

Hà Nội, ngày 12 tháng 01 năm 2024

QUY CHẾ CUỘC ĐẤU GIÁ

Chiếc xe ô tô Daewoo, 47 chỗ, BKS: 29B-071.78, sản xuất năm 2010, SK:
RNWUE65JDAV000011, SM: DE12TIS005239BE

- Căn cứ Bộ luật dân sự nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;
- Căn cứ Luật đấu giá tài sản số 01/2016/QH14 nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;
- Căn cứ Nghị định 62/2017/NĐ-CP ngày 16/5/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật đấu giá tài sản;
- Căn cứ Nghị định 47/2023/NĐ-CP ngày 03/7/2023 của Chính phủ quy định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 62/2017/NĐ-CP;
- Thực hiện hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản số: 01/2024/HĐĐG-HC ngày 11/1/2024 giữa Công ty cổ phần vận tải Newway và Trung tâm dịch vụ đấu giá tài sản.

Trung tâm dịch vụ đấu giá tài sản (Trung tâm) ban hành Quy chế cuộc đấu giá tài sản đối với Chiếc xe ô tô Daewoo, 47 chỗ, BKS: 29B-071.78, sản xuất năm 2010, SK: RNWUE65JDAV000011, SM: DE12TIS005239BE như sau:

PHẦN I: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

ĐIỀU 1. Phạm vi điều chỉnh:

Quy chế này quy định về nguyên tắc, trình tự, thủ tục tổ chức đấu giá tài sản bằng hình thức đấu giá trực tuyến do Trung tâm thực hiện tại Trang thông tin điện tử Đấu giá trực tuyến có địa chỉ tên miền là: <https://daugiabtn.com> thuộc sở hữu của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam, theo quy định của Luật đấu giá tài sản năm 2016 và các văn bản pháp luật khác có liên quan đối với việc đấu giá Chiếc xe ô tô Daewoo, 47 chỗ, BKS: 29B-071.78, sản xuất năm 2010, SK: RNWUE65JDAV000011, SM: DE12TIS005239BE.

ĐIỀU 2. Giải thích từ ngữ:

Các từ ngữ trong quy chế này được hiểu như sau:

1. Trang thông tin điện tử Đấu giá trực tuyến/hệ thống đấu giá trực tuyến/website đấu giá trực tuyến có địa chỉ tên miền là: <https://daugiabtn.com/>, thuộc sở hữu của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam, đã được Sở Tư pháp thành phố Hà Nội phê duyệt hình thức đấu giá trực tuyến theo Quyết định số 362/QĐ-STP ngày 11/8/2021. Sau đây có thể được gọi là hệ thống, website.

2. Phòng đấu giá trực tuyến: Là phòng đấu giá được mở cho cuộc đấu giá trên trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam, và được mở liên tục 24/7 kể từ thời điểm thông báo đấu giá đến thời điểm kết thúc cuộc đấu giá.

3. *Bước giá*: Bước giá đầu giá là mức chênh lệch tối thiểu của lần trả giá sau so với lần trả giá trước liền kề trong trường hợp đấu giá theo phương thức trả giá lên.

4. *Giá khởi điểm*: Giá khởi điểm là giá ban đầu thấp nhất của tài sản đấu giá, được xác định theo quy định của pháp luật.

5. *Giá trả hợp lệ*: Là giá trả của người tham gia đấu giá được hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận phù hợp quy định về bước giá, tính bằng giá khởi điểm cộng với số nguyên lần bước giá. Giá hợp lệ = Giá khởi điểm + n lần bước giá (n là các số tự nhiên: 0,1,2,3,4,5,6...vv).

6. *Giá trúng đấu giá*: Giá trúng đấu giá là mức giá trả hợp lệ cao nhất và nhanh nhất trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá theo ghi nhận của hệ thống đấu giá trực tuyến.

7. *Ngày*: Là ngày tính theo dương lịch, được tính liên tục, kể cả ngày lễ, ngày tết và ngày thứ bảy, chủ nhật.

8. *Ngày làm việc*: Là bất cứ ngày nào không phải là ngày thứ bảy, chủ nhật hoặc ngày nghỉ lễ, ngày tết theo quy định của Bộ luật Lao động.

9. *Giờ hành chính*: Được hiểu là giờ làm việc của ngày làm việc, buổi sáng từ 8 giờ 00 phút đến 12 giờ 00 phút, buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

10. *Giờ hiển thị trên Hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/>*: Được tính theo múi giờ GMT+7, là giờ được lấy làm chuẩn để bắt đầu và kết thúc cuộc đấu giá cũng như để giải quyết các khiếu nại, khiếu kiện (nếu có) trước pháp luật.

11. *Sự kiện bất khả kháng*: Là các sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn các sự kiện bão, lũ lụt, động đất, cháy nổ, chiến tranh, phong tỏa, cấm vận, đình công, cách ly do dịch bệnh,... hoặc bất kỳ việc áp dụng, công bố quy định được cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành làm ảnh hưởng, gián đoạn, gây trở ngại hoặc ngăn cản việc thực hiện nghĩa vụ của Các Bên liên quan.

12. *Các từ và thuật ngữ khác*: Các từ và thuật ngữ khác không được giải thích trong quy chế này được hiểu theo các quy định tại Luật đấu giá tài sản năm 2016 và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

PHẦN II:

TÀI SẢN ĐẤU GIÁ, LỊCH TRÌNH THỰC HIỆN ĐẤU GIÁ

ĐIỀU 3. Tài sản đấu giá và giá khởi điểm.

1. **Tài sản đấu giá**: Chiếc xe ô tô Daewoo, 47 chỗ, BKS: 29B-071.78, sản xuất năm 2010, SK: RNWUE65JDAV000011, SM: DE12TIS005239BE. Xe đã qua sử dụng, ngày hết hạn đăng kiểm 25/12/2023.

2. **Giá khởi điểm**: 580.000.000 đồng (Bằng chữ: Năm trăm tám mươi triệu đồng).

Giá khởi điểm đã bao gồm thuế GTGT, không bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí... phải đóng đối với tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật khi sang tên, chuyển nhượng quyền sở hữu, quyền sử dụng. Người trúng đấu giá chịu trách nhiệm thanh toán các loại thuế, phí, lệ phí nêu trên và phí lưu thông đường bộ đối với tài sản đấu giá kể từ khi xe hết hạn đăng kiểm.

3. **Chất lượng tài sản**: Xe ô tô cũ đã qua sử dụng.

4. **Nguồn gốc và tình trạng pháp lý của tài sản**: Là tài sản thanh lý của Công ty cổ phần vận tải Newway.

ĐIỀU 4. Thời gian, địa điểm xem tài sản:

1. Thời gian xem tài sản: Ngày 24/1/2024 và 25/1/2024.

Khách hàng có thể tự đi xem hiện trạng tài sản hoặc tham gia buổi cho xem hiện trạng tài sản do Trung tâm tổ chức. Nếu khách hàng có nhu cầu tham gia buổi cho xem hiện trạng tài sản do Trung tâm tổ chức thì phải đăng ký với Trung tâm

Các khách hàng có nhu cầu đi xem hiện trạng tài sản đấu giá phải có mặt tại Công ty cổ phần vận tải NEWWAY vào hồi 9h00' các ngày để cán bộ Trung tâm và Công ty cổ phần vận tải NEWWAY tổ chức cho xem hiện trạng tài sản đấu giá, phương tiện đi lại do khách hàng tự thu xếp. Nếu khách hàng đến muộn hơn thời gian quy định trên dẫn đến không xem được hiện trạng tài sản đấu giá thì khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm, không được khiếu nại, khiếu kiện gì Trung tâm và Công ty cổ phần vận tải NEWWAY. Khách hàng không đến xem hiện trạng tài sản đấu giá nếu tham gia đấu giá và trúng đấu giá thì không được khiếu nại, khiếu kiện về hiện trạng, chất lượng của tài sản đấu giá.

2. Địa điểm xem tài sản: Công ty cổ phần vận tải Newway, địa chỉ: Khu Kim Ngưu II, phường Hoàng Văn Thụ, quận Hoàng Mai, thành phố Hà Nội.

ĐIỀU 5. Thời gian, địa điểm bán và tiếp nhận hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá, điều kiện, cách thức đăng ký tham gia đấu giá:

1. Thời gian bán và tiếp nhận hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá: Giờ hành chính các ngày làm việc từ ngày 16/1/2024 đến 17 giờ 00 phút ngày 29/1/2024. Trung tâm không bán và tiếp nhận hồ sơ sau 17 giờ 00 phút ngày 29/1/2024.

2. Địa điểm bán hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá: Trực tiếp tại trụ sở Trung tâm dịch vụ đấu giá tài sản, địa chỉ: Số 2 phố Quang Trung, phường Yên Kiêu, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội. Nếu khách hàng có nhu cầu mua hồ sơ không trực tiếp tại trụ sở Trung tâm thì liên hệ với Trung tâm để được phục vụ.

3. Địa điểm tiếp nhận hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá: Trực tiếp tại trụ sở Trung tâm dịch vụ đấu giá tài sản, địa chỉ: Số 2 phố Quang Trung, phường Yên Kiêu, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội hoặc qua đường bưu chính gửi tới địa chỉ trụ sở Trung tâm. Nếu khách hàng nộp hồ sơ qua đường bưu chính thì thời điểm Trung tâm nhận hồ sơ tham gia đấu giá từ đơn vị bưu chính là thời điểm tiếp nhận hồ sơ tham gia đấu giá của khách hàng.

Lưu ý: Khách hàng bắt buộc phải tạo tài khoản và làm thủ tục đăng ký tham gia đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/> trong thời gian quy định. Khách hàng không làm thủ tục đăng ký trên hệ thống sẽ không được xét duyệt đủ điều kiện tham gia đấu giá.

❖ Quy định về hồ sơ, giấy tờ khi đăng ký tham gia đấu giá:

+ **Đối với tổ chức:**

- Đơn đăng ký tham gia đấu giá (bản chính theo mẫu do Trung tâm ban hành).
- Giấy đăng ký kinh doanh (bản sao chứng thực).
- CMND/CCCD của người đại diện theo pháp luật (bản sao chứng thực).
- Giấy tờ chứng nhận đã nộp tiền đặt trước đúng quy định (bản sao) (nộp sau khi khách hàng nộp tiền đặt trước vào tài khoản của Trung tâm).

+ **Đối với cá nhân:**

- Đơn đăng ký tham gia đấu giá (bản chính theo mẫu do Trung tâm ban hành).
- CMND/CCCD của người đăng ký tham gia đấu giá (bản sao chứng thực).

- Giấy tờ chứng nhận đã nộp tiền đặt trước đúng quy định (bản sao) (nộp sau khi khách hàng nộp tiền đặt trước vào tài khoản của Trung tâm).
- + **Trường hợp ủy quyền tham gia đấu giá:**
- Văn bản ủy quyền hợp lệ theo quy định của pháp luật (bản chính).
- CMND/CCCD của người được ủy quyền (bản sao).

❖ **Hướng dẫn mở tài khoản đấu giá trực tuyến:**

+ Khách hàng tham gia đấu giá tự đăng ký mở tài khoản theo hướng dẫn tại <https://daugiabtn.com/category/tai-lieu/huong-dan/> hoặc liên hệ với Trung tâm để được hướng dẫn mở tài khoản.

- Trên giao diện website <https://daugiabtn.com/>, khách hàng bấm chọn Đăng nhập/Đăng ký.

- Khách hàng lựa chọn đăng ký tài khoản là cá nhân hoặc tổ chức.

- Khách hàng điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu của hệ thống. *Khách hàng cần cung cấp chính xác thông tin theo các giấy tờ pháp lý.*

- Sau khi hoàn thiện, khách hàng bấm “Đăng ký” để tạo tài khoản và liên hệ với Trung tâm để thông báo về việc mở tài khoản của mình. Chỉ các tài khoản được phê duyệt mới đăng nhập được vào hệ thống để bấm đăng ký tham gia các cuộc đấu giá trực tuyến.

Khách hàng theo dõi email để nhận các cập nhật liên quan đến tài khoản đã đăng ký để nhận thông báo về các cuộc đấu giá mà mình đã đăng ký.

Lưu ý khi mở tài khoản:

Nếu Khách hàng muốn duy trì tài khoản của mình thì đóng một khoản phí duy trì tài khoản theo thỏa thuận; Thời hạn sử dụng và duy trì tài khoản là 12 tháng/lần mở. Người đã đăng ký duy trì tài khoản sẽ được hưởng các ưu đãi theo quy định của Công ty đấu giá hợp danh Bắc Trung Nam (Khách hàng tự tìm hiểu quy định về duy trì tài khoản trên Hệ thống đấu giá điện tử của Công ty đấu giá hợp danh Bắc Trung Nam).

❖ **Hướng dẫn đăng ký tham gia đấu giá:**

Để đăng ký tham gia đấu giá, khách hàng bắt buộc phải sử dụng tài khoản đã đăng ký và đã được Trung tâm phê duyệt.

Sau khi đăng nhập tài khoản, căn cứ danh sách tài sản đấu giá trực tuyến có trên hệ thống, khách hàng lựa chọn tài sản mình quan tâm để bấm đăng ký tham gia đấu giá.

Khi bấm vào đăng ký tham gia đấu giá, màn hình sẽ hiển thị Quy chế cuộc đấu giá.

Khách hàng phải đọc hết, đọc kỹ Quy chế cuộc đấu giá và tích vào mục: “Tôi đã đọc và đồng ý với Quy chế đấu giá tài sản trên” trước khi bấm nút: “Đăng ký tham gia đấu giá”.

Lưu ý: *Trường hợp pháp luật có quy định về điều kiện khi tham gia đấu giá thì người tham gia đấu giá phải đáp ứng yêu cầu đó. Việc bấm vào nút xác nhận “Đăng ký tham gia đấu giá” tương đương với việc khách hàng đã đồng ý với việc Trung tâm sử dụng các thông tin khách hàng đã cung cấp khi tạo lập tài khoản để sử dụng cho các thủ tục liên quan đến đấu giá trực tuyến.*

Sau khi khách hàng bấm xác nhận Đăng ký tham gia đấu giá, hệ thống sẽ thông báo Đăng ký thành công và gửi email thông báo cho khách hàng biết.

Khách hàng có thể kiểm tra lại bằng cách đăng nhập vào hệ thống, vào lại link cuộc đấu giá đã đăng ký và bấm vào tab: *Danh sách đăng ký đấu giá*. Trên giao diện màn

hình sẽ hiển thị mã đấu giá của khách hàng (mã được cấp riêng cho từng cuộc đấu giá), mã này trùng khớp với mã số được gửi tới khách hàng qua email.

Sau khi bấm đăng ký tham gia đấu giá, khách hàng phải thực hiện các nghĩa vụ tài chính theo quy định tại Điều 6 Quy chế này.

ĐIỀU 6. Tiền mua hồ sơ, tiền đặt trước, thời gian, phương thức nộp:

1. Tiền mua hồ sơ: 500.000 đồng (Bằng chữ: Năm trăm nghìn đồng).

2. Tiền đặt trước: 100.000.000 đồng (Bằng chữ: Một trăm triệu đồng).

Thời gian nộp tiền đặt trước: Từ ngày 29/1/2024 đến 17 giờ 00 phút ngày 31/1/2024.

Nội dung nộp tiền đặt trước ghi rõ: *“Họ tên người/Tên tổ chức tham gia đấu giá – Tiền đặt trước đấu giá xe thuộc quy chế 01.04”*

Lưu ý: Tiền đặt trước của khách hàng phải báo “có” trong tài khoản Trung tâm trước 17 giờ 00 phút ngày 31/1/2024. Khách hàng có khoản tiền đặt trước báo “có” trong tài khoản của Trung tâm sau 17 giờ 00 phút ngày 31/1/2024 được coi là không hợp lệ và không đủ điều kiện tham gia đấu giá.

Nếu khách hàng không ghi rõ nội dung chuyển tiền theo hướng dẫn này dẫn đến Trung tâm không đủ cơ sở xác định khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá thì khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm.

Tất cả các trường hợp khách hàng chuyển tiền sai thông tin tài khoản dẫn đến tiền không báo “có” vào tài khoản của Trung tâm thì khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm.

Tài khoản nhận tiền đặt trước của Trung tâm như sau:

Số tài khoản: 1001001858

Tại: Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB), Chi nhánh Thăng Long, phòng giao dịch Nguyễn Huệ.

Người thụ hưởng: Trung tâm dịch vụ đấu giá tài sản.

- Khoản tiền đặt trước của người trúng đấu giá và tiền lãi (nếu có) được chuyển thành tiền đặt cọc để đảm bảo thực hiện giao kết hợp đồng mua bán tài sản trúng đấu giá. Trung tâm chuyển trả Người có tài sản số tiền này trong thời hạn **03 (ba) ngày làm việc** kể từ ngày tổ chức cuộc đấu giá.

- Nếu không trúng đấu giá thì khoản tiền đặt trước của khách hàng và tiền lãi (nếu có) được trả lại sau khi kết thúc cuộc đấu giá chậm nhất là 03-ngày làm việc nếu khách hàng không vi phạm Quy chế cuộc đấu giá (phí chuyen tiền ngân hàng do khách hàng chịu).

- Đối với các khách hàng đã chuyển khoản tiền đặt trước tham gia đấu giá nhưng không nộp hồ sơ hoặc nộp hồ sơ không đầy đủ (không đủ điều kiện tham gia đấu giá), sai nội dung chuyển khoản, Trung tâm sẽ giải quyết chuyển trả lại khoản tiền này trong thời hạn 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày nhận được đơn của khách hàng đề nghị hoàn trả số tiền đặt trước đã nộp (phí chuyen tiền ngân hàng do khách hàng chịu).

Lưu ý để kiểm tra tình trạng điều kiện tham gia đấu giá:

- Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá kiểm tra trên tab “Danh sách đăng ký đấu giá”, trường thông tin “Tiền hồ sơ” và “Tiền đặt trước” đều hiển thị trạng thái “Đã nộp”.

- Trước thời gian diễn ra cuộc đấu giá 04 giờ, khách hàng phải kiểm tra tình trạng điều kiện tham gia đấu giá của mình. Nếu phát hiện sai sót, khách hàng phải

khẩn trương thông báo cho Trung tâm. Sau thời gian trên, mọi thông báo để xác nhận lại hồ sơ của khách hàng không còn giá trị.

ĐIỀU 7. Phương thức và hình thức đấu giá:

1. Phương thức đấu giá: Trả giá lên.
2. Hình thức đấu giá: Đấu giá trực tuyến trên hệ thống đấu giá trực tuyến của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam có tên miền <https://daugiabtn.com>.
3. Bước giá: 10.000.000 đồng (Bằng chữ: Mười triệu đồng).
4. Không hạn chế số lần trả giá của khách hàng. Người trả giá sau phải trả giá cao hơn người trả giá trước ít nhất 01 bước giá.

ĐIỀU 8. Thời gian, địa điểm mở cuộc đấu giá, thời gian điểm danh:

- Thời gian bắt đầu trả giá : 10 giờ 30 phút ngày 01/2/2024.
- Thời gian kết thúc cuộc đấu giá : 10 giờ 45 phút ngày 01/2/2024.
- Địa điểm: Tại website <https://daugiabtn.com>/ của Công ty đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam.

Lưu ý: Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá bắt buộc phải thực hiện Điểm danh tại cuộc đấu giá trong vòng 30 phút trước thời gian bắt đầu trả giá (từ 10 giờ 00 phút đến 10 giờ 30 phút ngày 01/2/2024).

Tổ chức, Cá nhân có nhu cầu có thể tìm hiểu thêm thông tin tại website: <https://daugiabtn.com>/ của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam.

ĐIỀU 9. Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá.

Kết quả đấu giá tài sản được ghi nhận tại biên bản đấu giá và quy chế cuộc đấu giá là căn cứ để ký kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá.

Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá được ký kết giữa Công ty cổ phần vận tải NEWWAY với người trúng đấu giá trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ khi cuộc đấu giá kết thúc. Người trúng đấu giá được coi như chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá kể từ thời điểm đấu giá viên công bố người trúng đấu giá và ký biên bản đấu giá. Kể từ thời điểm này, tiền đặt trước của người trúng đấu giá được chuyển thành tiền đặt cọc để bảo đảm thực hiện giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá. Việc xử lý tiền đặt cọc được thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự và quy định khác của pháp luật có liên quan.

Nếu người trúng đấu giá không ký hợp đồng mua bán tài sản đấu giá đúng thời gian quy định thì coi như vi phạm giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá, không được nhận lại tiền đặt cọc (là tiền đặt trước chuyển thành).

ĐIỀU 10. Thanh toán tiền mua tài sản.

Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày Công ty cổ phần vận tải NEWWAY và người trúng đấu giá ký kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá, người mua được tài sản phải thanh toán toàn bộ số tiền mua tài sản sau khi trừ đi tiền đặt cọc cho Công ty cổ phần vận tải NEWWAY.

Nếu người trúng đấu giá không thanh toán tiền mua tài sản đấu giá đúng thời gian quy định thì coi như vi phạm Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá, không được nhận lại tiền đặt cọc (là tiền đặt trước chuyển thành).

ĐIỀU 11. Bàn giao tài sản đấu giá.

Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày Công ty cổ phần vận tải NEWWAY nhận đủ tiền mua tài sản của người mua được tài sản, Công ty cổ phần vận

tải NEWWAY sẽ tiến hành bàn giao tài sản và các giấy tờ liên quan cho người mua được tài sản theo thỏa thuận tại hợp đồng mua bán tài sản đấu giá. Việc bàn giao tài sản được lập thành biên bản có chữ ký xác nhận của Công ty cổ phần vận tải NEWWAY và người mua được tài sản. Người mua được tài sản có trách nhiệm bảo quản tài sản của mình kể từ khi được bàn giao, chịu mọi chi phí bảo quản vận chuyển tài sản và các loại thuế, phí (nếu có) trong việc tự đi làm thủ tục chuyển quyền sở hữu, quyền sử dụng tại cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Địa điểm bàn giao tài sản: Công ty cổ phần vận tải NEWWAY, địa chỉ: Khu Kim Ngưu II, phường Hoàng Văn Thụ, quận Hoàng Mai, thành phố Hà Nội.

PHẦN III:

CÁC QUY ĐỊNH CHUNG

ĐIỀU 12. Đối tượng được và không được tham gia đấu giá tài sản.

1. Đối tượng được tham gia đấu giá:

Các tổ chức, cá nhân đã nộp hồ sơ tham gia đấu giá, tiền đặt trước đúng quy định và không thuộc trường hợp không được đăng ký tham gia đấu giá theo quy định tại Khoản 4 Điều 38 Luật đấu giá tài sản. Đã hoàn tất thủ tục đăng ký tham gia đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến.

2. Đối tượng không được tham gia đấu giá:

a) Người không có năng lực hành vi dân sự, người bị mất hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc người tại thời điểm đăng ký tham gia đấu giá không nhận thức, làm chủ được hành vi của mình.

b) Người làm việc trong tổ chức đấu giá tài sản thực hiện cuộc đấu giá; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá; người trực tiếp giám định, định giá tài sản; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người trực tiếp giám định, định giá tài sản.

c) Người được chủ sở hữu tài sản ủy quyền xử lý tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản, người ký hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản của người khác theo quy định của pháp luật.

d) Cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người quy định tại điểm c khoản này.

đ) Người không có quyền mua tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 13. Nội quy phòng đấu giá trực tuyến:

1. Người có tài sản: Được Trung tâm cấp “**một tài khoản đặc biệt**” để đăng nhập vào website <https://daugiabtn.com/> thực hiện các quyền/nghĩa vụ sau:

- Kiểm tra, giám sát toàn bộ trình tự thủ tục của cuộc đấu giá.
- Quan sát và chứng kiến toàn bộ quá trình trả giá của khách hàng.
- Ký biên bản cuộc đấu giá sau khi cuộc đấu giá kết thúc.

2. Đối với đấu giá viên, Nhân viên kỹ thuật, Thư ký cuộc đấu giá:

- Phải vào trang điện tử đấu giá trực tuyến trước giờ mở cuộc đấu giá 45 phút.
- Phải thông báo email hoặc điện thoại nhắc cho tất cả khách hàng chuẩn bị vào phòng đấu giá trước giờ mở cuộc đấu giá 30 phút để tham gia điểm danh.
- Kiểm tra lại việc điểm danh của khách hàng trước giờ mở cuộc đấu giá.
- Giám sát, theo dõi toàn bộ quá trình, diễn biến của cuộc đấu giá.

- Xử lý các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong quá trình diễn ra cuộc đấu giá.

3. Đối với người tham gia đấu giá:

- Phải chấp hành nghiêm chỉnh Quy chế cuộc đấu giá và các quy định khác của pháp luật;

- Để tham gia đấu giá trực tuyến trên website <https://daugiabtn.com/>, Khách hàng có thể sử dụng máy tính bàn, laptop, điện thoại di động, ipad... miễn là thiết bị đó kết nối được internet ổn định. *Trung tâm khuyến khích khách hàng sử dụng máy tính bàn hoặc laptop, sử dụng phần mềm Google Chrome để thao tác dễ dàng và tăng độ chính xác. Đồng thời chỉnh chính xác đồng hồ trên thiết bị sử dụng của mình theo thời gian hiển thị của hệ thống (giờ GMT +7) để theo dõi thời gian diễn biến của quá trình đấu giá.*

- Khách hàng chỉ có thể thực hiện các thao tác đăng ký tham gia đấu giá, điểm danh, trả giá, rút lại giá đã trả... khi đã đăng nhập tài khoản vào website <https://daugiabtn.com/>.

- Khi tham gia đấu giá trực tuyến, khách hàng cần chuẩn bị máy tính/ thiết bị phù hợp, phải chọn địa điểm có mạng internet ổn định, tránh ảnh hưởng kết nối đường truyền. Trung tâm không chịu trách nhiệm trong trường hợp kết nối của khách hàng bị lỗi/ không ổn định.

- Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá trực tuyến, khách hàng phải luôn duy trì kết nối với website <https://daugiabtn.com/>, hạn chế để màn hình nghỉ hoặc bị tắt dẫn đến mất kết nối. Trường hợp bị mất kết nối, đề nghị khách hàng thực hiện tải lại trang hoặc đăng nhập lại tài khoản (nếu cần).

- Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá **bắt buộc** phải thực hiện Điểm danh tại cuộc đấu giá trong thời gian quy định. Khách hàng không thực hiện Điểm danh sẽ bị coi như không tham gia cuộc đấu giá và bị mất tiền đặt trước. Trường hợp vì lý do bất khả kháng không thể tham gia trả giá thì phải thông báo cho Trung tâm và sau đó gửi đơn trình bày rõ lý do; đơn phải có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền nơi xảy ra sự việc.

- Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá, khách hàng không bắt buộc phải trả giá. Khách hàng xem xét kỹ giá trả của mình trước khi thực hiện thao tác "trả giá". Giá hiển thị tại khung gợi ý của daugiabtn.com chỉ mang tính chất để khách hàng tham khảo.

- Trong quá trình đấu giá, khách hàng không bị hạn chế số lần trả giá.

- Người rút lại giá đã trả sẽ bị truất quyền tham gia đấu giá và bị mất tiền đặt trước.

- Người trúng giá phải ký Biên bản cuộc đấu giá trong thời gian quy định tại Điều 17 Quy chế cuộc đấu giá.

- *Để đảm bảo quyền lợi của các khách hàng tham gia đấu giá, Trung tâm đề nghị khách hàng quay video ghi lại toàn bộ quá trình đấu giá trực tuyến của khách hàng trên website <https://daugiabtn.com/> (video phải đảm bảo chất lượng hình ảnh, phải nhìn được toàn màn hình và các thao tác của khách hàng) để cung cấp làm bằng chứng khi khiếu kiện khiếu nại.*

ĐIỀU 14. Trình tự, diễn biến cuộc đấu giá.

- Cuộc đấu giá được tổ chức khi có từ 02 (Hai) người trở lên đủ điều kiện tham gia đấu giá.

- Đấu giá viên phải đăng nhập vào hệ thống trước giờ mở cuộc đấu giá tối thiểu 45

phút và phải điểm danh khách hàng tham gia đấu giá và theo dõi toàn bộ quá trình diễn ra cuộc đấu giá.

- Người có tài sản phải cử đại diện truy cập vào hệ thống để tham gia và giám sát cuộc đấu giá, khi phát hiện nghi ngờ phải báo ngay cho đấu giá viên dừng cuộc đấu giá khi phát hiện có tiêu cực khách hàng thông đồng dìm giá.

- Trước thời điểm mở cuộc đấu giá 30 - 40 phút Hệ thống đấu giá trực tuyến sẽ gửi vào email cho tất cả các khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá để nhắc khách hàng thực hiện Điểm danh và tham gia đấu giá đúng thời gian quy định.

- Thời gian thực hiện Điểm danh: trong vòng 30 phút trước thời gian bắt đầu đấu giá.

- Khách hàng không thực hiện Điểm danh trong thời gian quy định sẽ không truy cập được vào phòng đấu giá, bị coi như không tham gia đấu giá và bị mất tiền đặt trước nếu không thuộc trường hợp bất khả kháng.

- Sau khi hết thời gian điểm danh, khách hàng bấm tải lại trang. Trên màn hình sẽ hiển thị nút chức năng “Đấu giá”, khách hàng bấm nút để chuyển vào phòng đấu giá.

❖ **Hướng dẫn trả giá:**

- Trên giao diện trang đấu giá, khách hàng có đầy đủ thông tin về cuộc đấu giá, giá trả cao nhất hiện tại, hiển thị thời gian còn lại của cuộc đấu giá.

- Thời điểm bắt đầu diễn ra cuộc đấu giá (khi chưa có khách hàng trả giá): Giá hiển thị gợi ý tại khung trả giá là giá bằng với giá khởi điểm của tài sản.

- Sau khi đã có khách hàng trả giá thì giá hiển thị gợi ý tại khung trả giá mặc định là giá cao nhất tại thời điểm hiện tại + 01 bước giá.

Lưu ý:

- Giá hiển thị gợi ý tại khung trả giá của hệ thống chỉ mang tính chất để khách hàng tham khảo.

- Khách hàng lựa chọn giá mình muốn trả bằng cách bấm dấu (+) hoặc (-) để thêm/bớt số bước giá so với giá hiện tại, trên màn hình sẽ hiển thị giá khách hàng muốn trả. Nếu khách hàng đồng ý với giá hiển thị trên màn hình thì bấm nút “Trả giá” để gửi lên hệ thống. (Lưu ý: Mỗi lần bấm thêm dấu (+), giá trả sẽ được cộng thêm 01 bước giá. Mỗi lần bấm dấu (-), giá trả sẽ giảm đi 01 bước giá).

- Sau khi khách hàng đã bấm nút trả giá thì hệ thống sẽ báo cho khách hàng biết giá trả của khách hàng “Được chấp nhận” hoặc “Bị từ chối”.

- Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá, khách hàng chỉ xem được lịch sử trả giá của mình và giá trả cao nhất tại từng thời điểm diễn ra cuộc đấu giá (Giá hiện tại).

- Hết thời gian trả giá đấu giá viên bấm nút xác nhận kết quả cuộc đấu giá. Người có giá trả hợp lệ cao nhất và nhanh nhất được hệ thống ghi nhận sẽ là người trúng đấu giá. Hệ thống sẽ gửi email thông báo cho người trúng đấu giá và tất cả các khách hàng tham gia đấu giá.

- Kết quả cuộc đấu giá trực tuyến được đăng công khai trên website <https://daugiabtn.com/> của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam.

ĐIỀU 15. Giá trả hợp lệ và giá trúng đấu giá:

1. Giá trả hợp lệ (hệ thống sẽ báo “được chấp nhận”):

Với lần trả giá đầu tiên: giá trả hợp lệ là giá trả ít nhất bằng hoặc cao hơn giá khởi điểm ít nhất 01 bước giá.

Với các lần trả giá sau: giá trả hợp lệ là giá trả cao hơn giá trả hợp lệ liền kề trước tối thiểu 01 bước giá.

2. Giá không hợp lệ (hệ thống sẽ báo “bị từ chối”):

- Giá trả thấp hơn giá khởi điểm.
- Giá trả sai bước giá.
- Giá trả thấp hơn hoặc bằng giá trả cao nhất tại thời điểm trả giá (do bấm nút chậm).

Lưu ý: Giá trả (hợp lệ hay không hợp lệ) của tất cả khách hàng đều được hệ thống tự động ghi nhận trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá.

3. Giá trúng đấu giá: Là mức giá trả hợp lệ cao nhất và nhanh nhất trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá theo ghi nhận của hệ thống đấu giá trực tuyến.

4. Rút lại giá đã trả:

- Chỉ được rút lại giá đã trả trong thời gian đấu giá.
- Chỉ người trả giá cao nhất tại thời điểm rút lại giá đã trả có quyền rút lại giá đã trả.
- Người rút lại giá đã trả sẽ bị truất quyền đấu giá và không được trả lại tiền đặt trước.
- Sau khi người trả giá cao nhất rút lại giá đã trả hệ thống đấu giá trực tuyến sẽ tự động cập nhật lại giá cao nhất như sau:

Nếu là lần trả giá đầu tiên: *Cuộc đấu giá tiếp tục từ giá khởi điểm.*

Nếu không phải là lần trả giá đầu tiên: *Cuộc đấu giá tiếp tục từ mức giá trả hợp lệ cao nhất và liền kề trước đó.*

ĐIỀU 16. Đấu giá trong trường hợp chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá, một người tham gia đấu giá, một người trả giá, một người chấp nhận giá:

Việc đấu giá tài sản trong trường hợp chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá, một người tham gia đấu giá, một người trả giá, một người chấp nhận giá chỉ được tiến hành sau khi đã tổ chức cuộc đấu giá lần đầu nhưng không thành và được thực hiện như sau:

1. Trường hợp đấu giá tài sản theo phương thức trả giá lên, khi đã hết thời hạn đăng ký tham gia mà chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá hoặc có nhiều người đăng ký tham gia đấu giá nhưng chỉ có một người tham gia cuộc đấu giá, hoặc có nhiều người tham gia cuộc đấu giá nhưng chỉ có một người trả giá, hoặc có nhiều người trả giá nhưng chỉ có một người trả giá cao nhất và ít nhất bằng giá khởi điểm thì tài sản được bán cho người đó nếu người có tài sản đấu giá đồng ý bằng văn bản.

2. Việc đấu giá tài sản theo quy định tại khoản 1 Điều này chỉ được tiến hành sau khi đã thực hiện đầy đủ trình tự, thủ tục đấu giá tài sản theo quy định của Luật đấu giá và không có khiếu nại liên quan đến trình tự, thủ tục cho đến ngày tổ chức cuộc đấu giá.

ĐIỀU 17. Biên bản cuộc đấu giá trực tuyến:

1. Biên bản cuộc đấu giá trực tuyến phải được lập tại thời điểm kết thúc việc trả giá ngay khi cuộc đấu giá trực tuyến kết thúc và có chữ ký của Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá, người ghi biên bản, đại diện người có tài sản đấu giá và chuyển cho người trúng đấu giá ký.

2. Người trúng đấu giá chậm nhất sau 03 (ba) ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc cuộc đấu giá phải liên hệ với tổ chức đấu giá để ký biên bản cuộc đấu giá. Quá

thời hạn 03 (ba) ngày làm việc trên mà người trúng đấu giá không ký biên bản cuộc đấu giá trực tuyến được coi là từ chối ký biên bản đấu giá cuộc đấu giá, không chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc không chấp nhận mua tài sản đấu giá. Khoản tiền đặt trước của người này không được hoàn trả, số tiền này thuộc về người có tài sản đấu giá.

3. Trường hợp đấu giá lần đầu, cuộc đấu giá có nhiều khách hàng tham gia đấu giá nhưng chỉ có một khách hàng tham gia trả giá và trả giá ít nhất bằng giá khởi điểm: Website <https://daugiabtn.com/> vẫn ghi nhận khách hàng tham gia trả giá là khách hàng trúng đấu giá. Nhưng theo quy định tại Điều 49 Luật Đấu giá tài sản 2016 thì tài sản không bán được, do vậy sẽ có Biên bản cuộc đấu giá riêng cho trường hợp này.

Trường hợp đấu giá từ lần thứ 2 trở đi, cuộc đấu giá có nhiều khách hàng tham gia đấu giá nhưng chỉ có một khách hàng tham gia trả giá và trả giá ít nhất bằng giá khởi điểm: Website <https://daugiabtn.com/> ghi nhận khách hàng tham gia đấu giá là khách hàng trúng đấu giá, Biên bản cuộc đấu giá trực tuyến vẫn được lập nhưng quyết định bán tài sản trong trường hợp này thuộc quyền của người có tài sản đấu giá trên cơ sở các quy định tại Điều 49 Luật Đấu giá tài sản 2016.

ĐIỀU 18: Quy định về việc dừng cuộc đấu giá trực tuyến và tổ chức đấu giá lại:

- Trong quá trình diễn ra cuộc đấu giá, nếu nhận được thông tin phản ánh của khách hàng phản ánh Hệ thống đấu giá trực tuyến bị lỗi kỹ thuật khiến người tham gia đấu giá không thể trả giá, trả giá hợp lệ nhưng không được hệ thống ghi nhận hoặc ghi nhận sai thời gian trả giá. Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá phải khẩn trương thông báo cho Kỹ thuật kiểm tra, nếu có cơ sở thì Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá sẽ bấm nút “**Dừng cuộc đấu giá**” đồng thời thông báo ngay cho người có tài sản lý do dừng và thống nhất với người có tài sản đấu giá về thời gian tổ chức đấu giá lại. Trường hợp đã kết thúc cuộc đấu giá nếu có khách hàng phản ánh về lỗi của hệ thống và sau khi Kỹ thuật đã kiểm tra và phát hiện hệ thống đấu giá bị lỗi làm ảnh hưởng đến kết quả trả giá thì Đấu giá viên thông báo cho người có tài sản biết để hủy kết quả đấu giá trực tuyến và thống nhất thời gian tổ chức đấu giá lại.

- Việc dừng cuộc đấu giá hay Hủy kết quả đấu giá Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá phải hoàn toàn tuân thủ theo quy định của pháp luật và phải thông báo cho tất cả các khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá được biết.

ĐIỀU 19. Tiền đặt trước và xử lý tiền đặt trước:

1. Người tham gia đấu giá phải nộp tiền đặt trước theo đúng thời gian quy định tại Quy chế cuộc đấu giá.

2. Người tham gia đấu giá có quyền từ chối tham gia cuộc đấu giá và được nhận lại tiền đặt trước trong trường hợp có thay đổi về giá khởi điểm, số lượng, chất lượng tài sản đã niêm yết, thông báo công khai; trường hợp khoản tiền đặt trước phát sinh lãi thì người tham gia đấu giá được nhận tiền lãi đó.

3. Tổ chức đấu giá tài sản có trách nhiệm trả lại khoản tiền đặt trước và tiền lãi (nếu có) trong trường hợp người tham gia đấu giá không trúng đấu giá trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc cuộc đấu giá hoặc trong thời hạn khác do các bên thỏa thuận, trừ trường hợp quy định tại khoản 5 Điều này.

4. Trường hợp trúng đấu giá thì khoản tiền đặt trước và tiền lãi (nếu có) được chuyển thành tiền đặt cọc để bảo đảm thực hiện hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc thực hiện nghĩa vụ mua tài sản đấu giá sau khi được cơ quan có thẩm quyền phê

duyệt. Việc xử lý tiền đặt cọc thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự và quy định khác của pháp luật có liên quan.

5. Người tham gia đấu giá không được nhận lại tiền đặt trước trong các trường hợp sau đây:

a) Đã nộp tiền đặt trước nhưng không tham gia cuộc đấu giá (không ấn nút điểm danh trong thời gian 30 phút trước khi diễn cuộc đấu giá) và không thuộc trường hợp bất khả kháng;

b) Bị truất quyền tham gia đấu giá do có hành vi vi phạm quy định tại khoản 5 Điều 9 của Luật đấu giá tài sản cụ thể:

- Cung cấp thông tin, tài liệu sai sự thật; sử dụng giấy tờ giả mạo để đăng ký và tham gia cuộc đấu giá.

- Thông đồng, móc nối với đấu giá viên, tổ chức đấu giá tài sản, người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá khác, cá nhân, tổ chức khác để đìm giá, làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản.

- Cản trở hoạt động đấu giá tài sản; gây rối, mất trật tự tại cuộc đấu giá.

- Đe dọa, cưỡng ép đấu giá viên, người tham gia đấu giá khác nhằm làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản.

- Các hành vi bị nghiêm cấm khác theo quy định của luật có liên quan;

c) Từ chối ký biên bản đấu giá theo quy định tại khoản 3 Điều 44 của Luật đấu giá tài sản;

d) Rút lại giá đã trả hoặc giá đã chấp nhận theo quy định tại Điều 50 của Luật đấu giá tài sản;

e) Từ chối kết quả trúng đấu giá theo quy định tại Điều 51 của Luật đấu giá tài sản;

ĐIỀU 20. Quy định thời gian và hình thức trả tiền đặt trước:

- Tiền đặt trước sẽ được trả lại cho khách hàng trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc cuộc đấu giá.

- Hình thức trả tiền đặt trước: Chuyển khoản hoặc tiền mặt theo yêu cầu của khách hàng tại Đơn đề nghị trả lại tiền đặt trước. Phí chuyển tiền do khách hàng chịu.

ĐIỀU 21. Trách nhiệm về chất lượng tài sản:

Tài sản được bán theo đúng cơ sở thực tế mà khách hàng đã trực tiếp xem, kiểm tra trước khi tổ chức đấu giá. Bên có tài sản chịu trách nhiệm bàn giao tài sản đúng số lượng, khối lượng theo danh mục đấu giá và hiện trạng mà khách hàng đã xem tại nơi để tài sản.

ĐIỀU 22. Công bố rủi ro và Tuyên bố từ chối trách nhiệm của Trung tâm và Công ty đấu giá hợp danh Bắc Trung Nam trên hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com/>:

Khi thực hiện các giao dịch đấu giá trực tuyến, Khách hàng mặc nhiên thừa nhận rằng việc thực hiện các giao dịch trực tuyến luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng và cam kết chấp nhận mọi rủi ro, mất mát hoặc thiệt hại do những rủi ro tiềm tàng gây ra. Những rủi ro tiềm tàng của các giao dịch trực tuyến bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau:

- Những sự cố liên quan đến đường truyền Internet do nhà cung cấp dịch vụ gây ra như: đứt đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế hoặc những sự cố tương tự có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện các lệnh trực tuyến của khách hàng như lệnh

không thể truyền đến hệ thống của <https://daugiabtn.com/> (lệnh có thể bị treo/ngừng/tri hoãn hoặc có lỗi dữ liệu), Giá trả gợi ý có thể có lỗi/sai lệch hoặc khách hàng không thể truy cập vào hệ thống của <https://daugiabtn.com/>.

- Hệ thống máy tính của <https://daugiabtn.com/> gặp sự cố do mất nguồn điện, bị tấn công, nhiễm virus hoặc bị ảnh hưởng của những sự cố ngoài ý muốn dẫn đến việc không thể xử lý hoặc thực hiện các lệnh của khách hàng.

- Hệ thống máy tính của khách hàng bị hỏng, bị virus, bị tấn công dẫn đến việc làm lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin về giao dịch của khách hàng hoặc tài khoản của Khách hàng bị sử dụng một cách trái phép bởi một bên thứ ba.

- Giao dịch trực tuyến của Khách hàng thực hiện sẽ được xử lý và thực hiện một cách tự động hoặc mặc nhiên ngay khi truyền đến hệ thống của <https://daugiabtn.com/>. Hệ thống mặc nhiên xác nhận mọi giao dịch trực tuyến của khách hàng gửi đến đều là đúng và do chính khách hàng thực hiện. Vì vậy, mọi ý kiến cho rằng đó là nhầm lẫn hoặc sai sót liên quan đến giao dịch của Khách hàng đều không được chấp nhận. Mọi thiệt hại phát sinh do khách hàng chịu trách nhiệm.

ĐIỀU 23: Nghĩa vụ bảo mật của khách hàng:

Khách hàng đồng ý tuân thủ các Điều khoản và làm theo các hướng dẫn của Trung tâm khi sử dụng dịch vụ đấu giá trực tuyến trên hệ thống <https://daugiabtn.com/>.

Để sử dụng các dịch vụ, khách hàng sẽ cần một nhận dạng riêng thông qua Tên đăng nhập và Mật khẩu.

Khách hàng đồng ý thực hiện theo chỉ dẫn của Trung tâm khi tạo lập Tên đăng nhập và Mật khẩu.

Đối việc thiết lập lại mật khẩu, khách hàng có thể thay đổi mật khẩu vào bất kỳ lúc nào.

Khách hàng phải giữ bí mật Mật khẩu của mình, bảo mật cho Mật khẩu đó và thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép tên đăng nhập và mật khẩu truy cập. Khách hàng không được để người khác chiếm hữu hoặc điều khiển tên đăng nhập và mật khẩu trong bất kỳ tình huống nào, vào bất kỳ thời điểm nào. Nếu khách hàng để cho bất kỳ người nào sử dụng tên đăng nhập, mật khẩu, email đăng ký hoặc các thông tin định danh của mình thì khách hàng sẽ phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các khiếu nại, tổn thất và hậu quả phát sinh từ hoặc liên quan tới tất cả các giao dịch được tiến hành thông qua việc sử dụng các dịch vụ bởi hoặc với sự đồng ý của người đó.

Đặc biệt trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá khách hàng không được thay đổi thiết bị mà khách hàng đang dùng để tham gia đấu giá, không kết nối với dịch vụ khác hoặc để bất kỳ người nào khác sử dụng thiết bị đó cho đến khi Khách hàng đã đăng xuất khỏi dịch vụ bằng việc chọn đăng xuất. Khách hàng sẽ phải chịu trách nhiệm bảo đảm rằng khách hàng đã đăng xuất khỏi dịch vụ vào cuối mỗi công đoạn.

Khách hàng phải thông báo cho Trung tâm ngay lập tức về bất kỳ việc kết nối trái phép nào vào các dịch vụ hoặc về bất kỳ giao dịch hoặc yêu cầu trái phép nào mà khách hàng biết hoặc nghi ngờ hoặc nếu khách hàng nghi ngờ ai đó biết Tên đăng nhập và mật khẩu tài khoản của mình. Trung tâm có thể sẽ yêu cầu khách hàng xác nhận bằng văn bản bất kỳ chi tiết nào được Khách hàng cung cấp. Khách hàng cũng sẽ phải thay đổi ngay sang mật khẩu mới. Cho đến khi Trung tâm nhận được thông báo nói trên, Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm về việc sử dụng dịch vụ của người không được phép hoặc sử dụng vào những mục đích không được phép.

ĐIỀU 24. Giải quyết khiếu nại:

- Thời hạn nhận khiếu nại về kết quả đấu giá: 24 giờ tính từ thời điểm kết thúc cuộc đấu giá. Khách hàng khiếu nại phải trực tiếp đến trụ sở Trung tâm cung cấp tài liệu và bằng chứng để khiếu nại. Trung tâm chỉ tiếp nhận khiếu nại của khách hàng trên cơ sở các khiếu nại được viết bằng văn bản có chữ ký và dấu của người có trách nhiệm.

Mọi khiếu nại của khách hàng liên quan đến cuộc đấu giá chỉ được giải quyết theo luật khiếu nại của pháp luật Việt Nam.

- Để đảm bảo quyền lợi của các khách hàng tham gia đấu giá, Trung tâm đề nghị khách hàng quay video ghi lại toàn bộ quá trình đấu giá trực tuyến của khách hàng trên hệ thống <https://daugiabtn.com/> để cung cấp làm bằng chứng khi khiếu kiện khiếu nại. Video phải đảm bảo chất lượng hình ảnh, phải nhìn được toàn màn hình và các thao tác của khách hàng thực hiện trên hệ thống. Chúng tôi sẽ không giải quyết đối với các trường hợp video từng đoạn, không đầy đủ diễn biến, hoặc chất lượng hình ảnh không đảm bảo hoặc không quan sát được thao tác của khách hàng thực hiện lên hệ thống.

ĐIỀU 25. Điều khoản thi hành:

Quy chế này có hiệu lực kể từ ngày ký và chỉ áp dụng cho tài sản đấu giá nêu trên, mọi bổ sung, thay đổi trong Quy chế này phải được thực hiện bằng văn bản.

Các quy định không ghi trong Quy chế này được thực hiện theo các quy định của Luật đấu giá tài sản số 01/2016/QH14 ngày 17/11/2016 của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam và Nghị định 47/2023/NĐ-CP ngày 03/7/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 62/2017/NĐ ngày 16/5/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật đấu giá tài sản.

Cán bộ, nhân viên của Trung tâm, Công ty đấu giá hợp danh Bắc Trung Nam, đơn vị có tài sản, người tham gia đấu giá và các đơn vị có liên quan có trách nhiệm thực hiện Quy chế cuộc đấu giá này.

CHI TIẾT XIN LIÊN HỆ TẠI:

Trung tâm dịch vụ đấu giá tài sản

Địa chỉ: Số 2 phố Quang Trung, phường Yên Kiêu, quận Hà Đông, Hà Nội

ĐT: 024.33553358/ 0909905665 (Bà Hoàng Thị Minh Ngọc)

PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH



Nguyễn Huy Hoàng