

HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THAM GIA ĐẤU GIÁ TRỰC TUYẾN

TRÊN WEBSITE daugiabtn.com

(Cập nhật ngày 31/5/2025)

Trên Trang thông tin đấu giá trực tuyến daugiabtn.com, Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam đăng tải tất cả các thông tin liên quan đến tài sản đấu giá thể hiện trong Thông báo đấu giá và Quy chế cuộc đấu giá. Các thông tin này khách hàng có thể tham khảo mà không cần tài khoản.

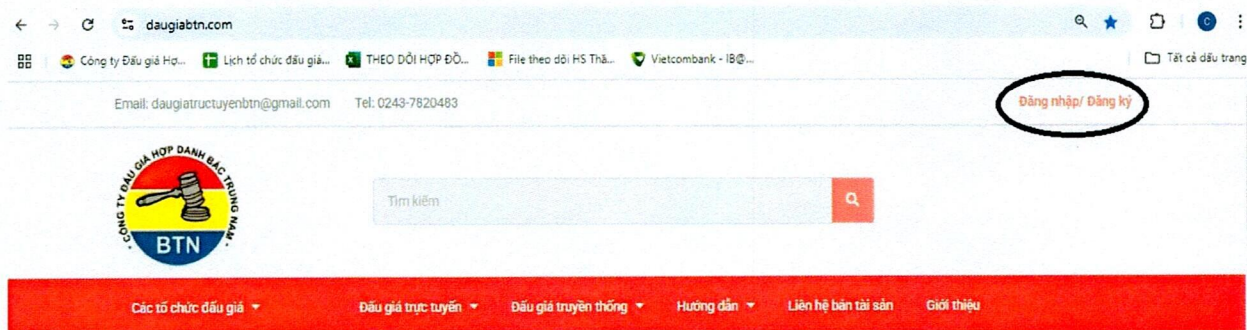
Để đăng ký tham gia đấu giá trực tuyến trên hệ thống daugiabtn.com, khách hàng cần có tài khoản đấu giá trực tuyến được Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam phê duyệt.

Điều 1: Mở tài khoản đấu giá trực tuyến:

1. Khách hàng tham gia đấu giá tự mở tài khoản, điền các thông tin theo yêu cầu trên website có tên miền <https://daugiabtn.com/> của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam theo hướng dẫn tại <https://daugiabtn.com/category/tai-lieu/huong-dan/> hoặc liên hệ qua điện thoại 0902.156.992/0243.7820483 để được hướng dẫn.

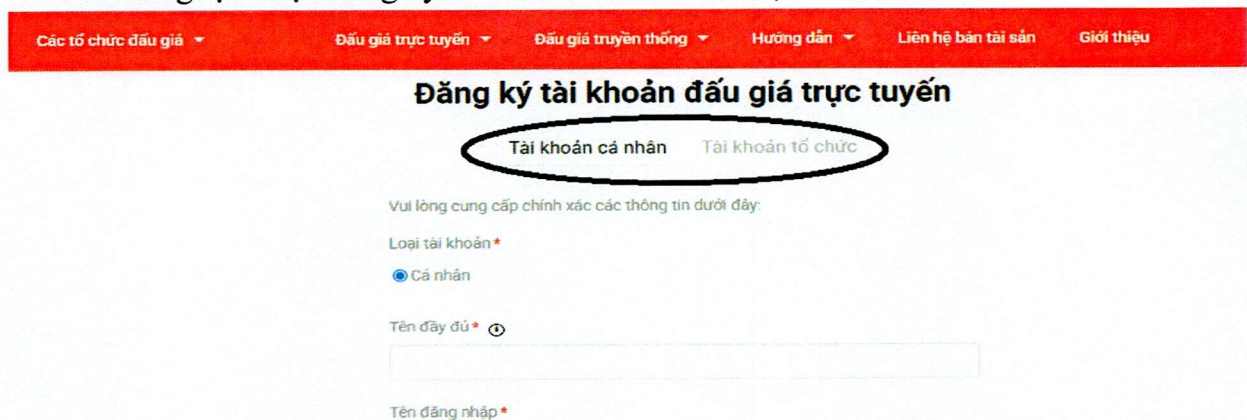
2. Trình tự thao tác mở tài khoản đấu giá trực tuyến:

- Trên giao diện website <https://daugiabtn.com/>, khách hàng bấm chọn Đăng nhập/Đăng ký.



Hình 1: Màn hình đăng nhập/ đăng ký tài khoản

- Khách hàng lựa chọn đăng ký tài khoản là cá nhân hoặc tổ chức.

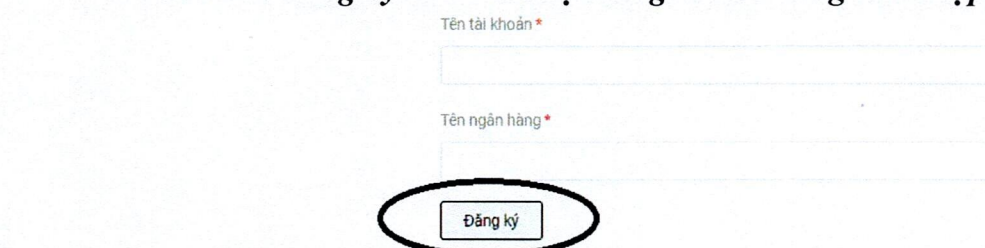


Hình 2: Màn hình đăng ký tài khoản

- Khách hàng điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu của hệ thống đấu giá trực tuyến. **Khách hàng cần cung cấp chính xác thông tin theo các mục hướng dẫn.**

Lưu ý: - Khách hàng cần cung cấp chính xác thông tin theo các giấy tờ pháp lý.

- Các văn bản giấy tờ tải lên hệ thống khách hàng cần chụp/scan rõ nét.



Hình 3: Đăng ký tài khoản

- Sau khi hoàn thiện, khách hàng bấm “Đăng ký” để tạo tài khoản. Điền phiếu đề nghị phê duyệt tài khoản đấu giá trực tuyến và gửi đến zalo số **0902.156.992** để thông báo cho quản trị viên phê duyệt tài khoản. Bản cứng các giấy tờ pháp lý của khách hàng được nộp về VP Công ty hoặc VP Chi nhánh để lưu hồ sơ theo Quy định.

3. Quy định về hồ sơ, giấy tờ khi đăng ký mở tài khoản:

Để phê duyệt tài khoản, khách hàng phải nộp bản cứng các giấy tờ pháp lý có chứa các thông tin đã điền khi lập tài khoản về địa chỉ văn phòng công ty hoặc văn phòng chi nhánh. Cụ thể:

a) Đối với tổ chức, doanh nghiệp

+ Giấy phép đăng ký kinh doanh + CCCD của chủ doanh nghiệp (Scan rõ nét từ bản chính);

+ Giấy ủy quyền và CCCD của người không phải chủ doanh nghiệp.

+ Phiếu đề nghị phê duyệt tài khoản đấu giá trực tuyến.

b) Đối với cá nhân

+ Giấy CCCD (Scan từ bản chính rõ nét từ bản chính)

+ Phiếu đề nghị phê duyệt tài khoản đấu giá trực tuyến.

4. Lưu ý:

Mỗi cá nhân/tổ chức chỉ được đăng ký duy nhất một khoản trên hệ thống đấu giá trực tuyến.

Chỉ các tài khoản được phê duyệt mới đăng nhập được vào hệ thống để bấm đăng ký tham gia các cuộc đấu giá trực tuyến.

Khách hàng theo dõi email đã sử dụng để đăng ký tài khoản để nhận thông báo từ hệ thống đấu giá trực tuyến về các cuộc đấu giá mà mình đã đăng ký.

Điều 2. Phí hỗ trợ chăm sóc khách hàng (không bắt buộc):

- Khách hàng khi mở tài khoản sẽ đóng một khoản phí **Hỗ trợ chăm sóc khách hàng**.

- Quyền lợi khách hàng được hưởng khi nộp phí hỗ trợ chăm sóc khách hàng:

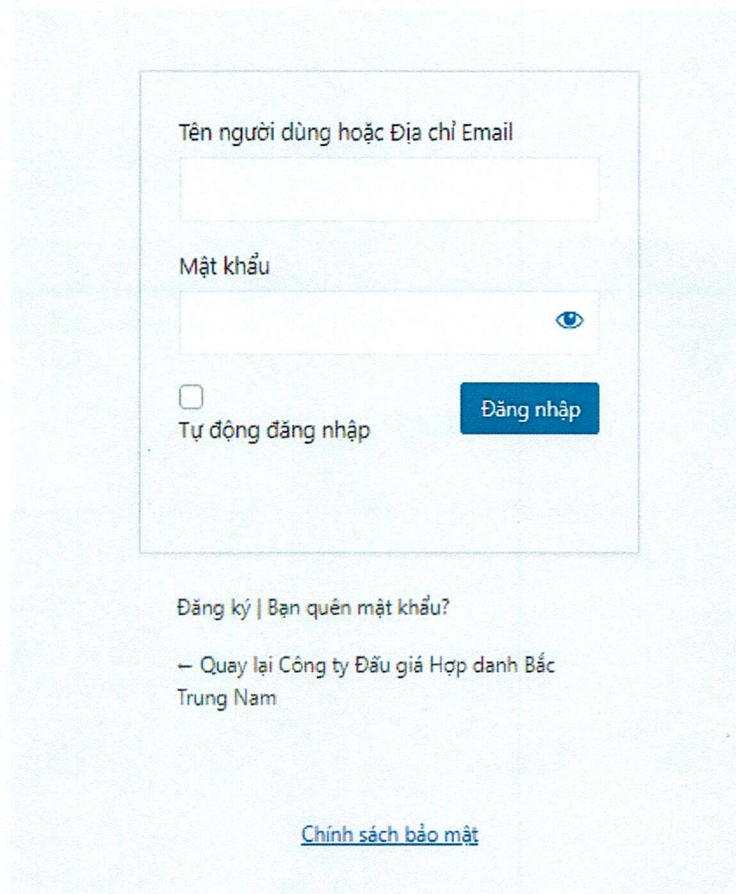
+ Tài khoản đấu giá trực tuyến của khách hàng trên hệ thống daugiabtn.com sẽ được duy trì liên tục trong 12 tháng kể từ ngày nộp phí mà không cần khai báo lại (khách hàng vẫn phải hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu tại quy chế từng cuộc đấu giá).

- + Được hỗ trợ nhắc nhở khi quên thông tin cuộc đấu giá.
- + Được hỗ trợ lấy lại thông tin tài khoản khi cần.

Điều 3. Hướng dẫn quản trị thông tin tài khoản

3.1. Đăng nhập tài khoản

Để đăng nhập, từ giao diện trang chủ, khách hàng bấm chọn Đăng nhập/Đăng ký, hệ thống yêu cầu khách hàng điền tên đăng nhập hoặc email đã đăng ký với hệ thống khi lập tài khoản và mật khẩu, bấm chọn Đăng nhập để vào hệ thống.



Hình 4: Đăng nhập

Khách hàng lưu ý: khi điền thông tin đăng nhập bị sai quá 20 lần trong 10 phút thì tài khoản sẽ bị khóa đăng nhập trong 10 phút tiếp theo.

3.2. Đổi mật khẩu tài khoản

Để thay đổi mật khẩu tài khoản của mình, khách hàng bấm đăng nhập tài khoản của mình vào hệ thống. Sau đó bấm vào “Đổi mật khẩu” để thay đổi mật khẩu.



Tìm kiếm



Các tổ chức đấu giá ▾

Đấu giá trực tuyến ▾

Đấu giá truyền thống ▾

Hướng dẫn ▾

Liên hệ bán tài sản

Giới thiệu

**Hướng dẫn**

Hướng dẫn tham gia đấu giá trực tuyến
Quy chế đấu giá trực tuyến
Văn bản quy phạm pháp luật

**Tài khoản****Đổi mật khẩu****Quản lý**

Các cuộc đấu giá đã đăng ký
Tra cứu nhật ký đấu giá

Hướng dẫn đấu giá

Quy định đấu giá trực tuyến

Giải quyết khiếu nại

Bảng giá dịch vụ

Chính sách bảo mật thông tin

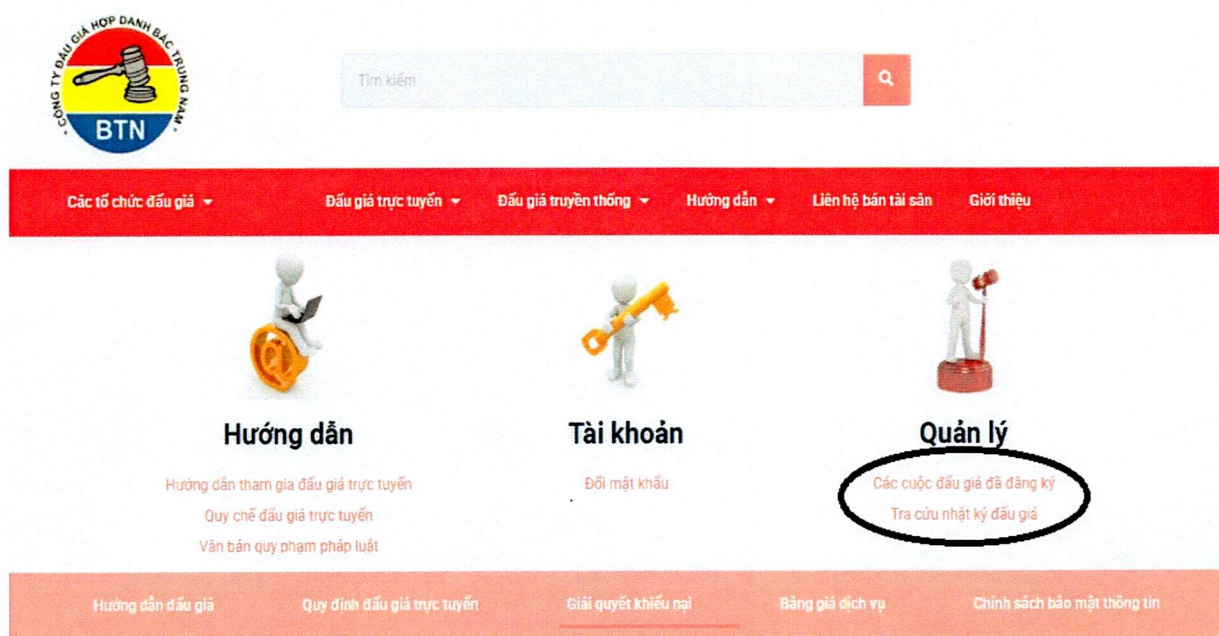
Hình 5: Đổi mật khẩu

Trong trường hợp khách hàng quên mật khẩu của tài khoản, bấm chọn Quên mật khẩu, cung cấp địa chỉ email hoặc tên đăng nhập để đặt lại mật khẩu.

Hình 6: Đổi mật khẩu

3.3. Hướng dẫn quản lý, theo dõi các cuộc đấu giá đã đăng ký

Khách hàng đăng nhập tài khoản trên trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến, ở phần Quản lý, khách hàng có thể theo dõi các cuộc đấu giá đã bấm đăng ký tham gia đấu giá cũng như lịch sử trả giá của mình tại các cuộc đấu giá.

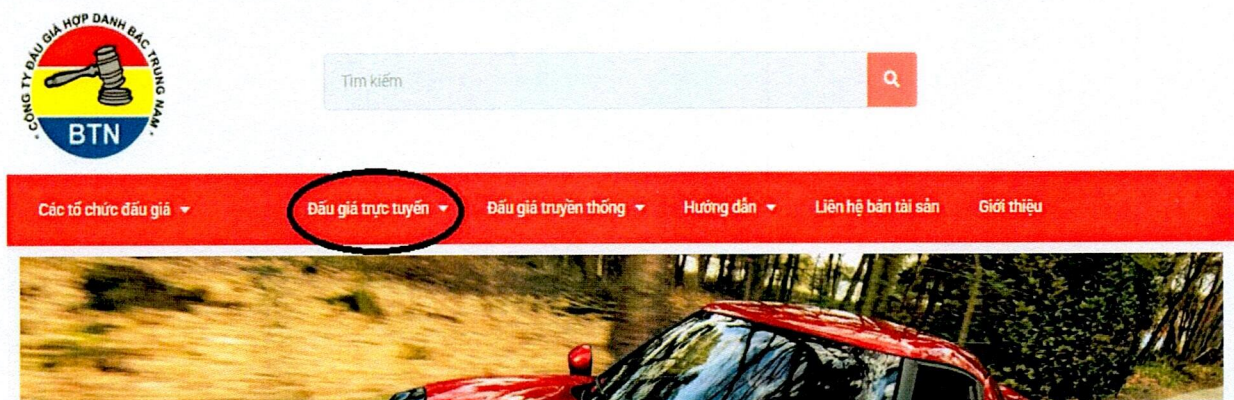


Hình 7: Màn hình tra cứu thông tin cuộc đấu giá

Điều 3. Hướng dẫn đăng ký tham gia đấu giá:

3.1. Người tham gia đấu giá sử dụng tài khoản đấu giá trực tuyến đã được Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam phê duyệt để bấm đăng ký tham gia đấu giá tại cuộc đấu giá trực tuyến trong thời gian bán hồ sơ quy định. *Khách hàng không bấm đăng ký trên hệ thống sẽ không được xét duyệt đủ điều kiện tham gia đấu giá.*

Sau khi đăng nhập tài khoản, căn cứ danh sách tài sản đấu giá trực tuyến có trên hệ thống, khách hàng lựa chọn tài sản mình quan tâm để bấm đăng ký tham gia đấu giá.



Hình 8: Tìm kiếm cuộc đấu giá

[Các tổ chức đấu giá](#)
[Đấu giá trực tuyến](#)
[Đấu giá truyền thống](#)
[Hướng dẫn](#)
[Liên hệ bán tài sản](#)
[Giới thiệu](#)

Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam > (THỬ NGHIỆM) LÔ TÀI SẢN A CỦA CÔNG TY B

© Nguyễn Thị Ngọc Lan 03/03/2025 2:31 chiều

03/03/2025 15:06:09 ICT
 Cuộc đấu giá sắp diễn ra, còn

04 Ngày 17 Giờ 53 Phút 50 Giây

Mã tài sản:	0802-25-01/BTN
Người có tài sản:	Công ty B
Tổ chức đấu giá tài sản:	Công ty đấu giá hợp danh Bắc Trung Nam
Đấu giá viên:	Nguyễn Thị Ngọc Lan
Thời gian mở đăng ký:	03/03/2025 14:27:32
Thời gian kết thúc đăng ký:	07/03/2025 11:00:00
Thời gian bắt đầu trả giá:	08/03/2025 09:00:00
Thời gian kết thúc trả giá:	08/03/2025 09:30:00
Thời gian điểm danh:	Trong vòng 30 phút trước khi bắt đầu đấu giá
Giá khởi điểm:	1.230.000.000 VNĐ

Đăng ký tham gia

Hình 9: Đăng ký

Khi bấm vào đăng ký tham gia đấu giá, màn hình sẽ hiển thị Quy chế cuộc đấu giá.

Email: daugiabtn@gmail.com Tel: 0243-7820483

Xin chào, binh141098/ Đăng xuất

[Các tổ chức đấu giá](#)
[Đấu giá trực tuyến](#)
[Đấu giá truyền thống](#)
[Hướng dẫn](#)
[Liên hệ bán tài sản](#)
[Giới thiệu](#)

Đăng ký đấu giá tài sản

Quy chế đấu giá
 View Fullscreen

Hình 10: Đăng ký đấu giá

Khách hàng phải đọc hết, đọc kỹ Quy chế cuộc đấu giá và tích vào mục: “Tôi đã đọc và đồng ý với Quy chế đấu giá tài sản trên”, kiểm tra thông tin trên phiếu đăng ký tham gia đấu giá, đính kèm hồ sơ theo yêu cầu của Quy chế cuộc đấu giá trong phần “Chọn tệp” trước khi bấm nút: “Đăng ký tham gia đấu giá”.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM GIA ĐẤU GIÁ

Kính gửi: Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam

Tôi tên là: Đỗ Thanh Bình. Điện thoại: 0375292558.

Giấy CCCD số: 011198002593 ngày cấp: 07-03-2023 Nơi cấp: 07-03-2023.

Địa chỉ: Trung Văn Hà Nội.

Đại diện cho (đơn vị/cá nhân): Đỗ Thanh Bình.

Sau khi đã đọc và nghiên cứu kỹ bản Quy chế cuộc đấu giá do Quý Công ty ban hành.

Tôi đồng ý chấp nhận các điều khoản đã nêu trong Quy chế cuộc đấu giá và xin đăng ký tham gia đấu giá lô tài sản (THỦ NGHIỆM) LÔ TÀI SẢN A CỦA CÔNG TY B.

Đấu giá vào lúc 09 giờ 00 phút ngày 08 tháng 03 năm 2023.

Tôi cam kết thực hiện đúng, đầy đủ theo Quy chế cuộc đấu giá của Quý Công ty đưa ra và các quy định của pháp luật có liên quan.

Người đăng ký tham gia đấu giá

Đã ký

Đỗ Thanh Bình

☐ Tôi đã đọc và đồng ý với quy chế đấu giá tài sản trên.☐ Nhận tiền lãi phát sinh từ tiền đặt trước.☒ Không nhận tiền lãi phát sinh từ tiền đặt trước.Họ sơ đính kèm: Không có tệp nào được chọn

Vui lòng đọc kỹ quy chế đấu giá và gửi kèm các tài liệu theo yêu cầu (nếu có).

Đăng ký tham gia

Hình 11: Phiếu đăng ký

Lưu ý: Trường hợp Pháp luật có quy định về điều kiện khi tham gia đấu giá thì người tham gia đấu giá phải đáp ứng yêu cầu đó.

Khách hàng không đính kèm hồ sơ khi đăng ký tham gia đấu giá phải nộp hồ sơ bản cứng theo hướng dẫn tại Quy chế cuộc đấu giá.

Việc bấm vào nút xác nhận Đăng ký tham gia đấu giá tương đương với việc khách hàng đồng ý để Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam sử dụng các thông tin khách hàng đã cung cấp khi tạo lập tài khoản cho các thủ tục liên quan đến đấu giá trực tuyến.

Lưu ý: Trường hợp Pháp luật có quy định về điều kiện khi tham gia đấu giá thì người tham gia đấu giá phải đáp ứng yêu cầu đó.

3.2. Kiểm tra tình trạng đăng ký và tình trạng điều kiện tham gia đấu giá

- Sau khi khách hàng bấm xác nhận Đăng ký tham gia đấu giá, hệ thống sẽ thông báo Đăng ký thành công và gửi email thông báo nhắc nhở khách hàng nộp tiền mua hồ sơ đấu giá và tiền đặt trước.

- Khách hàng có thể kiểm tra lại bằng cách đăng nhập vào hệ thống, vào lại link cuộc đấu giá đã đăng ký và bấm vào tab: *Danh sách đăng ký đấu giá*. Trên giao diện màn hình sẽ hiển thị mã đấu giá của khách hàng (mã được cấp riêng cho từng cuộc đấu giá), mã này trùng khớp với mã số được gửi tới khách hàng qua email.

Thông báo bán đấu giá		Quy chế cuộc đấu giá	Hồ sơ cuộc đấu giá	Danh sách đăng ký đấu giá	Thông tin cuộc đấu giá	
STT	Tên đầy đủ	Mã đấu giá	Tiền hồ sơ	Tiền đặt trước	Chức vụ	
1	Đỗ Thanh Bình	0802-25-01/BTN-VJ2FsCP7	Chưa nộp	Chưa nộp		

Hình 12: Danh sách đăng ký đấu giá

- Để đủ điều kiện tham gia đấu giá, khách hàng phải bấm đăng ký trên hệ thống, nộp đủ tiền hồ sơ và tiền đặt trước theo đúng hướng dẫn trong Quy chế cuộc đấu giá.

- Trước thời gian diễn ra cuộc đấu giá 01 ngày, khách hàng phải kiểm tra tình trạng điều kiện tham gia đấu giá của mình. Nếu phát hiện sai sót, khách hàng phải khẩn trương thông báo cho Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam. Sau thời gian trên, mọi thông báo để xác nhận lại hồ sơ của khách hàng không còn giá trị.

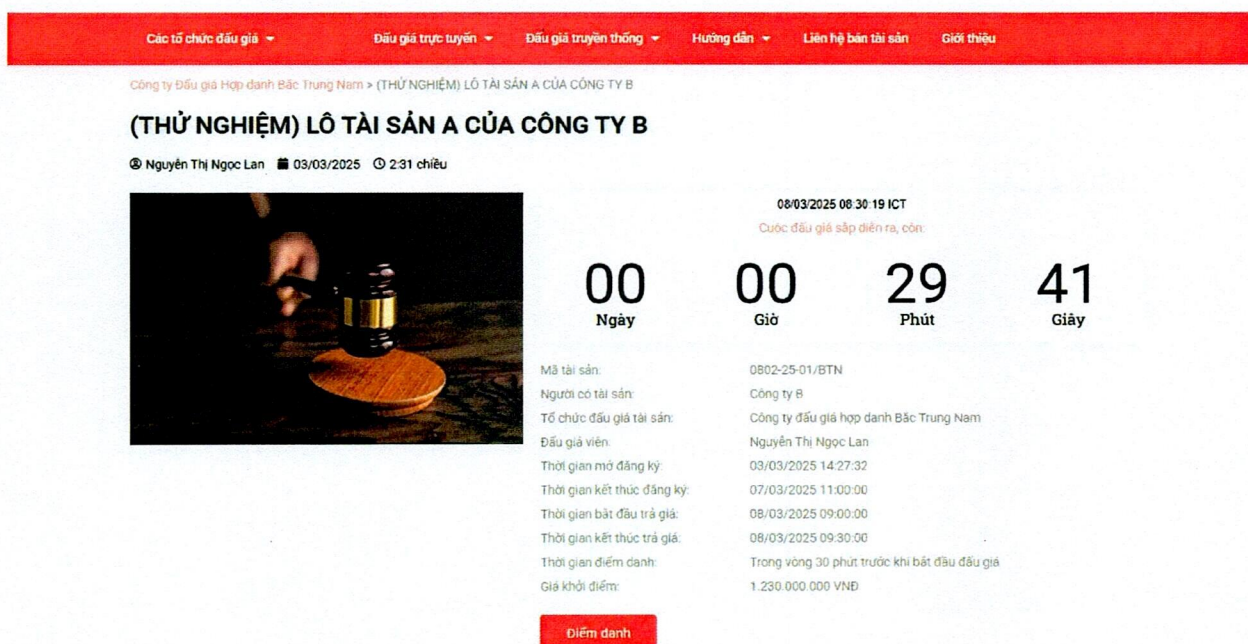
Điều 4. Hướng dẫn điểm danh tại cuộc đấu giá:

Trước thời gian bắt đầu đấu giá 40 phút, hệ thống sẽ gửi email tự động nhắc nhở các khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá thực hiện điểm danh tại cuộc đấu giá.

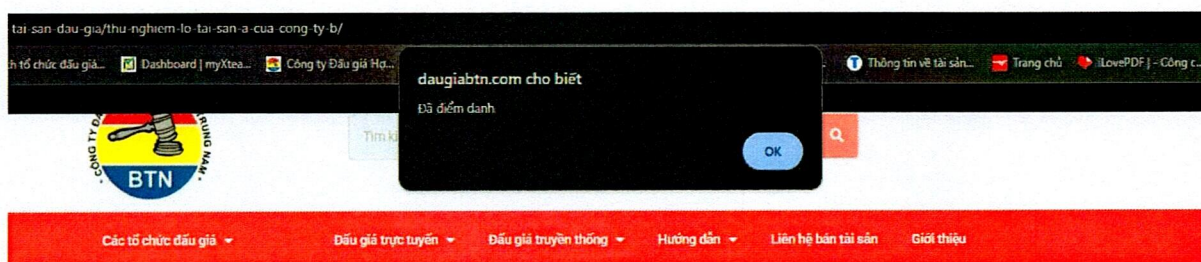
Thời gian điểm danh: trong vòng 30 phút trước thời điểm bắt đầu cuộc đấu giá.

Khách hàng phải đăng nhập tài khoản và thực hiện điểm danh tại cuộc đấu giá của mình đúng thời gian quy định. Nếu không sẽ bị mất tiền đặt trước.

Nút điểm danh chỉ xuất hiện trên hệ thống trước thời điểm diễn ra cuộc đấu giá là 30 phút, Nút điểm danh sẽ biến mất khi thời gian đấu giá bắt đầu. Trường hợp khách hàng vào phòng đấu giá sớm hơn 30 phút trước giờ mở cuộc đấu giá và muộn hơn (tới giờ cuộc đấu giá diễn ra) sẽ không thấy có nút điểm danh trên màn hình.



Hình 13: Điểm danh



Hình 14: Điểm danh thành công

CÔNG TY ĐẤU GIÁ HỢP DANH BẮC TRUNG NAM

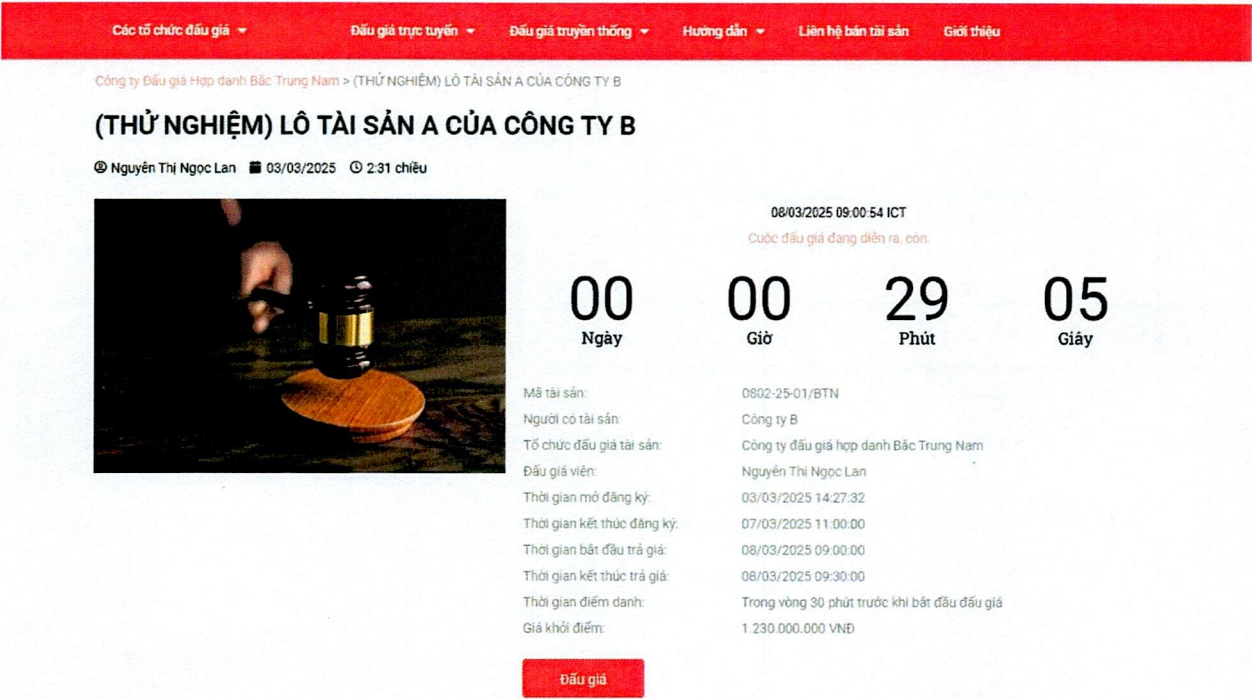
Địa chỉ: Số 6/4 phố Mạc Thái Tổ, phường Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội

Tel: 0243.782.0483 – 0283.620.8369

<https://daugiabtn.com/>

Khách hàng không thực hiện bấm nút điểm danh trong thời gian quy định sẽ không truy cập được vào cuộc đấu giá, sẽ bị truất quyền tham gia đấu giá và được coi như không tham gia cuộc đấu giá và bị mất tiền đặt trước nếu không thuộc trường hợp bất khả kháng.

Sau khi hết thời gian điểm danh, khách hàng bấm tải lại trang. Trên màn hình sẽ hiển thị nút chức năng “Đấu giá”, khách hàng bấm nút để chuyển vào phòng đấu giá.



Hình 15: Vào cuộc đấu giá

Điều 5. Hướng dẫn trả giá:

- Đến thời gian đấu giá, khách hàng đăng nhập lại tài khoản hoặc thực hiện tải lại trang để vào phòng đấu giá.
- Trên giao diện trang đấu giá, khách hàng có đầy đủ thông tin về cuộc đấu giá, giá trả cao nhất hiện tại, hiển thị thời gian còn lại của cuộc đấu giá.
- Thời điểm bắt đầu diễn ra cuộc đấu giá (khi chưa có khách hàng trả giá): Giá hiển thị gợi ý tại khung trả giá là giá bằng với giá khởi điểm của tài sản.

Các tổ chức đấu giá

Đấu giá trực tuyến

Đấu giá truyền thống

Hướng dẫn

Liên hệ bán tài sản

Giới thiệu

Đấu giá tài sản

(THỬ NGHIỆM) LÔ TÀI SẢN A CỦA CÔNG TY B

08/03/2025 09:01:03 ICT

Cuộc đấu giá đang diễn ra, còn:

00

00

28

57

Ngày

Giờ

Phút

Giây

STT	Thời gian	Giá	Tình trạng	Thao tác
Không có lượt trả giá!				

Mã tài sản:

0802-25-01/BTN

Đấu giá viên:

Nguyễn Thị Ngọc Lan

Giá khởi điểm:

1.230.000.000 VNĐ

Bước giá:

3.000.000 VNĐ

Số bước giá tối đa/ lần trả giá:

20

Giá hiện tại:

0 VNĐ

Vui lòng chọn giá

-

1.230.000.000

+

Trả giá

Hình 16: Giao diện màn hình khi bắt đầu vào cuộc đấu giá

- Sau khi đã có khách hàng trả giá thì giá hiển thị gợi ý tại khung trả giá mặc định là giá cao nhất tại thời điểm hiện tại + 01 bước giá.

ĐẤU GIÁ TÀI SẢN THỬ NGHIỆM 11

28/11/2023 09:34:50 ICT

Cuộc đấu giá đang diễn ra, còn:

00

00

25

08

Ngày

Giờ

Phút

Giây

STT	Thời gian	Giá	Tình trạng	Thao tác
Không có lượt trả giá!				

Mã tài sản:

2711-23-01/BTN

Đấu giá viên:

Nguyễn Thị Ngọc Lan

Giá khởi điểm:

500.000.000 VNĐ

Bước giá:

10.000.000 VNĐ

Số bước giá tối đa/ lần trả giá:

1000000

Giá hiện tại:

510.000.000 VNĐ

Có người vừa trả giá mới!

-

520.000.000

+

Trả giá

Hình 17: Giao diện màn hình sau khi đã có người trả giá

Lưu ý: Giá hiển thị gợi ý tại khung trả giá của hệ thống chỉ mang tính chất để khách hàng tham khảo.

- Khách hàng lựa chọn giá mình muốn trả bằng cách bấm dấu (+) hoặc (-) để thêm/bớt số bước giá so với giá hiện tại, trên màn hình sẽ hiển thị giá khách hàng muốn trả. Nếu khách

CÔNG TY ĐẤU GIÁ HỢP DANH BẮC TRUNG NAM

Địa chỉ: Số 6/4 phố Mạc Thái Tổ, phường Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội

Tel: 0243.782.0483 – 0283.620.8369

<https://daugiabtn.com/>

hàng đồng ý với giá hiện thị trên màn hình thì bấm nút “Trả giá” để gửi lên hệ thống. (Lưu ý: Mỗi lần bấm thêm dấu (+), giá trả sẽ được cộng thêm 01 bước giá. Mỗi lần bấm dấu (-), giá trả sẽ giảm đi 01 bước giá).

- Sau khi khách hàng đã bấm nút trả giá thì hệ thống sẽ báo cho khách hàng biết giá trả của khách hàng “Được chấp nhận” hoặc “Bị từ chối”.

- Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá, khách hàng chỉ xem được lịch sử trả giá của mình và giá trả cao nhất tại từng thời điểm diễn ra cuộc đấu giá (Giá hiện tại).

Đấu giá thử nghiệm 01



Mã tài sản: 1803-25/TN
 Đấu giá viên: Nguyễn Thị Ngọc Lan
 Giá khởi điểm: 546.000.000 VNĐ
 Bước giá: 2.000.000 VNĐ
 Số bước giá tối đa/ lần trả giá: 20
 Giá hiện tại: 602.000.000 VNĐ
 Bạn đang là người trả giá cao nhất!

-

604.000.000

+

Trả giá

18/03/2025 14:28:47 ICT
Cuộc đấu giá đang diễn ra, còn:

00001616

NgàyGiờPhútGiây

STT	Thời gian	Giá	Tình trạng	Thao tác
1	18/03/2025 14:28:37.966840	602.000.000	Được chấp nhận (Giá cao nhất hiện tại)	Rút lại giá
2	18/03/2025 14:28:28.985377	600.000.000	Được chấp nhận (Đã có giá trả cao hơn)	
3	18/03/2025 14:26:47.687872	596.000.000	Được chấp nhận (Đã có giá trả cao hơn)	
4	18/03/2025 14:23:52.620619	570.000.000	Được chấp nhận	

Hình 18: Giao diện khách hàng trong cuộc đấu giá

Quy định về giá trả:

Với lần trả giá đầu tiên: giá trả hợp lệ là giá trả ít nhất bằng hoặc cao hơn giá khởi điểm ít nhất một bước giá.

Với các lần trả giá sau: giá trả hợp lệ là giá trả cao hơn giá trả hợp lệ liền kề trước ít nhất 01 bước giá.

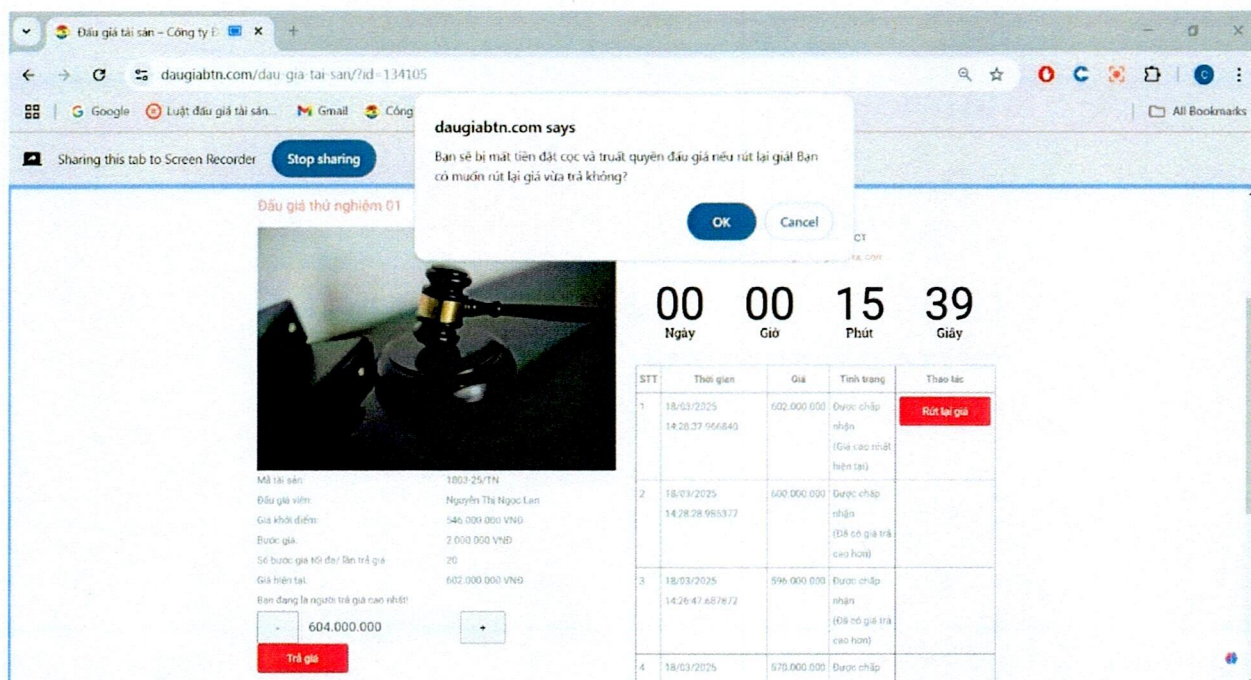
Điều 6. Rút lại giá đã trả

- Tại cuộc đấu giá, nếu người đã trả giá cao nhất rút lại giá đã trả trước thời gian kết thúc cuộc đấu giá thì cuộc đấu giá vẫn tiếp tục và bắt đầu từ giá của người trả giá hợp lệ liền kề trước đó.

- Trường hợp người trả giá cao nhất rút lại giá đã trả trong khoảng thời gian 01 phút trước thời điểm kết thúc phiên đấu giá thì thời gian trả giá được gia hạn thêm 03 phút sau thời điểm kết thúc phiên đấu giá.

- Trường hợp không có người tiếp tục trả giá thì cuộc đấu giá không thành.

- Người rút lại giá đã trả bị truất quyền tham gia cuộc đấu giá và không được nhận lại tiền đặt trước.



Hình 19: Rút lại giá đã trả

7. Địa điểm Hỗ trợ khách hàng mở tài khoản và đăng ký tham gia đấu giá trực tuyến:

- Văn phòng Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam; Địa chỉ: Số 6/4 phố Mạc Thái Tổ, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội; Điện thoại: 0243.7820483 – 0902156992.

- Văn phòng Chi nhánh Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam tại Thành phố Hồ Chí Minh; Địa chỉ: Số 6/5 phố Phạm Văn Hai, Phường 2, quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh; Điện thoại: 0283.6208369.

- Email hỗ trợ: daugiactructuyenbntn@gmail.com

- Khách hàng cần hỗ trợ vui lòng liên hệ trong giờ hành chính của các ngày làm việc.

8. Khách hàng đặc biệt lưu ý khi đấu giá trực tuyến trên hệ thống daugiabtn.com

a) Khách hàng tham gia đấu giá trực tuyến trên hệ thống daugiabtn.com phải đọc kỹ bản hướng dẫn này, hiểu rõ các điều khoản trong bản Công bố rủi ro và Tuyên bố từ chối trách nhiệm và Chính sách bảo mật thông tin của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam đã đăng trên website này.

b) Khách hàng đọc kỹ và tuân thủ các quy định trong Thông báo đấu giá, Quy chế cuộc đấu giá của từng tài sản.

c) Khách hàng chỉ có thể thực hiện các thao tác đăng ký tham gia đấu giá, điểm danh, trả giá, rút lại giá đã trả... khi đã đăng nhập tài khoản vào hệ thống daugiabtn.com.

d) Khi tham gia đấu giá trực tuyến, khách hàng cần chuẩn bị máy tính/ thiết bị phù hợp, phải chọn địa điểm có mạng internet ổn định, tránh ảnh hưởng kết nối đường truyền. Công ty Đấu giá Bắc Trung Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp kết nối của khách hàng không ổn định.

e) Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá trực tuyến, khách hàng phải luôn duy trì kết nối với hệ thống daugiabtn.com, hạn chế để màn hình nghỉ hoặc bị tắt dẫn đến mất kết nối. Trường hợp bị mất kết nối, đề nghị khách hàng thực hiện tải lại trang hoặc đăng nhập lại tài khoản (nếu cần).

CÔNG TY ĐẤU GIÁ HỢP DANH BẮC TRUNG NAM

Địa chỉ: Số 6/4 phố Mạc Thái Tổ, phường Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội

Tel: 0243.782.0483 – 0283.620.8369

<https://daugiabtn.com/>

f) Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá bắt buộc phải thực hiện Điểm danh tại cuộc đấu giá trong thời gian quy định. Trường hợp vì lý do bất khả kháng không thể tham gia trả giá thì phải báo cho Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam qua các số điện thoại công khai trong quy chế cuộc đấu giá và sau đó gửi đơn trình bày rõ lý do; đơn phải có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền nơi xảy ra sự việc.

g) Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá, khách hàng không bắt buộc phải trả giá. Khách hàng xem xét kỹ giá trả của mình trước khi thực hiện thao tác “trả giá”. Giá hiển thị tại khung gợi ý của daugiabtn chỉ mang tính chất để khách hàng tham khảo.

h) Trong quá trình đấu giá, khách hàng không bị hạn chế số lần trả giá.

i) Người rút lại giá đã trả sẽ bị truất quyền tham gia đấu giá và bị mất tiền đặt trước.

j) Người trúng giá phải ký Biên bản cuộc đấu giá trong thời gian quy định.

k) Để đảm bảo quyền lợi của các khách hàng tham gia đấu giá, Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam khuyến khích khách hàng quay video ghi lại toàn bộ quá trình đấu giá trực tuyến của khách hàng trên hệ thống daugiabtn.com (video phải đảm bảo chất lượng hình ảnh, phải nhìn được toàn màn hình và các thao tác của khách hàng) để cung cấp làm bằng chứng khi khiếu nại.

Nơi nhận:

- Hệ thống ĐGTT daugiabtn.com;
- Lưu VT.



Nguyễn Thị Ngọc Lan