HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THAM GIA ĐẦU GIÁ

1. Đăng ký tài khoản đấu giá trực tuyến

Khách hàng có thể tự tạo tài khoản trực tiếp trên website daugiabtn.com hoặc liên hệ đến VP Công ty để được nhân viên hỗ trợ.

Khách hàng tham khảo Hướng dẫn đấu giá trực tuyến trên trang trủ daugiabtn.com. Sau đó bấm vào nút Đăng ký để thực hiện tạo tài khoản theo hướng dẫn.



Khách hàng lựa chọn đăng ký tài khoản là cá nhân hoặc tổ chức và cung cấp các thông tin theo yêu cầu của hệ thống.

Danh mục tài sản 🔻	Đấu giá trực tuyến ▾ Thông báo ▾	Hướng dẫn đấu giá trực tuyến 👻	Liên hệ bán tài sản	Giới thiệu
	Đăng ký tài	khoản nhà thầu		
	🖉 Loại tài khoản			
	Cá nhân			
	🔘 Tổ chức			
	👤 Tên đầy đủ			
	👤 Tên tài khoản			
	🎦 Địa chỉ email			
	🔍 Mật khẩu			
	🔍 Xác nhận Mật khẩu			
	Xác nhận Mật khẩu			
	📞 Số điện thoại			

Với Khách hàng là cá nhân: Khách hàng cần cung cấp đầy đủ:

Tên đầy đủ (Họ tên chính xác theo giấy tờ định danh).

Tên tài khoản (Tên đăng nhập hệ thống)

Địa chỉ email (Địa chỉ email chính xác, đã xác thực và thường sử dụng).

Mật khẩu (Mật khẩu ít nhất có 8 ký tự)

Số điện thoại (Số điện thoại chính xác và thường sử dụng)

Ngày sinh (Chính xác theo giấy tờ định danh)

Loại giấy tờ định danh (Tích 1 trong 3 lựa chọn của hệ thống), cung cấp thông tin của loại giấy tờ định danh đã lựa chọn và tải kèm ảnh chụp bản gốc.

Bấm xác nhận Đồng ý với chính sách bảo mật và nội quy sàn đấu giá trực tuyến. Bấm chọn Đăng ký tài khoản.

	Đăng ký tài khoán nhà thâu
0	Loại tài khoản
0	Cá nhân
۲	Tổ chức
2	Tên đầy đủ
2	Tên tài khoản
×	Địa chỉ email
0	
~	Mật khấu
a,	Xác nhận Mật khẩu
Xa	ác nhận Mật khấu
¢	Số điện thoại
ö	Ngày thành lập
*	Số ĐKKD
9	Nơi cấp
Ö	Ngày cấp
	Ảnh ĐKKD

Với các khách hàng là tổ chức: Khách hàng cần cung cấp đầy đủ:

Tên đầy đủ (Tên tổ chức theo Đăng ký kinh doanh)

Tên tài khoản (Tên đăng nhập hệ thống)

Địa chỉ email (Địa chỉ email chính xác, đã xác thực và thường sử dụng)

Mật khẩu (Mật khẩu ít nhất có 8 ký tự)

Số điện thoại (Số điện thoại chính xác và thường sử dụng)

Thông tin về tổ chức: Ngày thành lập, số ĐKKD, Nơi cấp, Ngày cấp (Chính xác theo Đăng ký kinh doanh), tải kèm ảnh chụp ĐKKD.

Thông tin về người đại diện theo pháp luật: Tên, Chức vụ, Giấy tờ định danh và ảnh chụp giấy tờ định danh.

Khách hàng kê khai đầy đủ các thông tin trên, khách hàng bấm xác nhận Đồng ý với chính sách bảo mật và nội quy sàn đấu giá trực tuyến. Bấm chọn Đăng ký tài khoản.

Kê khai thông tin xong, khách hàng cần hoàn tất các thủ tục tài chính (phí đăng ký tạo tài khoản và Phí dịch vụ hỗ trợ và duy trì tài khoản) đã được hệ thống đấu giá trực tuyến của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam gửi thông báo và hướng dẫn qua mail mà mình đã đăng ký ở bước kê khai.

Kết quả: Nếu các thông tin nhập đã chuẩn xác và hoàn tất các thủ tục về tài chính, Hệ thống sẽ báo "Đăng ký tham gia sàn đấu giá trực tuyến Bắc Trung Nam của bạn đã được chấp nhận. Bạn có thể đăng nhập với tài khoản đã đăng ký để tham gia đấu giá trực tuyến". Sau khi nhận được thông báo, khách hang có thể đăng nhập vào hệ thống đấu giá trực tuyến của Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam.

Khách hàng thực hiện việc đăng ký tài khoản trên hệ thống cần cung cấp đầy đủ các thông tin hệ thống yêu cầu.

Hệ thống gửi email thông báo đã nhận được đăng ký, tài khoản đang được quản lý sàn đấu giá phê duyệt.

Sau khi quản lý sàn đấu giá phê duyệt/không phê duyệt tài khoản, hệ thống gửi email thông báo.

Chỉ tài khoản đã được phê duyệt mới có quyền đăng nhập vào hệ thống đấu giá trực tuyến.

Sau khi đăng ký thành công và được hệ thống phê duyệt, mỗi khách hàng có một tài khoản dùng để tham gia tất cả các cuộc đấu giá mà không cần khai báo lại.

Khi đã có tài khoản, khách hàng có thể đăng nhập hệ thống và quản lý/chỉnh sửa thông tin tài khoản của mình bất cứ khi nào có nhu cầu. Các thông tin chỉnh sửa đều phải được hệ thống phê duyệt lại.

2. Quản trị thông tin tài khoản

Để đăng nhập, từ giao diện trang chủ, khách hàng bấm chọn Đăng nhập/Đăng ký, hệ thống yêu cầu khách hàng điền tên đăng nhập hoặc email đã đăng ký với hệ thống khi lập tài khoản và mật khẩu, bấm chọn Đăng nhập để vào hệ thống.

Email: daugiatructuyenbtn@gmail.com	Tel: 0243-7820483			Đăng nhập/ Đăng ký
DANK ACCURACY AND A DANK ACCURACY ACURACY AC	Tim kiếm		Q	
Danh mục tài sản 🔻	Đấu giá trực tuyến ▾ Thông báo ▾	r Hướng dẫn đấu giá trực tuyến 🝷	Liên hệ bán tài sản	Giới thiệu
	Đà	áng nhập		
	Tên đăng nhập hoặc email			
	Mật khẩu			
	Giữ tôi đăng nhập Đăng nhập	Đăng ký		
	Q	uên mật khẩu?		

Để thay đổi mật khẩu hoặc cập nhật các thông tin tài khoản của mình, khách hàng bấm vào tên đăng nhập của mình, hệ thống sẽ chuyển đến phần thông tin riêng của tài khoản.

Danh mục tài sản 👻	Đấu giá trực tuyến ▼	Thông báo 🔻	Hướng dẫn đấu giá trực tuyến 👻	Liên hệ bán tài sản	Giới thiệu
		Tài	khoản		
hung Xem trang cá nhân	پ Đối Mật khẩu Mật khẩu	mật khẩu I hiện tại I mới			
Tài khoản Tôi mật khẩu	> Xác nhận	Mật khẩu			
	Cập ni	ạn mạt khẩu hật mật khẩu			

Trong trường hợp khách hàng quên mật khẩu của tài khoản, bấm chọn Quên mật khẩu, cung cấp địa chỉ email hoặc tên đăng nhập để đặt lại mật khẩu.

Email: daugiatructuyenbtn@gmail.com	Tel: 0243-7820483				Đăng nhập/ Đăng ký
BTN BTN	Tim kiếm			٩	
Danh mục tài sản ❤	Đấu giá trực tuyến 🔻	Thông báo 🔻	Hướng dẫn đấu giá trực tuyến 🔻	Liên hệ bán tài sản	Giới thiệu
		Quên	mật khẩu		
	Để đặt lại I	nật khẩu, vui lòng n	hập địa chỉ email hoặc tên đăng nhập		
	Nhập têr	i đăng nhập hoặc ei	mail		
		Đặt	lại mật khẩu		

3. Đăng ký tham gia đấu giá

Từ danh sách tài sản đấu giá trực tuyến, khách hàng lựa chọn tài sản để đăng ký tham gia đấu giá.

Danh mục tài sản 👻	Đấu giá trực tuyến 🔻	Thông báo 🔻	Hướng dẫn đấu giá trực t	uyến 🔻	Liên hệ bán tài sản	Giới thiệu
Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc T	<mark>rung Nam</mark> > THỬ NGHIỆM: Thép chố	ng hệ Kingpost của Đ	3an Quan lý dự án ĐTXD			
THỬ NGHIỆM: T	hép chống hệ King	gpost của	Ban Quan lý d	ự án ł	ÐTXD	
			Cuộ	ộc đấu giá	sắp diễn ra, còn:	
				2	01 Phút	17 _{Giây}
		Mã tài sắn: Người có tài sắ Thời gian mở đ Thời gian kết th Thời gian bắt đ Thời gian kết th Giá khởi điểm: Đàng ký th	BTN in: Ban d iăng ký: 18/0 núc đăng ký: 29/0 iûu trả giá: 01/0 núc trả giá: 01/0 núc trả giá: 539.0 nam gia	-2921-111 quản lý dự 6/2021 08: 6/2021 16: 7/2021 10: 7/2021 11: 541.000 VM	án đầu tư xây dựng 00:00 00:00 00:00 00:00 NĐ	
Thông báo bán đấu giá	Quy chế cuộc đấu giá Tài	liệu đính kèm	Danh sách đăng ký đấu giá	i Th	ông tin khác	
		THÔNG BÁO	Ð ÐẤU GIÁ (LẦN 2)			
1. Đơn vị tổ chức bán đấu giá	á: Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Tru	ng Nam				
– Địa chỉ: số 6/4 phố Mạc Th	ái Tổ, tổ 43, Phường Yên Hòa, Cầu G	ấy, Hà Nội.				
- ĐT: 024.3782.0483.						
 2. Người có tài sản bán đấu g – Địa chỉ: Số 159 Tô Hiệu, Ng 	giá: Ban quản lý Dự án Đầu tư Xây dụ hĩa Đô. Cầu Giấv. Hà Nôi.	rng công trình Dân dụ	ụng và Công nghiệp thành ph	nố Hà Nội		

Khi bấm vào đăng ký tham gia đấu giá, màn hình sẽ hiển thị Quy chế cuộc đấu giá. Khách hàng phải cam kết đọc hết và đồng ý với Quy chế cuộc đấu giá khi xác nhận Đăng ký tham gia đấu giá.



Lưu ý: Với một số loại tài sản đặc thù, yêu cầu khách hàng cung cấp thêm một số loại giấy tờ như giấy phép kinh doanh bất động sản, giấy phép xử lý chất thải nguy hại..., khách hàng căn cứ vào yêu cầu trong Quy chế cuộc đấu giá để đính kèm các tệp thông tin cần thiết.

Sau khi khách hàng bấm xác nhận Đăng ký tham gia đấu giá, hệ thống sẽ thông báo Đăng ký thành công và gửi email thông báo nhắc nhở khách hàng nộp tiền mua hồ sơ đấu giá và tiền đặt trước.

Khách hàng có thể kiểm tra lại bằng cách đăng nhập vào hệ thống và bấm vào nút: danh sách đăng ký tham gia đấu giá. Trên màn hình sẽ hiển thị mã đấu giá của khách hàng, mã này trùng khớp với tin nhắn qua email đã cung cấp cho khách hàng và khách hàng biết được đã nộp tiền hồ sơ. Trên màn hình chỉ hiện thị mã số của khách hàng (khách hàng không thể xem được có bao nhiêu khách hàng đã đăng ký tham gia đấu giá tài sản đó)

Giao diện khi khách hàng đăng ký chưa nộp đủ tiền hồ sơ và tiền đặt trước



Giao diện khi khách hàng đăng ký đã nộp đủ tiền hồ sơ và tiền đặt trước

THỬ NGHIỆM: Thép chống hệ Kingpost của Ban Quan lý dự án ĐTXD

	Cuộc đấu giá	sắp diễn ra, còn:	
02 _{Ngày}	01 _{Giờ}	24 Phút	58 _{Giây}
Mã tài sản: Người có tài sản: Thời gian mở đãng ký: Thời gian kết thúc đãng ký: Thời gian kết thúc trả giá: Thời gian kết thúc trả giá: Giá khởi điểm:	BTN -2921-111 Ban quản lý dự 18/06/2021 08: 29/06/2021 16: 01/07/2021 10: 01/07/2021 11: 539.641.000 VM	án đầu tư xây dựng 00:00 00:00 00:00 00:00 4Đ	

Bạn đã đăng ký và thanh toán phí tham gia đấu giá!

Thông bá	o bán đấu giá	Quy chế cuộc đấu giá	Tài liệu đính kèn	Danh sách đăn	g ký đấu giá	Thông tin khác	
STT	Mã đấu giá		Tiền hồ sơ		Tiền đặt trước		Ghi chú
1	V6bm9Trt0p0y	1	Đã nộp		Đã nộp		

4. Tham gia cuộc đấu giá – trả giá

Khách hàng đã đăng ký tham gia đấu giá, đã nộp đủ tiền hồ sơ và tiền đặt trước theo Quy chế cuộc đấu giá sẽ có quyền tham gia cuộc đấu giá.

30 - 40 phút trước giở mở cuộc đấu giá, người đủ điều kiện tham gia đấu giá sẽ nhận được email từ hệ thống nhắc nhở tham gia cuộc đấu giá.

Người tham gia đấu giá phải đăng nhập vào hệ thống và vào phòng đấu giá trong thời gian 30 phút **TRƯỚC** khi diễn ra cuộc bán đấu giá, phải ấn nút "Điểm danh".

	00	00	10	46
	Ngày	Giờ	Phút	Giây
	Mã tài sản:	BTN-TN1		
	Người có tài sản:	Ông Lê Trọng Hiếu		
	Thời gian mở đăng ký:	16/06/2021 09:00:0	0	
	– Thời gian kết thúc đăng ký:	26/06/2021 15:00:0	0	
	Thời gian bắt đầu trả giá:	29/06/2021 11:04:2	0	
	Thời gian kết thúc trả giá:	29/06/2021 11:17:0	0	
	Giá khởi điểm:	200.000.000 VNĐ		
Thông báo bán đấu giá Ouv chế quốc đấu giá Tài li	Điểm danh	a ký đấu ciá Thôna	tin khác	

[Thử nghiệm] Xe ô tô KIA Morning – BKS: 30A-482.XX

Lưu ý: Nút "Điểm danh chỉ xuất hiện trên màn hình trong thời gian 30 phút trước giờ cuộc đấu giá bắt đầu (Đến thời điểm bắt đầu cuộc đấu giá trên hệ thống sẽ không còn hiện nút điểm danh). Khách hàng không thực hiện bấm nút điểm danh trong thời gian quy định sẽ không đăng nhập được vào cuộc đấu giá, sẽ bị truất quyền tham gia đấu giá và được coi như không tham gia cuộc bán đấu giá và bị mất tiền đặt trước nếu thuộc trường hợp bất khả kháng.

Sau khi Điếm danh đến giờ tham gia trả giá, khách hàng bấm vào nút Đấu giá để tham gia quá trình trả giá

Công ty Đấu giá Hợp danh Bắc Trung Nam > [Thử nghiệm] Xe ô tô KIA Morning – BKS: 30A-482.XX

[Thử nghiệm] Xe ô tô KIA Morning – BKS: 30A-482.XX



Giao diện khi khách hàng tham gia trả giá

	HE HE		Cuộc đấu giá đang diễn ra, còn:			
			OO C) O Siờ	09 3 Phút G	35
		STT	Thời gian	Giá	Tình trạng	Thao
		1	25/06/2021 06:06:56	200.000.000	Được chấp nhận (Đã có giá trả cao hơn)	
án:	BTN-TN1	2	25/06/2021 06:07:12	204.000.000	Được chấp nhận	
	Lê Trọng Hiếu				(Đã có giả trả cao hơn)	
/iên:					Durate chấn nhân	
riên: điểm:	200.000.000 VNÐ	3	25/06/2021 06:19:04	208.000.000	Được cháp nhận	
iên: Jiểm:	200.000.000 VNĐ 2.000.000 VNĐ	3	25/06/2021 06:19:04	208.000.000	(Đã có giá trả cao hơn)	
viên: i điểm: á: ı tại:	200.000.000 VNÐ 2.000.000 VNÐ 206.000.000 VNÐ	3	25/06/2021 06:19:04	208.000.000	(Đã có giá trả cao hơn)	

Đấu giá tài sản

Khách hàng lựa chọn giá trả bằng cách bấm nút cộng/trừ. Bấm nút trả giá.

Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá, khách hàng có thể xem được mức giá trả cao nhất hiện tại và lịch sử trả giá của mình (không xem được lịch sử trả giá của các khách hàng khác)

Quy định về giá trả:

- Người tham gia đấu giá đầu tiên phải trả giá ít nhất bằng giá khởi điểm và không vượt quá n bước giá, người trả giá sau phải trả giá cao hơn người trả giá trước ít nhất 01 bước giá và không vượt quá n bước giá. (n: giới hạn số lượng bước giá cho mỗi lần trả giá, được quy định cụ thể trong từng cuộc đấu giá)

- Một người tham gia đấu giá không được trả giá 02 lần liên tiếp nhau. Nếu khách hàng trả giá cao nhất tiếp tục trả giá sẽ có thông báo: "Bạn đang là người trả giá cao nhất, không được trả giá tiếp".

5. Rút lại giá đã trả



Quy định về rút lại giá đã trả:

- Chỉ được rút lại giá đã trả trong thời gian đấu giá.
- Chỉ người đang trả giá cao nhất có quyền rút lại giá đã trả.
- Người rút lại giá đã trả sẽ bị truất quyền đấu giá, tịch thu tiền đặt trước.

Sau khi người trả giá cao nhất rút lại giá đã trả, thông tin về cuộc đấu giá sẽ cập nhật:

o Nếu đây là trả giá đầu tiên: cuộc đấu giá sẽ quay trở lại trạng thái ban đầu, từ giá khởi điểm.

• Nếu đây không phải là lần trả giá đầu tiên: cuộc đấu giá tiếp tục từ mức giá trả hợp lệ cao nhất và gần nhất.

