

Hải Phòng, ngày 11 tháng 8 năm 2025

QUY CHẾ CUỘC ĐẤU GIÁ

Xe ô tô hiệu Mitsubishi Pajero đã qua sử dụng, biển kiểm soát 29M-002.96

Căn cứ Luật đấu giá tài sản năm 2016, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đấu giá tài sản năm 2024 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-BTC ngày 22/01/2025 của Bộ Tài chính quy định chế độ tài chính trong hoạt động đấu giá tài sản;

Thực hiện Hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản số 55/25/HĐ-HP.Auserco ngày 08/8/2025 giữa Ban Quản lý dự án Hàng hải và Đường Thủy với Công ty Đấu giá hợp danh HP.Auserco;

Công ty Đấu giá hợp danh HP.Auserco ban hành Quy chế đấu giá tài sản, bao gồm nội dung sau:

Điều 1. Giải thích từ ngữ

Các từ ngữ trong quy chế này và các văn bản liên quan tới Quy chế cuộc đấu giá tài sản là “Xe ô tô hiệu Mitsubishi Pajero đã qua sử dụng, biển kiểm soát 29M-002.96” được hiểu như sau:

1. Đấu giá tài sản: Là hình thức trả giá, chấp nhận giá theo nguyên tắc, trình tự, thủ tục được quy định tại Luật Đấu giá tài sản năm 2016, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đấu giá tài sản năm 2024, trừ trường hợp quy định tại Điều 49 Luật đấu giá tài sản.
2. Phương thức trả giá lên là phương thức đấu giá, theo đó người tham gia đấu giá trả giá từ thấp lên cao cho đến khi xác định được người trả giá cao nhất so với giá khởi điểm.
3. Giá khởi điểm: Là giá ban đầu thấp nhất của tài sản đấu giá trong trường hợp đấu giá theo phương thức trả giá lên.
4. Bước giá: là mức chênh lệch giữa lần trả giá đầu tiên so với giá khởi điểm hoặc giữa lần trả giá sau so với lần trả giá trước liền kề.
5. Người có tài sản đấu giá là cá nhân, tổ chức sở hữu tài sản, người được chủ sở hữu tài sản ủy quyền bán đấu giá tài sản hoặc người có quyền đưa tài sản ra đấu giá theo thỏa thuận hoặc theo quy định của pháp luật.
6. Người mua được tài sản đấu giá là người trúng đấu giá và ký kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt kết quả đấu giá tài sản.
7. Người tham gia đấu giá: Là cá nhân, tổ chức tham gia đấu giá để mua tài sản đấu giá theo quy định của Luật đấu giá tài sản và quy định khác của pháp luật có liên quan.
8. Người trúng đấu giá là cá nhân, tổ chức trả giá cao nhất so với giá khởi điểm hoặc bằng giá khởi điểm trong trường hợp không có người trả giá cao hơn giá khởi điểm khi đấu giá theo phương thức trả giá lên;

9. Trang thông tin điện tử Đấu giá trực tuyến/hệ thống đấu giá trực tuyến/website đấu giá trực tuyến có địa chỉ tên miền là: <https://daugiabtn.com/>, thuộc sở hữu của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam, đã được Sở Tư pháp thành phố Hà Nội phê duyệt hình thức đấu giá trực tuyến theo Quyết định số 362/QĐ-STP ngày 11/8/2021. Sau đây có thể được gọi là hệ thống, website.

10. Phòng đấu giá trực tuyến: Là phòng đấu giá được mở cho cuộc đấu giá trên trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com>, và được mở liên tục 24/7 kể từ thời điểm thông báo đấu giá đến thời điểm kết thúc cuộc đấu giá.

11. Giá hợp lệ: Là giá trả của người tham gia đấu giá được hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận phù hợp quy định về bước giá, tính bằng giá khởi điểm cộng với số nguyên lần bước giá. Giá hợp lệ = Giá khởi điểm + n lần bước giá (n là các số tự nhiên: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 ... vv).

12. Giá trúng đấu giá: Giá trúng đấu giá là mức giá trả hợp lệ cao nhất và nhanh nhất trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá theo ghi nhận của hệ thống đấu giá trực tuyến.

13. Ngày làm việc: là các ngày từ thứ hai đến thứ sáu và ngày làm việc bù theo quy định, trừ ngày nghỉ lễ, tết và ngày được nghỉ bù theo quy định.

14. Giờ hiển thị trên Hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/>: Được tính theo múi giờ GMT+7, là giờ được lấy làm chuẩn để bắt đầu và kết thúc cuộc đấu giá cũng như để giải quyết các khiếu nại, khiếu kiện (nếu có) trước pháp luật.

Điều 2. Tài sản đấu giá; Giá khởi điểm

1. Tài sản đấu giá: Xe ô tô hiệu Mitsubishi Pajero đã qua sử dụng, biển kiểm soát 29M-002.96.

- Đặc điểm chi tiết, hiện trạng của tài sản thể hiện tại Chứng thư thẩm định giá số 094/2025/8000/CT-DONAVA ngày 15/07/2025 của Công ty Cổ phần Giám định - Thẩm định Đông Nam Á.

- Nguồn gốc và tình trạng pháp lý của tài sản: Tài sản trên được bán theo Quyết định số 128/QĐ-BHHĐT ngày 02/7/2025 của Giám đốc Ban QLDA Hàng hải và Đường thủy về việc thanh lý tài sản 01 xe ô tô Mitsubishi Pajero biển kiểm soát 29M-002.96;

2. Giá khởi điểm: **93.000.000đ** (Bằng chữ: Chín mươi ba triệu đồng).

Giá khởi điểm chưa bao gồm thuế GTGT, chi phí bốc xếp, vận chuyển và các chi phí khác (nếu có). Người mua được tài sản đấu giá có trách nhiệm nộp các khoản thuế, phí, lệ phí và làm thủ tục chuyển quyền sở hữu tài sản tại cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

3. Tổ chức đấu giá tài sản: Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco; Địa chỉ: Số 07 Văn Cao, phường Gia Viên, Thành phố Hải Phòng.

4. Nơi có tài sản: Ban Quản lý dự án Hàng hải và Đường thủy; địa chỉ: Số 308E Minh Khai, phường Tương Mai, thành phố Hà Nội.

Điều 3. Thời gian, địa điểm bán hồ sơ mời tham gia đấu giá và tiếp nhận hồ sơ tham gia đấu giá; Xem tài sản đấu giá; Điều kiện, cách thức đăng ký tham gia đấu giá

1. Thời gian bán hồ sơ mời tham gia đấu giá và tiếp nhận hồ sơ tham gia đấu giá: Từ 08 giờ 00 ngày 14/8/2025 đến 17 giờ 00 ngày 22/8/2025 (trong giờ hành chính).

- Địa điểm bán hồ sơ mời tham gia đấu giá và tiếp nhận hồ sơ tham gia đấu giá:

+ Hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com>

+ Trụ sở Công ty Đấu giá hợp danh HP.Auserco: Số 07 Văn Cao, phường Gia Viên, Thành phố Hải Phòng.

Lưu ý:

- Đối với hình thức đấu giá trực tuyến, khách hàng bắt buộc phải bấm đăng ký tham gia đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com> trong thời gian quy định. Khách hàng không bấm đăng ký trên hệ thống sẽ không được xét duyệt đủ điều kiện tham gia đấu giá.

- Chỉ các tài khoản đã được phê duyệt mới đăng nhập được vào hệ thống để bấm đăng ký tham gia cuộc đấu giá trực tuyến. Sau khi đăng ký tham gia đấu giá thành công, khách hàng phải thực hiện các nghĩa vụ tài chính (nộp tiền mua hồ sơ và tiền đặt trước) theo quy định của Quy chế này

2. Thời gian, địa điểm xem tài sản: Từ ngày 18/8/2025 đến hết ngày 20/8/2025 tại nơi có tài sản (trong giờ hành chính).

- Khách hàng có nhu cầu xem tài sản đấu giá đăng ký xem tài sản (theo mẫu Phiếu đăng ký xem tài sản trong hồ sơ) với Công ty Đấu giá hợp danh HP.Auserco.

- Các khách hàng không đi xem tài sản được coi là chấp nhận hiện trạng của tài sản.

3. Hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá bao gồm các giấy tờ sau:

a) Đối với tổ chức, doanh nghiệp:

- Phiếu đăng ký tham gia đấu giá (theo mẫu): điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu và ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên người đại diện theo pháp luật hoặc người được uỷ quyền theo quy định.

- Giấy phép đăng ký kinh doanh (bản sao).

- Căn cước công dân (CMT, hộ chiếu..) của đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp hoặc người được uỷ quyền theo quy định. (bản sao).

b) Đối với cá nhân:

- Phiếu đăng ký tham gia đấu giá (theo mẫu): điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu và ký, ghi rõ họ tên người tham gia.

- Căn cước công dân (CMT, hộ chiếu..) của người tham gia đấu giá (bản sao).

4. Hình thức nộp hồ sơ: Nộp trực tiếp hoặc gửi qua đường bưu điện đến địa chỉ: Công ty Đấu giá hợp danh HP.Auserco, Số 07 Văn Cao, phường Gia Viên, Thành phố Hải Phòng; Số điện thoại: 0225.3822476 trong thời gian quy định tại khoản 2 Điều này. Hồ sơ nhận được sau 17 giờ 00 ngày 22/8/2025 được coi là không hợp lệ.

❖ **Hướng dẫn mở tài khoản đấu giá trực tuyến:**

- Khách hàng tham gia đấu giá tự mở tài khoản, điền các thông tin theo yêu cầu tại website có tên miền <https://daugiabtn.com/> theo hướng dẫn tại <https://daugiabtn.com/category/tai-lieu/huong-dan/> hoặc liên hệ hướng dẫn mở tài khoản tại trụ sở Công ty Đấu giá hợp danh HP.Auserco; địa chỉ: Số 07 Văn Cao, phường Gia Viên, TP.Hải Phòng.

- Trên giao diện website <https://daugiabtn.com/>, khách hàng bấm chọn Đăng nhập/Đăng ký.

- Khách hàng lựa chọn đăng ký tài khoản là cá nhân hoặc tổ chức.

- Khách hàng điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu của hệ thống.

* **Lưu ý:** Khách hàng cần cung cấp chính xác thông tin theo các giấy tờ pháp lý.

- Sau khi hoàn thiện, khách hàng bấm “Đăng ký” để tạo tài khoản và nộp bản giấy các giấy tờ pháp lý của khách hàng được nộp về trụ sở Công ty Đấu giá hợp danh HP.Auserco để phê duyệt tài khoản.

- Chỉ các tài khoản được phê duyệt mới đăng nhập được vào hệ thống để bấm đăng ký tham gia các cuộc đấu giá trực tuyến.

- Khách hàng theo dõi email để nhận các cập nhật liên quan đến tài khoản đã đăng ký để nhận thông báo về các cuộc đấu giá mà mình đã đăng ký.

❖ **Hướng dẫn đăng ký tham gia đấu giá:**

Để đăng ký tham gia đấu giá, khách hàng bắt buộc phải sử dụng tài khoản đã đăng ký và đã được phê duyệt.

Sau khi đăng nhập tài khoản, căn cứ danh sách tài sản đấu giá trực tuyến có trên hệ thống, khách hàng lựa chọn tài sản mình quan tâm để bấm đăng ký tham gia đấu giá.

Khi bấm vào đăng ký tham gia đấu giá, màn hình sẽ hiển thị Quy chế cuộc đấu giá.

Khách hàng phải đọc hết, đọc kỹ Quy chế cuộc đấu giá và tích vào mục: “Tôi đã đọc và đồng ý với Quy chế đấu giá tài sản trên” trước khi bấm nút: “Đăng ký tham gia đấu giá”.

Lưu ý: Việc bấm vào nút xác nhận Đăng ký tham gia đấu giá tương đương với việc khách hàng đã nộp đơn đăng ký tham gia đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/> và khách hàng đồng ý với việc Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco sử dụng các thông tin khách hàng đã cung cấp khi tạo lập tài khoản để sử dụng cho các thủ tục liên quan đến đấu giá trực tuyến.

- Hồ sơ bản giấy (Phiếu đăng ký tham gia đấu giá và hồ sơ hợp lệ theo yêu cầu) được khách hàng gửi về địa chỉ Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco trong thời gian bán hồ sơ để lưu hồ sơ theo quy định.

- Sau khi khách hàng bấm xác nhận Đăng ký tham gia đấu giá, hệ thống sẽ thông báo Đăng ký thành công và gửi email thông báo nhắc nhở khách hàng nộp tiền mua hồ sơ đấu giá và tiền đặt trước.

- Khách hàng có thể kiểm tra lại bằng cách đăng nhập vào hệ thống, vào lại link cuộc đấu giá đã đăng ký và bấm vào tab: *Danh sách đăng ký đấu giá*. Trên giao diện màn hình sẽ hiển thị mã đấu giá của khách hàng (mã được cấp riêng cho từng cuộc đấu giá), mã này trùng khớp với mã số được gửi tới khách hàng qua email.

- Sau khi bấm đăng ký tham gia đấu giá, khách hàng phải thực hiện các nghĩa vụ tài chính (nộp tiền hồ sơ và tiền đặt trước) theo quy định tại Điều 4 Quy chế này.

Điều 4. Tiền mua hồ sơ, tiền đặt trước, thời gian, phương thức nộp

1. Tiền mua hồ sơ: **50.000 đồng/hồ sơ** (Năm mươi nghìn đồng một hồ sơ).

- Thời gian nộp: Từ 08 giờ 00 ngày 14/8/2025 đến 17 giờ 00 ngày 22/8/2025.

- Nội dung chuyển tiền ghi rõ: “*Họ tên người /Tên tổ chức tham gia đấu giá - Nộp tiền hồ sơ - Xe Misubishi*”.

2. Tiền đặt trước tham gia đấu giá: **15.000.000đ/hồ sơ** (Mười lăm triệu đồng/một hồ sơ).

- Thời gian nộp: Từ 08 giờ 00 ngày 14/8/2025 đến 17 giờ 00 ngày 22/8/2025.

- Nội dung chuyển tiền ghi rõ: “*Họ tên người/Tên tổ chức tham gia đấu giá - Nộp tiền đặt trước - Xe Misubishi*”.

- Tiền mua hồ sơ và tiền đặt trước của khách hàng phải báo “có” trong tài khoản Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco trước 17 giờ 00 phút ngày 22/8/2025. Khách hàng có khoản tiền đặt trước báo “có” trong tài khoản của Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco sau 17 giờ 00 phút ngày 22/8/2025 được coi là không hợp lệ và không đủ điều kiện tham gia đấu giá.

- Tất cả các trường hợp khách hàng chuyển tiền sai số tài khoản, không ghi rõ nội dung chuyển tiền theo hướng dẫn này đều được coi là không hợp lệ.

- Phương thức nộp: Nộp vào tài khoản số 116002860054 của Công ty Đấu giá hợp danh HP.Auserco tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietinbank) - Chi nhánh Hải Phòng

- Số tiền đặt trước của người trúng đấu giá được Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco giữ lại và chuyển thành tiền đặt cọc để bảo đảm thực hiện hợp đồng mua bán tài sản đấu giá. Tiền đặt trước được hoàn trả lại cho khách hàng trúng đấu giá trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày Người có tài sản nhận đủ số tiền bán tài sản (*Phí chuyển khoản do khách hàng trúng đấu giá chịu*).

- Số tiền đặt trước của người không trúng đấu giá được trả lại sau khi kết thúc cuộc đấu giá chậm nhất là 03 ngày làm việc nếu không vi phạm Quy chế cuộc đấu giá.

- Đối với các khách hàng đã chuyển khoản tiền đặt trước tham gia đấu giá nhưng không nộp hồ sơ hoặc nộp hồ sơ không đầy đủ (*không đủ điều kiện tham gia đấu giá*), sai nội dung chuyển khoản, Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco sẽ giải quyết chuyển trả lại khoản tiền này trong thời hạn 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày nhận được đơn của khách hàng đề nghị hoàn trả số tiền đã nộp (*phí chuyển tiền ngân hàng do khách hàng chịu*).

* Lưu ý để kiểm tra tình trạng điều kiện tham gia đấu giá:

- Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá kiểm tra trên tab “Danh sách đăng ký đấu giá”, trường thông tin “Tiền hồ sơ” và “Tiền đặt trước” đều hiển thị trạng thái “Đã nộp”.

- Trước thời gian diễn ra cuộc đấu giá 30 phút, khách hàng phải kiểm tra tình trạng điều kiện tham gia đấu giá của mình. Nếu phát hiện sai sót, khách hàng phải khẩn trương thông báo cho Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco. Sau thời gian trên, mọi thông báo để xác nhận lại hồ sơ của khách hàng không còn giá trị.

Điều 5. Phương thức và hình thức đấu giá

1. Phương thức đấu giá: Phương thức trả giá lên.

2. Hình thức đấu giá: Đấu giá trực tuyến .

3. Bước giá: **1.000.000 đồng** (*Bằng chữ: Một triệu đồng*).

Giá trả hợp lệ = Giá khởi điểm + n x bước giá

4. Không hạn chế số lần trả giá của khách hàng. Người trả giá sau phải trả giá cao hơn người trả giá hợp lệ liền kề ít nhất 01 bước giá.

Điều 6. Thời gian, địa điểm mở cuộc đấu giá, thời gian điểm danh:

- Thời gian điểm danh: : Từ 15 giờ 00 phút ngày 27/8/2025

- Thời gian bắt đầu trả giá : 15 giờ 30 phút ngày 27/8/2025;

- Thời gian kết thúc cuộc đấu giá : 16 giờ 00 phút ngày 27/8/2025.

- Địa điểm: Tại website <https://daugiabtn.com/>.

- Lưu ý: Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá bắt buộc phải thực hiện Điểm danh tại cuộc đấu giá trong thời gian quy định.

Tổ chức, Cá nhân có nhu cầu có thể tìm hiểu thêm thông tin tại website: <https://daugiabtn.com/>.

Điều 7. Thủ tục sau đấu giá:

1. Thời gian ký kết Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá: Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá được ký trong thời hạn 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày đấu giá thành. Quá thời hạn trên, nếu người trúng đấu giá không ký hợp đồng xem như từ chối mua tài sản và mất khoản tiền đặt trước. Người trúng đấu giá được coi như chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá kể từ thời điểm đấu giá viên công bố người trúng đấu giá và ký biên bản đấu giá. Kể từ thời điểm này, tiền đặt trước của người trúng đấu giá được chuyển thành tiền đặt cọc để bảo đảm thực hiện giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá. Việc xử lý tiền đặt cọc được thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự và quy định khác của pháp luật có liên quan.

2. Thời hạn thanh toán tiền mua tài sản: Người trúng đấu giá phải thanh toán tiền mua tài sản (sau khi trừ đi khoản tiền đặt trước đã nộp) cho bên có tài sản trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày đấu giá thành công.

3. Thời hạn bàn giao tài sản: Trong vòng 05 ngày làm việc, kể từ ngày bên có tài sản nhận đủ tiền mua tài sản từ người trúng đấu giá (đã trừ tiền đặt trước).

4. Địa điểm bàn giao tài sản: Tại nơi có tài sản.

Điều 8. Người được tham gia và không được tham gia đấu giá tài sản

1. Người được tham gia đấu giá:

a) Đối với cá nhân: Những người có đủ năng lực hành vi dân sự, không bị mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự (Theo quy định từ điều 23 đến điều 25 của Bộ Luật dân sự);

b) Đối với tổ chức: Là các doanh nghiệp có đủ tư cách pháp nhân theo quy định của pháp luật;

c) Cá nhân, tổ chức đăng ký tham gia đấu giá thông qua việc nộp hồ sơ tham gia đấu giá hợp lệ và tiền đặt trước cho tổ chức đấu giá tài sản theo quy định của Luật này và quy định khác của pháp luật có liên quan. Trong trường hợp pháp luật có quy định về điều kiện khi tham gia đấu giá thì người tham gia đấu giá phải đáp ứng điều kiện đó. Người tham gia đấu giá có thể ủy quyền bằng văn bản cho người khác thay mặt mình tham gia đấu giá.

2. Người không được tham gia đấu giá:

a) Người không có năng lực hành vi dân sự, người bị mất hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc người tại thời điểm đăng ký tham gia đấu giá không nhận thức, làm chủ được hành vi của mình;

b) Người làm việc trong tổ chức đấu giá tài sản thực hiện cuộc đấu giá; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá; người trực tiếp giám định, định giá tài sản; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người trực tiếp giám định, định giá tài sản;

c) Người được chủ sở hữu tài sản ủy quyền xử lý tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản, người ký hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, người có quyền quyết định tài sản của người khác theo quy định của pháp luật;

d) Cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người quy định tại điểm c khoản này;

đ) Người không có quyền mua tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật áp dụng đối với loại tài sản đó.

e) Người đã đăng ký tham gia đấu giá nhưng nộp tiền đặt trước không ghi nội dung đầy đủ như hướng dẫn tại Điều 4, chuyển không đủ số tiền theo quy định và chuyển không đúng tài khoản ghi trong Quy chế cuộc đấu giá”.

Điều 9. Nội quy phòng đấu giá trực tuyến

1. Người có tài sản: Được cấp “một tài khoản đặc biệt” để đăng nhập vào website <https://daugiabtn.com/> thực hiện các quyền/nghĩa vụ sau:

- Kiểm tra, giám sát toàn bộ trình tự thủ tục của cuộc đấu giá.
- Quan sát và chứng kiến toàn bộ quá trình trả giá của khách hàng.
- Ký biên bản cuộc đấu giá sau khi cuộc đấu giá kết thúc.

2. Đối với đấu giá viên, Nhân viên kỹ thuật, Thư ký cuộc đấu giá:

- Phải vào trang điện tử đấu giá trực tuyến trước giờ mở cuộc đấu giá 45 phút.
- Phải thông báo email hoặc điện thoại nhắc cho tất cả khách hàng chuẩn bị vào phòng đấu giá trước giờ mở cuộc đấu giá 30 phút để tham gia điểm danh.
- Kiểm tra lại việc điểm danh của khách hàng trước giờ mở cuộc đấu giá.
- Giám sát, theo dõi toàn bộ quá trình, diễn biến của cuộc đấu giá.
- Xử lý các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong quá trình diễn ra cuộc đấu giá.

3. Đối với người tham gia đấu giá:

- Phải chấp hành nghiêm chỉnh Quy chế cuộc đấu giá và các quy định khác của pháp luật;
- Để tham gia đấu giá trực tuyến trên website <https://daugiabtn.com/>, Khách hàng có thể sử dụng máy tính bàn, laptop, điện thoại di động, ipad... miễn là thiết bị đó kết nối được internet ổn định. Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco khuyến khích khách hàng sử dụng máy tính bàn hoặc laptop, sử dụng phần mềm Google Chrome để thao tác dễ dàng và tăng độ chính xác. Khách hàng cần điều chỉnh chính xác đồng hồ trên thiết bị sử dụng của mình theo thời gian hiển thị của hệ thống (giờ GMT +7) để theo dõi thời gian diễn biến của quá trình đấu giá.

- Khách hàng chỉ có thể thực hiện các thao tác đăng ký tham gia đấu giá, điểm danh, trả giá, ... khi đã đăng nhập tài khoản vào website <https://daugiabtn.com/>.

- Khi tham gia đấu giá trực tuyến, khách hàng cần chuẩn bị máy tính/ thiết bị phù hợp, phải chọn địa điểm có mạng internet ổn định, tránh ảnh hưởng kết nối đường truyền. Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco không chịu trách nhiệm trong trường hợp kết nối của khách hàng bị lỗi/ không ổn định.

- Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá trực tuyến, khách hàng phải luôn duy trì kết nối với website <https://daugiabtn.com/>, hạn chế để màn hình nghỉ hoặc bị tắt dẫn đến mất kết nối. Trường hợp bị mất kết nối, đề nghị khách hàng thực hiện tải lại trang hoặc đăng nhập lại tài khoản (nếu cần).

- Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá bắt buộc phải thực hiện Điểm danh tại cuộc đấu giá trong thời gian quy định. Nếu khách hàng không thực hiện Điểm danh, sẽ bị coi như không tham gia cuộc đấu giá và không được hoàn trả tiền đặt trước. Trường hợp vì lý do bất

khả kháng không thể tham gia trả giá thì phải thông báo cho Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco biết và gửi đơn trình bày rõ lý do; đơn phải có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền nơi xảy ra sự việc.

- Trong thời gian diễn ra phiên đấu giá, khách hàng không bắt buộc phải trả giá. Khách hàng xem xét kỹ giá trả của mình trước khi thực hiện thao tác “trả giá”. Giá hiển thị tại khung gợi ý của daugiabtn chỉ mang tính chất để khách hàng tham khảo.

- Trong quá trình đấu giá, không hạn chế số lần trả giá của khách hàng.

- Người trúng giá phải ký Biên bản đấu giá trong thời gian quy định tại Điều 14 Quy chế cuộc đấu giá.

- Để đảm bảo quyền lợi của các khách hàng tham gia đấu giá, Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco đề nghị khách hàng quay video ghi lại toàn bộ quá trình đấu giá trực tuyến của khách hàng trên website <https://daugiabtn.com/> (video phải đảm bảo chất lượng hình ảnh, phải nhìn được toàn màn hình và các thao tác của khách hàng) để cung cấp làm bằng chứng khi khiếu kiện khiếu nại.

Điều 10. Trình tự, diễn biến cuộc đấu giá.

- Cuộc đấu giá trực tuyến được thực hiện thông qua trang thông tin đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com>.

- Đấu giá viên phải đăng nhập vào hệ thống trước giờ mở cuộc đấu giá tối thiểu 45 phút và phải điểm danh khách hàng tham gia đấu giá và theo dõi toàn bộ quá trình diễn ra cuộc đấu giá.

- Người có tài sản phải truy cập vào hệ thống để tham gia và giám sát cuộc đấu giá, khi phát hiện nghi ngờ phải báo ngay cho đấu giá viên dừng cuộc đấu giá khi phát hiện có tiêu cực khách hàng thông đồng đim giá.

- Trước thời điểm mở cuộc đấu giá 30 - 40 phút, Hệ thống đấu giá trực tuyến sẽ gửi vào email cho tất cả các khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá để nhắc khách hàng thực hiện Điểm danh và tham gia đấu giá đúng thời gian quy định.

- Thời gian thực hiện Điểm danh: trong vòng 30 phút trước thời gian bắt đầu đấu giá.

- Khách hàng không thực hiện Điểm danh trong thời gian quy định sẽ không truy cập được vào phòng đấu giá, bị coi như không tham gia đấu giá và bị mất tiền đặt trước nếu không thuộc trường hợp bất khả kháng.

- Sau khi hết thời gian điểm danh, khách hàng bấm tải lại trang. Trên màn hình sẽ hiển thị nút chức năng “Đấu giá”, khách hàng bấm nút để chuyển vào phòng đấu giá.

- Hết thời gian trả giá, hệ thống thông báo cuộc đấu giá kết thúc, đấu giá viên bấm nút xác nhận kết quả cuộc đấu giá. Người có giá trả hợp lệ cao nhất và nhanh nhất được hệ thống ghi nhận sẽ là người trúng đấu giá. Hệ thống sẽ gửi email thông báo cho người trúng đấu giá và tất cả các khách hàng tham gia đấu giá.

- Kết quả cuộc đấu giá trực tuyến được đăng công khai trên website <https://daugiabtn.com>.

Điều 11. Giá trả hợp lệ và giá trúng đấu giá

1. Giá trả hợp lệ (hệ thống sẽ báo “được chấp nhận”):

- Với lần trả giá đầu tiên: giá trả hợp lệ là giá trả ít nhất bằng hoặc cao hơn giá khởi điểm ít nhất 01 bước giá.

- Với các lần trả giá sau: giá trả hợp lệ là giá trả cao hơn giá trả hợp lệ liền kề trước tối thiểu 01 bước giá.

2. Giá không hợp lệ (hệ thống sẽ báo “bị từ chối”):

- Giá trả thấp hơn giá khởi điểm.

- Giá trả sai bước giá hoặc vượt quá số bước giá quy định (nếu có).

- Giá trả thấp hơn hoặc bằng giá trả cao nhất tại thời điểm trả giá (do bấm nút chậm).

** Lưu ý: Giá trả (hợp lệ hay không hợp lệ) của tất cả khách hàng đều được hệ thống tự động ghi nhận trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá.*

3. Giá trúng đấu giá: Là mức giá trả hợp lệ cao nhất và nhanh nhất trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá theo ghi nhận của hệ thống đấu giá trực tuyến.

Điều 12. Rút lại giá đã trả

1. Tại cuộc đấu giá, nếu người đã trả giá cao nhất rút lại giá đã trả trước thời gian kết thúc cuộc đấu giá thì cuộc đấu giá vẫn tiếp tục và bắt đầu từ giá của người trả giá hợp lệ liền kề trước đó.

2. Trường hợp người trả giá cao nhất rút lại giá đã trả trong khoảng thời gian 01 phút trước thời điểm kết thúc phiên đấu giá thì thời gian trả giá được gia hạn thêm 03 phút sau thời điểm kết thúc phiên đấu giá.

3. Trường hợp không có người tiếp tục trả giá thì cuộc đấu giá không thành.

4. Người rút lại giá đã trả bị truất quyền tham gia cuộc đấu giá và không được nhận lại tiền đặt trước.

Điều 13. Quy định về từ chối đăng ký tham gia đấu giá

Người tham gia đấu giá có quyền từ chối tham gia đấu giá và nhận lại tiền đặt trước trong trường hợp có thay đổi về giá khởi điểm, số lượng, chất lượng tài sản, thời gian, địa điểm tổ chức cuộc đấu giá, hình thức đấu giá, phương thức đấu giá đã niêm yết, thông báo công khai.

Điều 14. Biên bản cuộc đấu giá trực tuyến

1. Biên bản cuộc đấu giá trực tuyến phải được lập tại thời điểm kết thúc việc trả giá ngay khi cuộc đấu giá trực tuyến kết thúc và có chữ ký của Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá, người ghi biên bản, đại diện người có tài sản đấu giá và chuyển cho người trúng đấu giá ký.

2. Người trúng đấu giá chậm nhất sau 02 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc cuộc đấu giá phải liên hệ với tổ chức đấu giá để ký biên bản cuộc đấu giá. Quá thời hạn 03 ngày người trúng đấu giá không ký biên bản cuộc đấu giá trực tuyến được coi là từ chối ký biên bản đấu giá cuộc đấu giá, không chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc không chấp nhận mua tài sản đấu giá. Khoản tiền đặt trước của người này không được hoàn trả, số tiền này thuộc về người có tài sản đấu giá.

Điều 15: Quy định về việc dừng cuộc đấu giá trực tuyến và tổ chức đấu giá lại:

1. Trong quá trình diễn ra cuộc đấu giá, nếu nhận được thông tin phản ánh của khách hàng phản ánh Hệ thống đấu giá trực tuyến bị lỗi kỹ thuật khiến người tham gia đấu giá không thể trả giá, trả giá hợp lệ nhưng không được hệ thống ghi nhận hoặc ghi nhận sai thời gian trả giá. Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá phải khẩn trương thông báo cho Kỹ thuật kiểm tra, nếu có cơ sở thì Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá sẽ bấm nút “Dừng cuộc đấu giá” đồng thời

thông báo ngay cho người có tài sản lý do dừng và thống nhất với người có tài sản đấu giá về thời gian tổ chức đấu giá lại. Trường hợp đã kết thúc cuộc đấu giá nếu có khách hàng phản ánh về lỗi của hệ thống và sau khi Kỹ thuật đã kiểm tra và phát hiện hệ thống đấu giá bị lỗi làm ảnh hưởng đến kết quả trả giá thì Đấu giá viên thông báo cho người có tài sản biết để hủy kết quả đấu giá trực tuyến và thống nhất thời gian tổ chức đấu giá lại.

2. Việc dừng cuộc đấu giá hay Hủy kết quả đấu giá Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá phải hoàn toàn tuân thủ theo quy định của pháp luật và phải thông báo cho tất cả các khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá được biết.

Điều 16: Tiền đặt trước và xử lý tiền đặt trước

1. Người tham gia đấu giá phải nộp tiền đặt trước theo đúng quy định tại Quy chế đấu giá.

2. Khoản tiền đặt trước và tiền lãi (nếu có) của người trúng đấu giá được chuyển thành tiền đặt cọc để đảm bảo thực hiện giao kết hoặc thực hiện hợp đồng mua bán tài sản đấu giá.

Công ty Đấu giá hợp danh HP.Auserco có trách nhiệm chuyển tiền đặt cọc cho người có tài sản trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc cuộc đấu giá.

3. Trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc cuộc đấu giá, Công ty Đấu giá hợp danh HP.Auserco có trách nhiệm trả lại khoản tiền đặt trước và tiền lãi (nếu có) cho người từ chối tham gia đấu giá theo quy định tại quy chế này, người tham gia đấu giá đã nộp tiền đặt trước nhưng không đáp ứng yêu cầu, điều kiện tham gia đấu giá theo thông báo của Công ty Đấu giá hợp danh HP.Auserco và người không trúng đấu giá trừ trường hợp quy định tại khoản 5 Điều này.

4. Hình thức trả tiền đặt trước: Chuyển khoản qua ngân hàng. Phí chuyển khoản do khách hàng chịu.

5. Người tham gia đấu giá không được nhận lại tiền đặt trước trong các trường hợp sau đây:

a) Đã nộp tiền đặt trước nhưng không tham gia cuộc đấu giá (không bấm điểm danh tại cuộc đấu giá trong thời gian quy định) và không thuộc trường hợp bất khả kháng;

b) Bị truất quyền tham gia đấu giá do có hành vi vi phạm quy định tại khoản 5 Điều 9 của Luật đấu giá tài sản năm 2016, sửa đổi, bổ sung năm 2024.

c) Từ chối ký biên bản đấu giá.

d) Rút lại giá đã trả theo quy định tại Điều 50 của Luật đấu giá tài sản và khoản 32 Điều 1 Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật đấu giá tài sản;

e) Từ chối kết quả trúng đấu giá theo quy định tại Điều 51 của Luật đấu giá tài sản.

Điều 17. Trách nhiệm về chất lượng tài sản

Tài sản đấu giá được bán theo đúng hồ sơ và hiện trạng thực tế mà khách hàng đã trực tiếp xem, kiểm tra trước khi tổ chức đấu giá. Người có tài sản chịu trách nhiệm bàn giao tài sản đúng hồ sơ đấu giá và hiện trạng tại nơi có tài sản.

Điều 18. Công bố rủi ro và Tuyên bố từ chối trách nhiệm của Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco trên hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/>

Khi thực hiện các giao dịch đấu giá trực tuyến, Khách hàng mặc nhiên thừa nhận rằng việc thực hiện các giao dịch trực tuyến luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng và cam kết chấp

nhận mọi rủi ro, mất mát hoặc thiệt hại do những rủi ro tiềm tàng gây ra. Những rủi ro tiềm tàng của các giao dịch trực tuyến bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau:

- Những sự cố liên quan đến đường truyền Internet do nhà cung cấp dịch vụ gây ra như: đứt đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế hoặc những sự cố tương tự có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện các lệnh trực tuyến của khách hàng như lệnh không thể truyền đến hệ thống của <https://daugiabtn.com/> (lệnh có thể bị treo/ngừng/trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu), Giá trả gợi ý có thể có lỗi/sai lệch hoặc khách hàng không thể truy cập vào hệ thống của <https://daugiabtn.com/>.

- Hệ thống máy tính của <https://daugiabtn.com/> gặp sự cố do mất nguồn điện, bị tấn công, nhiễm virus hoặc bị ảnh hưởng của những sự cố ngoài ý muốn dẫn đến việc không thể xử lý hoặc thực hiện các lệnh của khách hàng.

- Hệ thống máy tính của khách hàng bị hỏng, bị virus, bị tấn công dẫn đến việc làm lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin về giao dịch của khách hàng hoặc tài khoản của Khách hàng bị sử dụng một cách trái phép bởi một bên thứ ba.

- Giao dịch trực tuyến của Khách hàng thực hiện sẽ được xử lý và thực hiện một cách tự động hoặc mặc nhiên ngay khi truyền đến hệ thống của <https://daugiabtn.com/>. Hệ thống mặc nhiên xác nhận mọi giao dịch trực tuyến của khách hàng gửi đến đều là đúng và do chính khách hàng thực hiện. Vì vậy, mọi ý kiến cho rằng đó là nhầm lẫn hoặc sai sót liên quan đến giao dịch của Khách hàng đều không được chấp nhận. Mọi thiệt hại phát sinh do khách hàng chịu trách nhiệm.

Điều 19: Nghĩa vụ bảo mật của khách hàng

1. Khách hàng đồng ý tuân thủ điều, khoản và tuân thủ theo các hướng dẫn của Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco khi sử dụng dịch vụ đấu giá trực tuyến trên hệ thống <https://daugiabtn.com/>.

2. Để sử dụng các dịch vụ, khách hàng sẽ cần một nhận dạng riêng thông qua Tên đăng nhập và Mật khẩu.

3. Khách hàng đồng ý thực hiện theo chỉ dẫn của Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco khi tạo lập Tên đăng nhập và Mật khẩu.

4. Đối việc thiết lập lại mật khẩu, khách hàng có thể thay đổi mật khẩu vào bất kỳ lúc nào.

5. Khách hàng phải giữ bí mật Mật khẩu của mình, bảo mật cho Mật khẩu đó và thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép tên đăng nhập và mật khẩu truy cập. Khách hàng không được để người khác chiếm hữu hoặc điều khiển tên đăng nhập và mật khẩu trong bất kỳ tình huống nào, vào bất kỳ thời điểm nào. Nếu khách hàng để cho bất kỳ người nào sử dụng tên đăng nhập, mật khẩu, email đăng ký hoặc các thông tin định danh của mình thì khách hàng sẽ phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các khiếu nại, tổn thất và hậu quả phát sinh từ hoặc liên quan tới tất cả các giao dịch được tiến hành thông qua việc sử dụng các dịch vụ bởi hoặc với sự đồng ý của người đó.

6. Đặc biệt trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá khách hàng không được thay đổi thiết bị mà khách hàng đang dùng để tham gia đấu giá, không kết nối với dịch vụ khác hoặc để bất kỳ người nào khác sử dụng thiết bị đó cho đến khi Khách hàng đã đăng xuất khỏi dịch vụ bằng việc chọn đăng xuất. Khách hàng sẽ phải chịu trách nhiệm bảo đảm rằng khách hàng đã đăng xuất khỏi dịch vụ vào cuối mỗi công đoạn.

7. Khách hàng phải thông báo cho Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco ngay lập tức về bất kỳ việc kết nối trái phép nào vào các dịch vụ hoặc về bất kỳ giao dịch hoặc yêu cầu trái

phép nào mà khách hàng biết hoặc nghi ngờ hoặc nếu khách hàng nghi ngờ ai đó biết Tên đăng nhập và mật khẩu tài khoản của mình. Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco có thể sẽ yêu cầu khách hàng xác nhận bằng văn bản bất kỳ chi tiết nào được Khách hàng cung cấp. Khách hàng cũng sẽ phải thay đổi ngay sang mật khẩu mới. Cho đến khi Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco nhận được thông báo nói trên, Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm về việc sử dụng dịch vụ của người không được phép hoặc sử dụng vào những mục đích không được phép.

Điều 20. Giải quyết khiếu nại

1. Thời hạn nhận khiếu nại về kết quả đấu giá: 24 giờ tính từ thời điểm kết thúc cuộc đấu giá. Khách hàng khiếu nại phải trực tiếp đến trụ sở Công ty Đấu giá hợp danh HP.Auserco cung cấp tài liệu và bằng chứng để khiếu nại, Công ty HP.Auserco chỉ tiếp nhận khiếu nại của khách hàng trên cơ sở các khiếu nại được viết bằng văn bản có chữ ký và dấu của người có trách nhiệm.

2. Mọi khiếu nại của khách hàng liên quan đến cuộc đấu giá chỉ được giải quyết theo luật khiếu nại của pháp luật Việt Nam.

3. Để đảm bảo quyền lợi của các khách hàng tham gia đấu giá, Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco đề nghị khách hàng quay video ghi lại toàn bộ quá trình đấu giá trực tuyến của khách hàng trên hệ thống <https://daugiabtn.com/> để cung cấp làm bằng chứng khi khiếu kiện, khiếu nại. Video được quay phải đảm bảo chất lượng hình ảnh, phải nhìn được toàn màn hình và các thao tác của khách hàng thực hiện trên hệ thống. Công ty Đấu giá Hợp danh HP.Auserco không giải quyết đối với các trường hợp video quay từng đoạn, không đầy đủ diễn biến, hoặc chất lượng hình ảnh không đảm bảo, hoặc không quan sát được thao tác của khách hàng thực hiện lên hệ thống.

Điều 21. Điều khoản thi hành

Quy chế này có hiệu lực kể từ ngày ký và chỉ áp dụng cho tài sản đấu giá nêu trên, mọi bổ sung, thay đổi trong Quy chế này phải được thực hiện bằng văn bản.

Các quy định không ghi trong Quy chế này được thực hiện theo các quy định của Luật đấu giá tài sản năm 2016; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đấu giá tài sản năm 2024 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Tất cả khách hàng tham gia đấu giá và những người có liên quan có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc các nội dung quy định tại bản Quy chế này.

Bản Quy chế này đã được đăng tải trên hệ thống đấu giá trực tuyến daugiabtn.com và được niêm yết tại các địa điểm bán hồ sơ đấu giá./.

Nơi nhận:

- Bên có TS đấu giá (để phối hợp);
- Niêm yết tại VP công ty, nơi để tài sản;
- Trang điện tử: <https://daugiabtn.com/>;
- Khách hàng tham gia đấu giá (để thực hiện);
- Lưu hồ sơ đấu giá.

