thu sung quỹ Nhà nước do Phòng CSGT Công an tỉnh Hà Tĩnh xử lý

2. Các thành viên của Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm; người có tài sản đấu giá; người tham gia đấu giá và tổ chức, cá nhân có liên quan có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc Quy chế này.

3. Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Phòng nghiệp vụ đấu giá của Công ty để tổng hợp trình Giám đốc Công ty xem xét, giải quyết.

Mọi chi tiết xin liên hệ: Công ty Đấu giá hợp danh Hồng Tâm

Điện thoại: 094.197.5696 - **Website:** daugiahongtam.com



Đinh Hồng Tâm