

MCDG: 1301-25-01/BTN

Hà Nội, ngày 25 tháng 12 năm 2024

QUY CHẾ CUỘC ĐẤU GIÁ

Tài sản: Rừng cây cao su thanh lý để chuẩn bị công tác tái canh vào năm 2025.

- Căn cứ Bộ luật dân sự nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;
- Căn cứ Luật Đấu giá số 37/2024/QH 15 sửa đổi, bổ sung một số điều Luật đấu giá tài sản số 01/2016/QH14 nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;
- Căn cứ Nghị định 62/2017/NĐ-Cp ngày 16/5/2017 của Chính Phủ;
- Thực hiện hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản số: 883-2024/HĐ-ĐG/CSCP-BTN ngày 24 tháng 12 năm 2024 giữa Công ty TNHH MTV Cao su Chư Păh với Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam;

Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam ban hành Quy chế cuộc đấu giá tài sản: "Tài sản là: Rừng cây cao su thanh lý để chuẩn bị công tác tái canh vào năm 2025 của công ty Cao su TNHH MTV Cao su Chư Păh như sau:

PHẦN I:

TÀI SẢN BÁN ĐẤU GIÁ, LỊCH TRÌNH THỰC HIỆN BÁN ĐẤU GIÁ

Điều 1. Tài sản bán đấu giá và giá khởi điểm

1. Tài sản bán đấu giá: Rừng cây cao su thanh lý để chuẩn bị công tác tái canh vào năm 2025.

- Chất lượng: Cây cao su hết thời hạn khai thác mủ (Có hồ sơ của tài sản và danh mục kèm theo). Trong đó:

+ Tổng diện tích rừng cây thanh lý (theo số liệu kiểm kê) : 237,58 ha.

+ Tổng số cây thanh lý : 101.229 cây.

Quy ra:

+ Tổng trữ lượng gỗ : 71.051,97 Ster

+ Tổng trữ lượng củi : 17.932,56 Ster

2. Giá khởi điểm: **48.873.666.000 đồng** (Bằng chữ: Bốn mươi tám tỷ, tám trăm bảy mươi ba triệu, sáu trăm sáu mươi sáu nghìn đồng chẵn).

Ghi chú:

- Giá trên là giá bán trọn gói (bao gồm: gỗ, củi và gốc cây cao su thanh lý) và chưa bao gồm các khoản thuế, phí, lệ phí liên quan đến tài sản theo quy định của nhà nước,

nếu có. Người mua được tài sản chịu hoàn toàn chi phí cưa cắt, đào gốc, chi phí phục hoang gồm san lấp hố đào gốc, đốt và dọn dẹp sạch cành nhánh, gốc rễ ra khỏi hiện trường, trả lại đất đúng thời hạn ghi trong hợp đồng.

- Tài sản được giao theo diện tích héc ta, không giao theo số cây.

3. Nguồn gốc và tình trạng pháp lý của tài sản: Là tài sản do Công ty TNHH MTV Cao su Chư Păh quản lý và khai thác.

Điều 2. Thời gian, địa điểm xem tài sản

1. Thời gian xem tài sản: Giờ hành chính từ ngày 02/01, ngày 03/01/2025 và ngày 06/01/2025.

(Khách hàng đi xem tài sản liên hệ với người có tài sản để nắm số lượng cây của từng lô tài sản đấu giá).

2. Địa điểm xem tài sản: tại Nông trường cao su Ia Nhin và Nông trường cao su Hòa Phú thuộc huyện Chư Păh, Gia Lai. Điện thoại: 0905566998 (Mr: Châu)

Các khách hàng không đi xem tài sản được coi là chấp nhận hiện trạng tài sản, không có quyền khiếu nại về tài sản.

Trường hợp không liên hệ được số điện thoại nêu trên, Khách hàng phải thông báo ngay bằng điện thoại ngay cho Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam để được hỗ trợ.

Điều 3. Thời gian, địa điểm đăng ký tham gia đấu giá, điều kiện, cách thức đăng ký tham gia đấu giá

1. Thời gian đăng ký tham gia đấu giá: Giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần từ ngày 26/12/2024 đến ngày 10/01/2025.

(Trên website <https://daugiabtn.com/> có đầy đủ thông tin liên quan đến tài sản đấu giá. Khách hàng có thể truy cập/tải xuống các thông tin này mà không cần đăng nhập tài khoản).

Khách hàng có nhu cầu tham gia đấu giá thì bấm “**đăng ký tham gia**” đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến.

2. Địa điểm, hỗ trợ đăng ký tham gia đấu giá trực tuyến:

❖ Khách hàng liên hệ :

+ Hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/>;

+ Văn phòng Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam, đ/c: Số 6/4 phố Mạc Thái Tô, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội; Điện thoại: 0243.7820483.

+ Văn phòng Chi nhánh TP. HCM của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam, đ/c: Số 6/5 đường Phạm Văn Hai, phường 2, quận Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh
Điện thoại 0283.6208369

Lưu ý: Đối với đấu giá trực tuyến, khách hàng bắt buộc phải bấm đăng ký tham gia đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/> trong thời gian quy định. Khách hàng không bấm đăng ký trên hệ thống sẽ không được xét duyệt đủ điều kiện tham gia đấu giá.

Chỉ các tài khoản được phê duyệt mới đăng nhập được vào hệ thống để bấm đăng ký tham gia các cuộc đấu giá trực tuyến. Sau khi đăng ký tham gia đấu giá thành công,

khách hàng phải thực hiện các nghĩa vụ tài chính (nộp tiền hồ sơ và tiền đặt trước) theo quy định tại Điều 4 dưới đây.

❖ **Quy định về hồ sơ, giấy tờ khi đăng ký tham gia đấu giá:**

*** Đối với tổ chức, doanh nghiệp:**

- + Giấy phép đăng ký kinh doanh + CCCD của Chủ doanh nghiệp (bản sao y có công chứng hoặc bản copy có kèm bản gốc để đối chiếu);
- + Giấy Giới thiệu, Giấy ủy quyền (UQ) và CCCD của Người được UQ nếu không phải là chủ doanh nghiệp (Giấy ủy quyền phải được đánh máy, nội dung có đầy đủ các thông tin: Tên tài sản, giá khởi điểm, thời gian tổ chức cuộc đấu giá, quyền và nghĩa vụ của người ủy quyền/được ủy quyền vv....., chữ ký và dấu của người ủy quyền và người được ủy quyền).
- + Phiếu đăng ký tham gia đấu giá.

*** Đối với cá nhân:**

- + Thẻ Căn cước công dân (Bản sao y có công chứng hoặc bản copy, có kèm bản gốc để đối chiếu); các giấy tờ khác theo quy định của pháp luật.
- + Phiếu đăng ký tham gia đấu giá.

Điều 4. Tiền mua hồ sơ, tiền đặt trước, thời gian, phương thức nộp.

1. Tiền mua hồ sơ: 500.000 đồng (năm trăm ngàn đồng).

Thời gian nộp tiền mua hồ sơ: Giờ hành chính Từ ngày 26/12/2024 đến ngày 10/01/2025

• Nội dung chuyển tiền ghi rõ: **“Họ tên người /Tên tổ chức tham gia đấu giá – Tiền HS – lô cây Cao su Chu Păh.”**

2. Tiền đặt trước: 9.770.000.000 đồng (Chín tỷ, bảy trăm bảy mươi triệu đồng)

Thời gian nộp tiền đặt trước: Từ ngày 08/01/2024 đến 17h00 ngày 10/01/2025 (khách hàng có thể chuyển tiền đặt trước từ ngày 26/12/2024)

• Nội dung chuyển tiền ghi rõ: **“Họ tên người /Tên tổ chức tham gia đấu giá – Tiền ĐT – lô cây Cao su Chu Păh.”**

Lưu ý: Tiền đặt trước của khách hàng phải báo “có” trong tài khoản Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam trong thời gian quy định. Khách hàng có khoản tiền đặt trước báo “có” trong tài khoản của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam sau thời gian quy định được coi là không hợp lệ và không đủ điều kiện tham gia đấu giá.

Tất cả các trường hợp khách hàng chuyển tiền sai số tài khoản, không ghi rõ nội dung chuyển tiền theo hướng dẫn này đều được coi là không hợp lệ.

4. Phương thức nộp tiền đặt trước

Nộp vào tài khoản: **0021.000.440818**

Tại Ngân hàng: Vietcombank - Chi nhánh Hà Nội

Người thụ hưởng : Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam

Lưu ý để kiểm tra tình trạng điều kiện tham gia đấu giá:

- Khách hàng đăng nhập vào cuộc đấu giá mình đã đăng ký, kiểm tra tại mục “Danh sách đăng ký đấu giá”, Nếu cột “tiền hồ sơ”, “tiền đặt trước” đều hiển thị trạng thái “Đã nộp”, khách hàng đã đủ điều kiện tham gia đấu giá.

- Trước thời gian diễn ra cuộc đấu giá 01 ngày, khách hàng phải kiểm tra tình trạng điều kiện tham gia đấu giá của mình. Nếu phát hiện sai sót, khách hàng phải khẩn trương thông báo cho Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam xử lý.

Điều 5. Phương thức và hình thức đấu giá

1. Phương thức đấu giá: Trả giá lên, đấu giá theo hiện trạng tài sản.
2. Hình thức đấu giá: Đấu giá trực tuyến.
3. Bước giá: **100.000.000 đồng** (Bằng chữ: Một trăm triệu đồng).

Không hạn chế số lần trả giá của khách hàng. Người trả giá đầu tiên phải trả từ giá khởi điểm trở lên, người trả giá sau phải trả giá cao hơn người trả giá trước ít nhất là 01 bước giá. Không hạn chế số bước giá cho mỗi lần trả giá.

Điều 6. Thời gian, địa điểm mở cuộc đấu giá, thời gian điểm danh

- Thời gian bắt đầu trả giá: 14 giờ 00 phút ngày 13/01/2025
- Thời gian kết thúc cuộc đấu giá: 14 giờ 30 phút ngày 13/01/2025
- Địa điểm: Tại website <https://daugiabtn.com/> của Công ty đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam.

- Lưu ý: Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá bắt buộc phải thực hiện Điểm danh tại cuộc đấu giá trong vòng 30 phút trước thời gian bắt đầu trả giá.

- Tổ chức, Cá nhân có nhu cầu có thể tìm hiểu thêm thông tin tại website: <https://daugiabtn.com/> của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam.

Điều 7. Thời gian ký kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá

1. Thời gian ký kết hợp đồng
 - Sau khi Biên bản đấu giá tài sản được xác lập, Bên A có trách nhiệm ký Hợp đồng mua bán với Người trúng đấu giá theo quy định tại khoản 2, Điều 46 Luật Đấu giá tài sản. Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá được thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự.
 - Người trúng đấu giá được coi như chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá kể từ thời điểm đấu giá viên xác định người trúng đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến.
2. Thời hạn thanh toán: Bên A và Người trúng đấu giá sẽ thống nhất thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá. Người mua được tài sản thanh toán tiền mua tài sản theo giá trị giá trúng đấu giá trực tiếp cho Người có tài sản.
3. Thời gian cura cắt cây và trả lại mặt bằng sạch:
 - Chậm nhất đến ngày 15/04/2025 (kể cả ngày lễ, ngày nghỉ theo quy định).
 - Người mua được tài sản phải bàn giao mặt bằng sạch cho Người có tài sản theo thời gian nêu trên, sau đó phải cùng Bên A lập biên bản xác nhận việc bàn giao đất để làm cơ sở thanh lý hợp đồng.
 - Nếu người trúng đấu giá bàn giao lại mặt bằng sạch cho người có tài sản chậm so với thời gian qui định thì phải chịu phạt là: 100.000.000 đồng/ngày (Một trăm triệu

đồng trên một ngày), được trừ vào khoản tiền đảm bảo hợp đồng đã ký, đồng thời phải chịu mọi chi phí phát sinh có liên quan.

- Ngoài ra, sau 15 ngày kể từ ngày hết hạn thời gian bàn giao mặt bằng sạch theo quy định trong hợp đồng, nếu Người trúng đấu giá vẫn chưa bàn giao mặt bằng, Công ty TNHH MTV Cao su Chư Păh có quyền thanh lý hợp đồng, không cho Người trúng đấu tiếp tục cưa cắt cây cao su và Công ty TNHH MTV Cao su Chư Păh được quyền sang nhượng số cây còn lại cho người khác, tiến hành giải phóng mặt bằng phục vụ cho công tác tái canh trồng cao su. Chi phí giải phóng mặt bằng (cưa cắt, đào gốc, chi phí phục hoang gồm san lấp hố đào gốc, đốt và dọn dẹp sạch cành nhánh, gốc rễ ra khỏi lô và trả lại mặt bằng sạch) trong trường hợp này sẽ được tính theo giá thị trường tại thời điểm phát sinh thực tế do Người trúng đấu chịu và được khấu trừ vào khoản tiền đảm bảo thực hiện hợp đồng.

- Trong trường hợp bất khả kháng bên mua được tài sản đấu giá không giao được mặt bằng sạch đúng thời gian quy định, bên mua được tài sản đấu giá phải có văn bản đề nghị Công ty TNHH MTV Cao su Chư Păh xem xét và cùng nhau giải quyết.

- Bên trúng đấu giá phải tuân thủ, chấp hành đúng theo Thông báo về một số quy định và hướng dẫn thực hiện theo quy trình khai thác gỗ thanh lý rừng cao su (do Công ty TNHH MTV cao su Chư Păh ban hành kèm theo quy chế đấu giá).

- Người trúng đấu giá sử dụng phương tiện vận chuyển hàng hóa đúng tải trọng quy định. Việc vận chuyển của bên trúng đấu giá dẫn đến hư hỏng đường dân sinh đi lại, đường lô và đường liên lô thì bên trúng đấu phải chịu toàn bộ chi phí sửa chữa, khắc phục. Khoản tiền sửa chữa khắc phục đường hư hỏng sẽ được trừ vào khoản tiền đảm bảo thực hiện hợp đồng.

Phần II CÁC QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 8. Giải thích từ ngữ

Các từ ngữ trong Quy định này và Quy chế cuộc đấu giá tài sản được hiểu như sau:

1. Bước giá là mức chênh lệch giữa lần trả giá đầu tiên so với giá khởi điểm hoặc giữa lần trả giá sau so với lần trả giá trước liền kề

2. Đấu giá tài sản là hình thức trả giá, chấp nhận giá có từ hai người trở lên tham gia theo nguyên tắc, trình tự, thủ tục được quy định tại Luật đấu giá tài sản.

3. Giá khởi điểm là giá ban đầu thấp nhất của tài sản đấu giá trong trường hợp đấu giá theo phương thức trả giá lên; giá ban đầu cao nhất của tài sản đấu giá trong trường hợp đấu giá theo phương thức đặt giá xuống.

4. Mức giảm giá là mức chênh lệch tối thiểu của lần đặt giá sau so với lần đặt giá trước liền kề trong trường hợp đấu giá theo phương thức đặt giá xuống. Mức giảm giá do người có tài sản đấu giá quyết định và thông báo bằng văn bản cho tổ chức đấu giá tài sản đối với từng cuộc đấu giá.

5. Người có tài sản đấu giá là cá nhân, tổ chức sở hữu tài sản, người được chủ sở hữu tài sản ủy quyền bán đấu giá tài sản hoặc người có quyền đưa tài sản ra đấu giá theo thỏa thuận hoặc theo quy định của pháp luật.

6. Người mua được tài sản đấu giá là người trúng đấu giá và ký kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt kết quả đấu giá tài sản.

7. Người tham gia đấu giá là cá nhân, tổ chức có đủ điều kiện tham gia đấu giá để mua tài sản đấu giá theo quy định của Luật này và quy định khác của pháp luật có liên quan

8. Người trúng đấu giá là cá nhân, tổ chức trả giá cao nhất so với giá khởi điểm hoặc bằng giá khởi điểm trong trường hợp không có người trả giá cao hơn giá khởi điểm khi đấu giá theo phương thức trả giá lên; cá nhân, tổ chức chấp nhận mức giá khởi điểm hoặc mức giá đã giảm trong trường hợp đấu giá theo phương thức đặt giá xuống.

9. Phương thức đặt giá xuống là phương thức đấu giá, theo đó đấu giá viên đặt giá từ cao xuống thấp cho đến khi xác định được người chấp nhận mức giá do đấu giá viên đưa ra.

10. Phương thức trả giá lên là phương thức đấu giá, theo đó người tham gia đấu giá trả giá từ thấp lên cao cho đến khi xác định được người trả giá cao nhất so với giá khởi điểm.

11. Tài sản đấu giá là tài sản được phép giao dịch theo quy định của pháp luật.

12. Tổ chức đấu giá tài sản bao gồm Trung tâm dịch vụ đấu giá tài sản và doanh nghiệp đấu giá tài sản.

13. Trang thông tin điện tử Đấu giá trực tuyến/Hệ thống đấu giá trực tuyến/Website đấu giá trực tuyến có địa chỉ tên miền là: <https://daugiabtn.com/>, thuộc sở hữu của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam quản lý vận hành, đã được Sở Tư pháp thành phố Hà Nội phê duyệt hình thức đấu giá trực tuyến theo Quyết định số 362/QĐ-STP ngày 11/8/2021. Sau đây có thể được gọi là hệ thống đấu giá trực tuyến. được hoạt động liên tục 24/7 kể cả ngày nghỉ.

14. Phòng đấu giá trực tuyến: Là phòng đấu giá được mở trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá trên trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam;

15. Giá hợp lệ: Là giá trả của người tham gia đấu giá được hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận phù hợp quy định về bước giá, tính bằng giá khởi điểm cộng với số nguyên lần bước giá. Giá hợp lệ = Giá khởi điểm + n lần bước giá (n là các số tự nhiên: 0,1,2,3,4,5,6...vv).

16. Giá trúng đấu giá: Giá trúng đấu giá là mức giá trả hợp lệ cao nhất và nhanh nhất trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá theo ghi nhận của hệ thống đấu giá trực tuyến.

17. Ngày làm việc là các ngày từ thứ hai đến thứ sáu và ngày làm việc bù theo quy định, trừ ngày nghỉ lễ, tết và ngày được nghỉ bù theo quy định

18. Giờ hiển thị trên Hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/>: Được tính theo múi giờ GMT+7, là giờ được lấy làm chuẩn để bắt đầu và kết thúc cuộc đấu giá cũng như để giải quyết các khiếu nại, khiếu kiện (nếu có) trước pháp luật.

19. Sự kiện bất khả kháng: Là các sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn các sự kiện bão, lũ lụt,

động đất, cháy nổ, chiến tranh, phong tỏa, cấm vận, đình công, cách ly do dịch bệnh,... hoặc bất kỳ việc áp dụng, công bố quy định được cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành làm ảnh hưởng, gián đoạn, gây trở ngại hoặc ngăn cản việc thực hiện nghĩa vụ của Các Bên liên quan.

20. Các từ và thuật ngữ khác: Các từ và thuật ngữ khác không được giải thích trong quy chế này được hiểu theo các quy định tại Luật đấu giá tài sản năm 2016 và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

Điều 9. Người được và không được tham gia đấu giá tài sản

1. Người được tham gia đấu giá

a) Đối với cá nhân: Những người có đủ năng lực hành vi dân sự, không bị mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự (Theo quy định từ điều 23 đến điều 25 của Bộ luật Dân sự);

b) Đối với cá nhân, tổ chức: Là các cá nhân, doanh nghiệp có đủ tư cách pháp nhân theo quy định của pháp luật;

c) Cá nhân, tổ chức đăng ký tham gia đấu giá thông qua việc nộp hồ sơ tham gia đấu giá hợp lệ và tiền đặt trước cho tổ chức đấu giá tài sản theo quy định của Luật này và quy định khác của pháp luật có liên quan. Trong trường hợp pháp luật có quy định về điều kiện khi tham gia đấu giá thì người tham gia đấu giá phải đáp ứng điều kiện đó. Người tham gia đấu giá có thể ủy quyền bằng văn bản cho người khác thay mặt mình tham gia đấu giá.

2. Người không được tham gia đấu giá

a) Người không có năng lực hành vi dân sự, người bị mất hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc người tại thời điểm đăng ký tham gia đấu giá không nhận thức, làm chủ được hành vi của mình;

b) Người làm việc trong tổ chức đấu giá tài sản thực hiện cuộc đấu giá; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá; người trực tiếp giám định, định giá tài sản; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người trực tiếp giám định, định giá tài sản;

c) Người được chủ sở hữu tài sản ủy quyền xử lý tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản, người ký hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, người có quyền quyết định tài sản của người khác theo quy định của pháp luật;

d) Cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người quy định tại điểm c khoản này;

đ) Người không có quyền mua tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật áp dụng đối với loại tài sản đó.

e) Nhận ủy quyền tham gia đấu giá của người tham gia đấu giá khác đối với tài sản mà mình cũng là người tham gia đấu giá tài sản đó; nhận ủy quyền tham gia đấu giá của từ hai người tham gia đấu giá trở lên đối với cùng một tài sản;

g) Tham dự phiên đấu giá trong trường hợp vợ, chồng, anh ruột, chị ruột, em ruột cũng là người tham gia đấu giá đối với tài sản đó;

h) Tham dự phiên đấu giá trong trường hợp công ty mẹ, công ty con, các doanh nghiệp mà cá nhân, tổ chức hoặc nhóm cá nhân, tổ chức có khả năng chi phối hoạt

động của doanh nghiệp theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp cũng là người tham gia đấu giá đối với tài sản đó;”.

i) Người đã đăng ký tham gia đấu giá nhưng nộp tiền đặt trước không ghi nội dung đầy đủ như hướng dẫn tại Điều 6, chuyên không đủ số tiền theo quy định và chuyển không đúng tài khoản ghi trong Quy chế cuộc đấu giá.

Điều 10. Nội quy phòng đấu giá trực tuyến

1. Người có tài sản: Được Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam cấp “**một tài khoản đặc biệt**” để đăng nhập vào website <https://daugiabtn.com/> thực hiện các quyền/nghĩa vụ sau:

- Kiểm tra, giám sát toàn bộ trình tự thủ tục của cuộc đấu giá.
- Quan sát và chứng kiến toàn bộ quá trình trả giá của khách hàng.
- Ký biên bản cuộc đấu giá sau khi cuộc đấu giá kết thúc.

2. Đối với đấu giá viên, Nhân viên kỹ thuật, Thư ký cuộc đấu giá

- Phải vào trang điện tử đấu giá trực tuyến trước giờ mở cuộc đấu giá 45 phút.
- Kiểm tra lại việc điểm danh của khách hàng trước giờ mở cuộc đấu giá.
- Giám sát, theo dõi toàn bộ quá trình, diễn biến của cuộc đấu giá.
- Xử lý các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong quá trình diễn ra cuộc đấu giá.

3. Đối với người tham gia đấu giá

- Phải chấp hành nghiêm chỉnh Quy chế cuộc đấu giá và các quy định khác của pháp luật;

- Để tham gia đấu giá trực tuyến trên website <https://daugiabtn.com/>, Khách hàng có thể sử dụng máy tính bàn, laptop, điện thoại di động, ipad... miễn là thiết bị đó kết nối được internet ổn định. *Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam khuyến khích khách hàng sử dụng máy tính bàn hoặc laptop, sử dụng phần mềm Google Chrome để thao tác dễ dàng và tăng độ chính xác. Đồng thời chỉnh chính xác đồng hồ trên thiết bị sử dụng của mình theo thời gian hiển thị của hệ thống (giờ GMT +7) để theo dõi thời gian diễn biến của quá trình đấu giá.*

- Khách hàng chỉ có thể thực hiện các thao tác đăng ký tham gia đấu giá, điểm danh, trả giá... khi đã đăng nhập tài khoản vào website <https://daugiabtn.com/>.

- Khi tham gia đấu giá trực tuyến, khách hàng cần chuẩn bị máy tính/ thiết bị phù hợp, phải chọn địa điểm có mạng internet ổn định, tránh ảnh hưởng kết nối đường truyền. Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp kết nối của khách hàng bị lỗi/ không ổn định.

- Hệ thống đấu giá sẽ tự động gửi thông báo email hoặc điện thoại nhắc cho tất cả khách hàng chuẩn bị vào phòng đấu giá trước giờ mở cuộc đấu giá 30 phút để tham gia điểm danh.

- Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá trực tuyến, khách hàng phải luôn duy trì kết nối với website <https://daugiabtn.com/>, hạn chế để màn hình nghỉ hoặc bị tắt dẫn đến mất kết nối. Trường hợp bị mất kết nối, đề nghị khách hàng thực hiện tải lại trang hoặc đăng nhập lại tài khoản (nếu cần).

- Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá vào website <https://daugiabtn.com/> đăng nhập vào hệ thống, bắt buộc phải thực hiện “**Điểm danh**” tại cuộc đấu giá trong thời gian quy định. Khách hàng không thực hiện Điểm danh sẽ bị coi như không tham gia cuộc đấu giá và bị mất tiền đặt trước. Trường hợp vì lý do bất khả kháng không thể tham gia trả giá thì phải thông báo cho Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam và sau đó gửi đơn trình bày rõ lý do; đơn phải có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền nơi xảy ra sự việc.

- Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá, khách hàng không bắt buộc phải trả giá. Khách hàng xem xét kỹ giá trả của mình trước khi thực hiện thao tác “trả giá”. Giá hiển thị tại khung gợi ý của daugiabtn chỉ mang tính chất để khách hàng tham khảo.

- Trong quá trình đấu giá, khách hàng không bị hạn chế số lần trả giá.

- Người trúng giá phải ký Biên bản cuộc đấu giá trong thời gian quy định tại Điều 16 Quy chế cuộc đấu giá.

Điều 11. Trình tự, diễn biến cuộc đấu giá

- Cuộc đấu giá được tổ chức khi có từ 02 (Hai) người trở lên đủ điều kiện tham gia đấu giá.

- Đấu giá viên phải đăng nhập vào hệ thống trước giờ mở cuộc đấu giá tối thiểu 45 phút và phải điểm danh khách hàng tham gia đấu giá và theo dõi toàn bộ quá trình diễn ra cuộc đấu giá.

- Người có tài sản phải cử đại diện truy cập vào hệ thống để tham gia và giám sát cuộc đấu giá, khi phát hiện nghi ngờ phải báo ngay cho đấu giá viên dừng cuộc đấu giá khi phát hiện có tiêu cực khách hàng thông đồng đim giá.

- Trước thời điểm mở cuộc đấu giá 30 - 40 phút Hệ thống đấu giá trực tuyến sẽ gửi vào email cho tất cả các khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá để nhắc khách hàng thực hiện Điểm danh và tham gia đấu giá đúng thời gian quy định.

- Thời gian thực hiện Điểm danh: trong vòng 30 phút trước thời gian bắt đầu đấu giá.

- Khách hàng không thực hiện Điểm danh trong thời gian quy định sẽ không truy cập được vào phòng đấu giá, bị coi như không tham gia đấu giá và bị mất tiền đặt trước nếu không thuộc trường hợp bất khả kháng.

- Sau khi hết thời gian điểm danh, khách hàng bấm tải lại trang. Trên màn hình sẽ hiển thị nút chức năng “Đấu giá”, khách hàng bấm nút để chuyển vào phòng đấu giá.

❖ Hướng dẫn trả giá:

- Trên giao diện trang đấu giá, khách hàng có đầy đủ thông tin về cuộc đấu giá, giá trả cao nhất hiện tại, hiển thị thời gian còn lại của cuộc đấu giá.

- Thời điểm bắt đầu diễn ra cuộc đấu giá (khi chưa có khách hàng trả giá): Giá hiển thị gợi ý tại khung trả giá là giá bằng với giá khởi điểm của tài sản.

- Sau khi đã có khách hàng trả giá thì giá hiển thị gợi ý tại khung trả giá mặc định là giá cao nhất tại thời điểm hiện tại + 01 bước giá.

*** Lưu ý: Giá hiển thị gợi ý tại khung trả giá của hệ thống chỉ mang tính chất để khách hàng tham khảo.**

- Khách hàng lựa chọn giá mình muốn trả bằng cách bấm dấu (+) hoặc (-) để thêm/bớt số bước giá so với giá hiện tại, trên màn hình sẽ hiển thị giá khách hàng muốn trả. Nếu khách hàng đồng ý với giá hiển thị trên màn hình thì bấm nút “Trả giá” để gửi lên hệ thống. (Lưu ý: Mỗi lần bấm thêm dấu (+), giá trả sẽ được cộng thêm 01 bước giá. Mỗi lần bấm dấu (-), giá trả sẽ giảm đi 01 bước giá).

- Sau khi khách hàng đã bấm nút trả giá thì hệ thống sẽ báo cho khách hàng biết giá trả của khách hàng “Được chấp nhận” hoặc “Bị từ chối”.

- Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá, khách hàng chỉ xem được lịch sử trả giá của mình và giá trả cao nhất tại từng thời điểm diễn ra cuộc đấu giá (Giá hiện tại).

- Hết thời gian trả giá đấu giá viên bấm nút xác nhận kết quả cuộc đấu giá. Người có giá trả hợp lệ cao nhất và nhanh nhất được hệ thống ghi nhận sẽ là người trúng đấu giá. Hệ thống sẽ gửi email thông báo cho người trúng đấu giá và tất cả các khách hàng tham gia đấu giá.

- Kết quả cuộc đấu giá trực tuyến được đăng công khai trên website <https://daugiabtn.com/> của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam.

Điều 12. Giá trả hợp lệ và giá trúng đấu giá

1. Giá trả hợp lệ (hệ thống sẽ báo “được chấp nhận”)

- Với lần trả giá đầu tiên: Giá trả hợp lệ là giá trả bằng hoặc cao hơn giá khởi điểm ít nhất 01 bước giá.

- Với các lần trả giá sau: Giá trả hợp lệ là giá trả cao hơn giá trả hợp lệ liền kề trước tối thiểu 01 bước giá.

2. Giá không hợp lệ (hệ thống sẽ báo “bị từ chối”):

- Giá trả thấp hơn giá khởi điểm.

- Giá trả sai bước giá hoặc vượt quá số bước giá quy định (nếu có).

- Giá trả thấp hơn hoặc bằng giá trả cao nhất tại thời điểm trả giá (do bấm nút chậm).

Lưu ý: Giá trả (hợp lệ hay không hợp lệ) của tất cả khách hàng đều được hệ thống tự động ghi nhận trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá.

3. Giá trúng đấu giá: là mức giá trả hợp lệ cao nhất và nhanh nhất trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá theo ghi nhận của hệ thống đấu giá trực tuyến.

Điều 13. Quy định về việc rút lại đăng ký tham gia đấu giá

Người tham gia đấu giá có quyền từ chối tham gia đấu giá và nhận lại tiền đặt trước trong trường hợp có thay đổi về giá khởi điểm, số lượng, chất lượng tài sản, thời gian, địa điểm tổ chức phiên đấu giá, hình thức đấu giá, phương thức đấu giá đã niêm yết, thông báo công khai.

Điều 14. Biên bản cuộc đấu giá trực tuyến

1. Biên bản cuộc đấu giá trực tuyến phải được lập tại thời điểm kết thúc việc trả giá ngay khi cuộc đấu giá trực tuyến kết thúc và có chữ ký của Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá, người ghi biên bản, đại diện người có tài sản đấu giá và chuyển cho người trúng đấu giá ký.

2. Người trúng đấu giá chậm nhất sau 02 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc cuộc đấu giá phải liên hệ với tổ chức đấu giá để ký biên bản cuộc đấu giá. Quá thời hạn 03 ngày người trúng đấu giá không ký biên bản cuộc đấu giá trực tuyến được coi là từ chối ký biên bản đấu giá cuộc đấu giá, không chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc không chấp nhận mua tài sản đấu giá. Khoản tiền đặt trước của người này không được hoàn trả, số tiền này thuộc về người có tài sản đấu giá.

Điều 15. Quy định về việc dừng cuộc đấu giá trực tuyến và tổ chức đấu giá lại

- Trong quá trình diễn ra cuộc đấu giá, nếu nhận được thông tin phản ánh của khách hàng phản ánh Hệ thống đấu giá trực tuyến bị lỗi kỹ thuật khiến người tham gia đấu giá không thể trả giá, trả giá hợp lệ nhưng không được hệ thống ghi nhận hoặc ghi nhận sai thời gian trả giá. Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá phải khẩn trương thông báo cho Kỹ thuật kiểm tra, nếu có cơ sở thì Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá sẽ bấm nút “**Dừng cuộc đấu giá**” đồng thời thông báo ngay cho người có tài sản lý do dừng và thống nhất với người có tài sản đấu giá về thời gian tổ chức đấu giá lại. Trường hợp đã kết thúc cuộc đấu giá nếu có khách hàng phản ánh về lỗi của hệ thống và sau khi Kỹ thuật đã kiểm tra và phát hiện hệ thống đấu giá bị lỗi làm ảnh hưởng đến kết quả trả giá thì Đấu giá viên thông báo cho người có tài sản biết để hủy kết quả đấu giá trực tuyến và thống nhất thời gian tổ chức đấu giá lại.

- Việc dừng cuộc đấu giá hay Hủy kết quả đấu giá Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá phải hoàn toàn tuân thủ theo quy định của pháp luật, phải lập thành Biên bản và phải thông báo cho tất cả các khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá được biết.

Điều 16. Tiền đặt trước và xử lý tiền đặt trước

1. Người tham gia đấu giá phải nộp tiền đặt trước theo đúng thời gian quy định tại Quy chế đấu giá.

2. Người tham gia đấu giá có quyền từ chối tham gia cuộc đấu giá và được nhận lại tiền đặt trước trong trường hợp có thay đổi về giá khởi điểm, số lượng, chất lượng tài sản đã niêm yết, thông báo công khai; trường hợp khoản tiền đặt trước phát sinh lãi thì người tham gia đấu giá được nhận tiền lãi đó.

3. Tổ chức đấu giá tài sản có trách nhiệm trả lại khoản tiền đặt trước và thanh toán tiền lãi (nếu có) trong trường hợp người tham gia đấu giá không trúng đấu giá, không đủ điều kiện tham gia đấu giá trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc cuộc đấu giá hoặc trong thời hạn khác do các bên thỏa thuận, trừ trường hợp quy định tại khoản 5 Điều này.

4. Đối với các khách hàng đã chuyển khoản tiền đặt trước tham gia đấu giá nhưng ghi sai nội dung chuyển khoản, sai số tài khoản, Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam sẽ giải quyết chuyển trả lại khoản tiền này trong thời hạn 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày nhận được đơn của khách hàng đề nghị hoàn trả số tiền đã nộp (phí chuyển tiền ngân hàng do khách hàng chịu).

5. Trường hợp trúng đấu giá thì khoản tiền đặt trước và tiền lãi (nếu có) được chuyển thành tiền đặt cọc để bảo đảm thực hiện giao kết hoặc thực hiện hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc thực hiện nghĩa vụ mua tài sản đấu giá sau khi được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt và khoản tiền đặt cọc này được trả lại cho khách hàng trúng đấu giá (kể cả tiền lãi phát sinh) ngay sau khi bên có tài sản và bên trúng đấu giá ký biên bản thanh lý hợp đồng mua bán. Việc xử lý tiền đặt cọc thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự và quy định khác của pháp luật có liên quan.

6. Hình thức trả tiền đặt trước: Chuyển khoản qua ngân hàng, theo nguyên tắc tiền chuyển đến từ doanh nghiệp, cá nhân nào sẽ được trả về cho doanh nghiệp, cá nhân đó. Phí chuyển khoản do khách hàng chịu.

7. Người tham gia đấu giá không được nhận lại tiền đặt trước trong các trường hợp sau đây

a) Đã nộp tiền đặt trước nhưng không tham gia cuộc đấu giá (không ấn nút điểm danh trong thời gian 30 phút trước khi diễn cuộc đấu giá) và không thuộc trường hợp bất khả kháng;

b) Bị truất quyền tham gia đấu giá do có hành vi vi phạm quy định tại khoản 5 Điều 9, khoản 3 điều 44, điều 50 và điều 51 của Luật đấu giá tài sản cụ thể:

- Không điểm danh đúng thời gian quy định (30 phút trước giờ mở cuộc đấu giá);
- Từ chối ký biên bản đấu giá theo quy định tại khoản 3 Điều 44 của Luật đấu giá tài sản;
- Từ chối kết quả trúng đấu giá theo quy định tại Điều 51 của Luật đấu giá tài sản;
- Cung cấp thông tin, tài liệu sai sự thật; sử dụng giấy tờ giả mạo để đăng ký và tham gia cuộc đấu giá.
- Thông đồng, móc nối với đấu giá viên, tổ chức đấu giá tài sản, người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá khác, cá nhân, tổ chức khác để đim giá, làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản.
- Cản trở hoạt động đấu giá tài sản; gây rối, mất trật tự tại cuộc đấu giá.
- Đe dọa, cưỡng ép đấu giá viên, người tham gia đấu giá khác nhằm làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản.
- Các hành vi bị nghiêm cấm khác theo quy định của luật có liên quan;

Điều 17: Nghĩa vụ bảo mật của khách hàng

Khách hàng đồng ý tuân thủ các Điều khoản và làm theo các hướng dẫn của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam khi sử dụng dịch vụ đấu giá trực tuyến trên hệ thống <https://daugiabtn.com/>.

Để sử dụng các dịch vụ, khách hàng sẽ cần một nhận dạng riêng thông qua Tên đăng nhập và Mật khẩu.

Khách hàng đồng ý thực hiện theo chỉ dẫn của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam khi tạo lập Tên đăng nhập và Mật khẩu.

Đối việc thiết lập lại mật khẩu, khách hàng có thể thay đổi mật khẩu vào bất kỳ lúc nào.

Khách hàng phải giữ bí mật Mật khẩu của mình, bảo mật cho Mật khẩu đó và thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép tên đăng nhập và mật khẩu truy cập. Khách hàng không được để người khác chiếm hữu hoặc điều khiển tên đăng nhập và mật khẩu trong bất kỳ tình huống nào, vào bất kỳ thời điểm nào. Nếu khách hàng để cho bất kỳ người nào sử dụng tên đăng nhập, mật khẩu, email đăng ký hoặc các thông tin định danh của mình thì khách hàng sẽ phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các khiếu nại, tổn thất và hậu quả phát sinh từ hoặc liên quan tới tất cả các giao

dịch được tiến hành thông qua việc sử dụng các dịch vụ bởi hoặc với sự đồng ý của người đó.

Đặc biệt trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá khách hàng không được thay đổi thiết bị mà khách hàng đang dùng để tham gia đấu giá, không kết nối với dịch vụ khác hoặc để bất kỳ người nào khác sử dụng thiết bị đó cho đến khi Khách hàng đã đăng xuất khỏi dịch vụ bằng việc chọn đăng xuất. Khách hàng sẽ phải chịu trách nhiệm bảo đảm rằng khách hàng đã đăng xuất khỏi dịch vụ vào cuối mỗi công đoạn.

Khách hàng phải thông báo cho Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam ngay lập tức về bất kỳ việc kết nối trái phép nào vào các dịch vụ hoặc về bất kỳ giao dịch hoặc yêu cầu trái phép nào mà khách hàng biết hoặc nghi ngờ hoặc nếu khách hàng nghi ngờ ai đó biết Tên đăng nhập và mật khẩu tài khoản của mình. Khách hàng có thể thông báo qua số điện thoại 02437820483 hoặc qua email daugiatruuctuyenbtn@gmail.com. Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam có thể sẽ yêu cầu khách hàng xác nhận bằng văn bản bất kỳ chi tiết nào được Khách hàng cung cấp. Khách hàng cũng sẽ phải thay đổi ngay sang mật khẩu mới. Cho đến khi Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam nhận được thông báo nói trên, Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm về việc sử dụng dịch vụ của người không được phép hoặc sử dụng vào những mục đích không được phép.

Điều 18. Nội dung đăng tải cuộc đấu giá trên hệ thống.

Để phục vụ khách hàng tham gia đấu giá trực tuyến có thể xem tài sản trên hệ thống đấu giá trực tuyến, nội dung đăng tải.

1. Thông báo đấu giá.
2. Quy chế cuộc đấu giá.
3. Danh mục tài sản (nếu có);
4. Hồ sơ liên quan đến tài sản (nếu có);
5. Hình ảnh tài sản (nếu có);

Điều 19. Đăng tải bổ sung trên hệ thống đấu giá trực tuyến

- Khi có phát hiện sai sót trong Quy chế cuộc đấu giá thay đổi về giá khởi điểm, về danh mục tài sản hay thay đổi thời gian đấu giá phải khẩn trương ban hành văn bản sửa đổi và đăng tải lên phần thông báo đấu giá. Đồng thời gửi văn bản qua email cho tất cả các khách hàng đã bấm nút đăng ký tham gia đấu giá.

- Trước ngày mở cuộc đấu giá 01 ngày làm việc đăng tải danh sách khách hàng không đủ điều kiện lên hệ thống đấu giá.

Điều 20. Giải quyết khiếu nại

- Thời hạn nhận khiếu nại về kết quả đấu giá: 24 giờ tính từ thời điểm kết thúc cuộc đấu giá. Khách hàng khiếu nại phải trực tiếp đến Văn phòng công ty Đấu giá Bắc Trung Nam cung cấp tài liệu và bằng chứng để khiếu nại, Công ty Bắc Trung Nam chỉ tiếp nhận khiếu nại của khách hàng trên cơ sở các khiếu nại được viết bằng văn bản có chữ ký và dấu của người có trách nhiệm.

Mọi khiếu nại của khách hàng liên quan đến cuộc đấu giá chỉ được giải quyết theo luật khiếu nại của pháp luật Việt Nam.



- Để đảm bảo quyền lợi của các khách hàng tham gia đấu giá, Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam đề nghị khách hàng quay video ghi lại toàn bộ quá trình đấu giá trực tuyến của khách hàng trên hệ thống <https://daugiabtn.com/> để cung cấp làm bằng chứng khi khiếu kiện khiếu nại. Video phải đảm bảo chất lượng hình ảnh, phải nhìn được toàn màn hình và các thao tác của khách hàng thực hiện trên hệ thống. Chúng tôi sẽ không giải quyết đối với các trường hợp video từng đoạn, không đầy đủ diễn biến, hoặc chất lượng hình ảnh không đảm bảo hoặc không quan sát được thao tác của khách hàng thực hiện lên hệ thống.

PHẦN III

HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG MỞ TÀI KHOẢN VÀ ĐĂNG KÝ THAM GIA ĐẤU GIÁ TRỰC TUYẾN

Điều 21. Cách thức mở tài khoản tham gia đấu giá trực tuyến

1. Khách hàng lần đầu tham gia đấu giá trực tuyến có thể tự đăng ký mở tài khoản, mua và nộp hồ sơ trực tiếp qua website có tên miền <https://daugiabtn.com/> của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam theo hướng dẫn tại <https://daugiabtn.com/category/tai-lieu/huong-dan/>, hoặc email daugiactructuyenbtn@gmail.com trên trang đấu giá trực tuyến.

2. Trình tự thao tác mở tài khoản đấu giá trực tuyến.

Trên giao diện website <https://daugiabtn.com/>, khách hàng bấm chọn Đăng nhập/Đăng ký.

- Khách hàng điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu của hệ thống. **Khách hàng cần cung cấp chính xác thông tin theo các mục hướng dẫn.**

3. Quy định về hồ sơ, giấy tờ khi đăng ký mở tài sản:

a) Đối với tổ chức, doanh nghiệp

+ Giấy phép đăng ký kinh doanh + CCCD của chủ doanh nghiệp (Scan rõ nét từ bản chính);

+ Giấy ủy quyền và CCCD của người không phải chủ doanh nghiệp.

b) Đối với cá nhân

+ Giấy CCCD (Scan từ bản chính rõ nét từ bản chính)

Sau khi hoàn thiện điền đủ các thông tin theo quy định, khách hàng bấm “Đăng ký” để tạo tài khoản và gửi thông tin đăng ký tài khoản của mình đến zalo số **0902.156.992** để thông báo cho quản trị viên phê duyệt tài khoản. Khách hàng phải gửi bản sao có chứng thực các giấy tờ pháp lý của khách hàng theo khoản 3 điều này gửi về VP Công ty đấu giá hợp danh Bắc Trung Nam để lưu hồ sơ theo Quy định.

Chỉ các tài khoản được phê duyệt mới đăng nhập được vào hệ thống để bấm đăng ký tham gia các cuộc đấu giá trực tuyến.

Điều 22. Đăng ký tham gia đấu giá trực tuyến

1. Điều kiện: Để đăng ký tham gia đấu giá, khách hàng bắt buộc phải sử dụng tài khoản đã đăng ký và đã được Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam cung cấp.

2. Trình tự đăng ký tham gia đấu giá: Sau khi đăng nhập tài khoản, căn cứ danh sách tài sản đấu giá trực tuyến có trên hệ thống, khách hàng lựa chọn tài sản mình quan tâm để bấm đăng ký tham gia đấu giá.

- Bấm vào nút “**đăng ký tham gia**” đấu giá, màn hình sẽ hiển thị Quy chế cuộc đấu giá. Khách hàng phải đọc hết, đọc kỹ Quy chế cuộc đấu giá và tích vào mục: “Tôi đã đọc và đồng ý với Quy chế đấu giá tài sản trên” trước khi bấm nút: “Đăng ký tham gia đấu giá”.

- Việc bấm vào nút xác nhận Đăng ký tham gia đấu giá tương đương với việc khách hàng đã Đồng ý với nội dung Quy chế cuộc đấu giá và đã hoàn thành việc nộp Phiếu đăng ký tham gia đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/>

3. Khách hàng có thể kiểm tra lại bằng cách đăng nhập vào hệ thống, vào lại link cuộc đấu giá đã đăng ký và bấm vào tab: *Danh sách đăng ký đấu giá*. Trên giao diện màn hình sẽ hiển thị mã đấu giá của khách hàng (mã được cấp riêng cho từng cuộc đấu giá), mã này trùng khớp với mã số được gửi tới khách hàng qua email.

4. Sau khi bấm đăng ký tham gia đấu giá, khách hàng phải thực hiện các nghĩa vụ tài chính (nộp tiền hồ sơ và tiền đặt trước) theo quy định tại Quy chế cuộc đấu giá.

5. Trường hợp Pháp luật có quy định về điều kiện khi tham gia đấu giá thì người tham gia đấu giá phải làm hồ sơ đáp ứng yêu cầu đó được quy định chi tiết trong Quy chế đấu giá.

6. Kiểm tra tình trạng điều kiện tham gia đấu giá

- Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá kiểm tra trên tab “Danh sách đăng ký đấu giá”, trường thông tin “Tiền hồ sơ” và “Tiền đặt trước” đều hiển thị trạng thái “Đã nộp”.

- Trước thời gian diễn ra cuộc đấu giá 01 ngày, khách hàng phải kiểm tra tình trạng điều kiện tham gia đấu giá của mình. Nếu phát hiện sai sót, khách hàng phải khẩn trương thông báo cho Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam. Sau thời gian trên, mọi thông báo để xác nhận lại hồ sơ của khách hàng không còn giá trị.

7. Địa điểm Hồ trợ khách hàng mở Tài khoản và đăng ký tham gia đấu giá trực tuyến:

- Văn phòng Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam; Địa chỉ: Số 6/4 phố Mạc Thái Tô, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội; Điện thoại: 0243.7820483.

- Văn phòng Chi nhánh Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam tại Thành phố Hồ Chí Minh; Địa chỉ: Số 6/5 phố Phạm Văn Hai, Phường 2, quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh; Điện thoại: 0283.6208369.

8. Xem tài sản đấu giá trên trang đấu giá trực tuyến hoặc trực tiếp xem tài sản đấu giá theo Quy định tại Quy chế cuộc đấu giá.

9. Chỉ các tài khoản được phê duyệt mới đăng nhập được vào hệ thống để bấm đăng ký tham gia các cuộc đấu giá trực tuyến.

Lưu ý: Đối với đấu giá trực tuyến, khách hàng bắt buộc phải bấm đăng ký tham gia đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/> trong thời gian quy định. Khách hàng không bấm đăng ký trên hệ thống sẽ không được xét duyệt đủ điều kiện tham gia đấu giá.

Khách hàng tham gia đấu giá thì đăng nhập vào hệ thống đấu giá trực tuyến bấm “**đăng ký tham gia**” nộp tiền mua Hồ sơ và tiền đặt trước hợp lệ theo đúng Quy định trong Quy chế cuộc đấu giá sẽ là người đủ Điều kiện tham gia đấu giá.

Điều 23. Phí hỗ trợ chăm sóc khách hàng (không bắt buộc)

- Khách hàng mở tài khoản sẽ đóng một khoản phí **Hỗ trợ chăm sóc khách hàng**; thời hạn sử dụng và duy trì phí là 12 tháng là 2.000.000 đồng (hai triệu đồng).

- Khách hàng nộp phí duy trì: tài khoản được sử dụng liên tục trong 12 tháng kể từ ngày nộp phí mà không cần khai báo lại (hồ sơ bản cứng vẫn phải hoàn thiện tùy theo yêu cầu cụ thể của từng cuộc đấu giá).

- Khách hàng không nộp phí hỗ trợ sẽ không được hưởng các quyền lợi sau:

a) Được Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá gửi tin nhắn hoặc điện thoại nhắc nhở điểm danh trước cuộc đấu giá.

b) Được hỗ trợ gửi các thông tin liên quan đến cuộc đấu giá đến email.

c) Được hỗ trợ khi khách hàng quên tên tài khoản.

Điều 24. Thời gian điểm danh tham gia đấu giá.

Trước khi cuộc đấu giá diễn ra 30-40 phút hệ thống sẽ tự động gửi đến quý khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá qua email để nhắc cuộc đấu giá sắp diễn ra. **Bắt buộc** khách hàng phải thực hiện “**Điểm danh**” tại cuộc đấu giá trong vòng 30 phút trước thời gian bắt đầu trả giá.

Khách hàng không tham gia “**Điểm danh**” đúng thời gian quy định sẽ không được tham gia trả giá và được coi như không tham dự cuộc đấu giá và bị mất tiền đặt trước.

Điều 25 . Điều khoản thi hành

Quy chế này chỉ áp dụng cho tài sản đấu giá nêu trên, mọi bổ sung, thay đổi trong Quy chế này phải được thực hiện bằng văn bản.

Các quy định không ghi trong Quy chế này được thực hiện theo các quy định đấu giá trực tuyến do Giám đốc Công ty đấu giá hợp danh Bắc Trung Nam ban hành và các quy định của Luật Đấu giá tài sản số 01/2016/QH14, Luật số 37/2024/QH15 sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Đấu giá tài sản và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

Tất cả khách hàng tham gia đấu giá và những người có liên quan có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc các nội dung quy định tại bản Quy chế này.

Bản Quy chế này đã được đăng tải trên hệ thống đấu giá trực tuyến của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam. Được dán tại các địa điểm bán hồ sơ và giải thích rõ ràng cho mọi người tham gia (qua điện thoại hoặc trực tiếp) và cùng đồng ý thực hiện.

Nơi nhận:

- Bên có TS đấu giá (để phối hợp)
- Niêm yết tại nơi bán, tiếp nhận hồ sơ;
- Các trang điện tử để đăng thông tin đấu giá:
<https://daugiabtn.com/>; <https://dgt.s.moj.gov.vn/>
- Khách hàng tham gia đấu giá (để thực hiện);
- Lưu hồ sơ đấu giá.



Nguyễn Thị Ngọc Lan